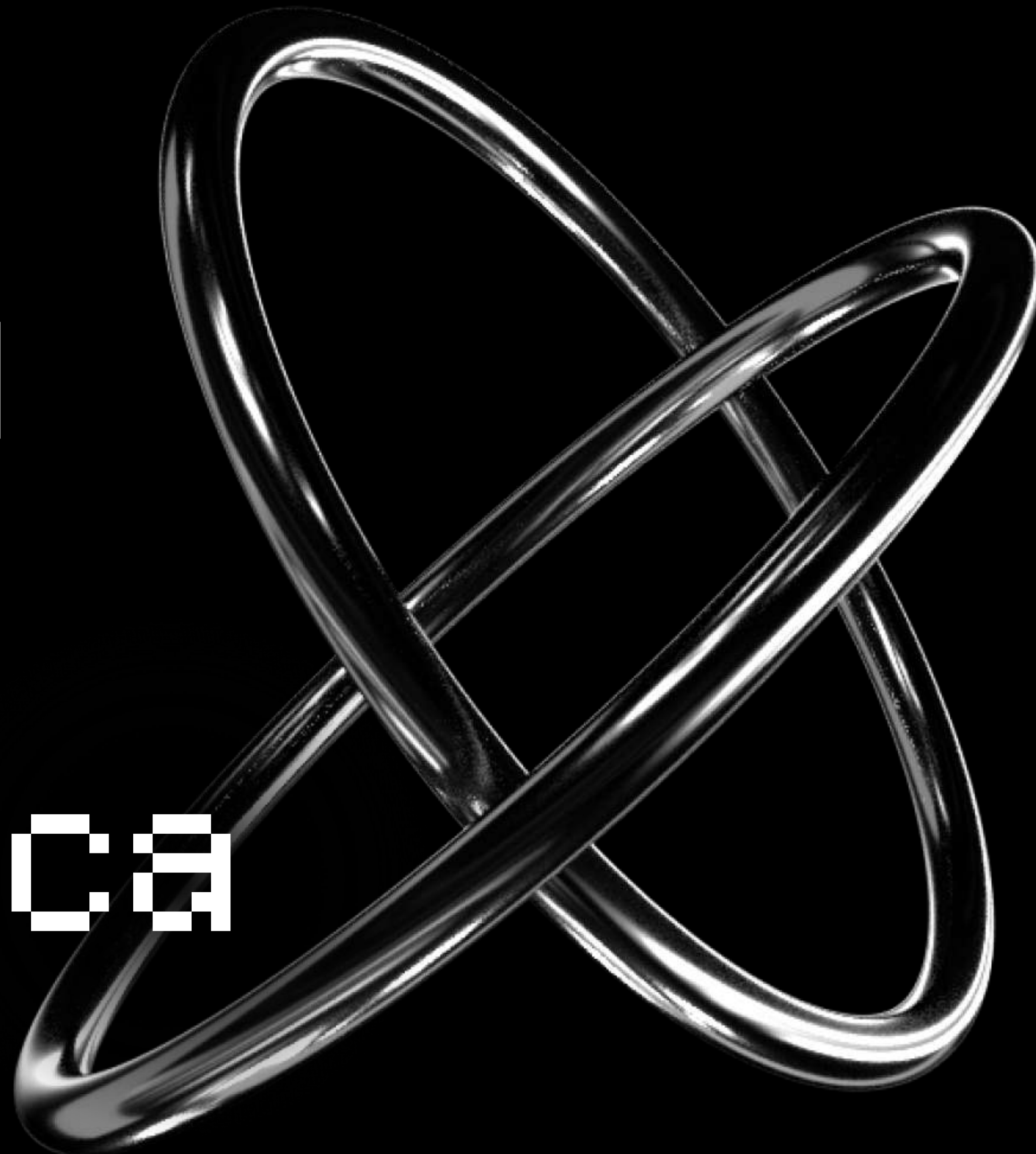


Цифровой
партнер
для бизнеса



Содержание

1

О компании
red_mad_robot

2

Наш подход
и экспертиза

3

Кейсы компании

4

Gen-AI —
новый чёрный

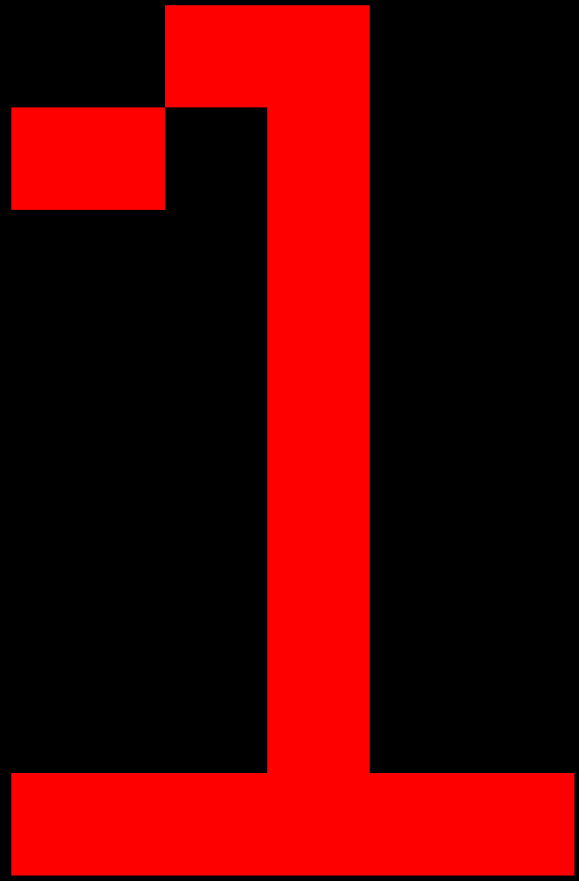
5

Наш вклад
в индустрию

6

Итоги 2023 года
в цифрах

О КОМПАНИИ red_mad_robot



Наносим человечеству непоправимую пользу с 2008 года

Задаём высокие стандарты своей работой и развиваем технологии, которые создают будущее

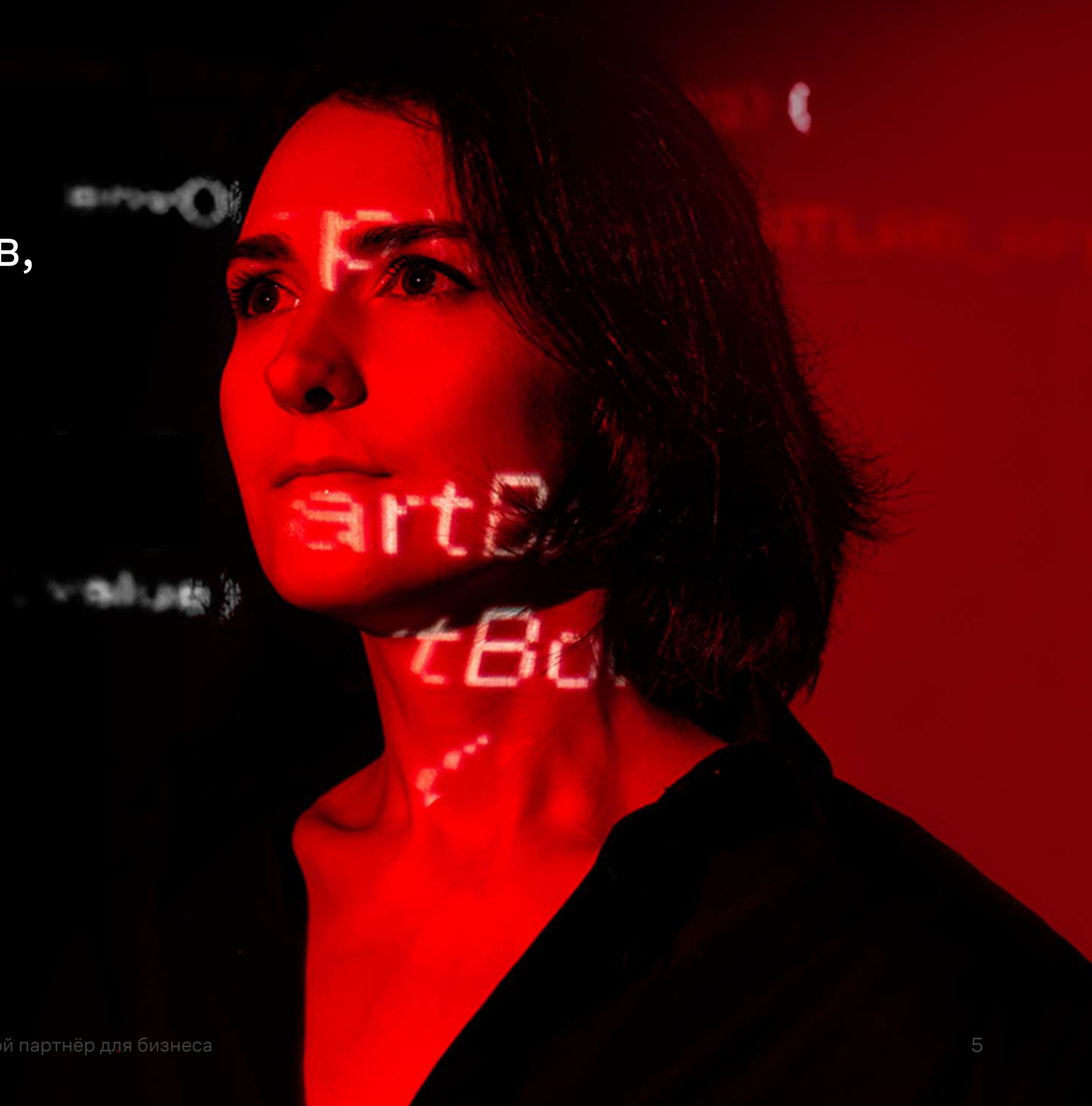
Помогаем компаниям в деле технологической трансформации

Создаём крутые цифровые продукты для миллионов людей



Ключевая компетенция —
полный цикл запуска цифровых сервисов,
опирающийся на продуктовый подход
и кросс-функциональные команды.

Business Builder-as-a-Service —
запуск совершенно новых
цифровых направлений, компаний и
продуктов по моделям B-O-T или JV.



Создаём цифровые продукты для миллионов людей

#1

лидер по продуктовой мобильной разработке

100+

успешных цифровых продуктов запустили

15

лет помогаем бизнесу расти

3

страны присутствия и 8 офисов в России

#21

в рейтинге брендов работодателей HeadHunter 2022

1050+

специалистов в Группе компаний red_mad_robot

Запуск цифровых продуктов под ключ

AI, ML & CV

Технологический консалтинг

Mob, Web, Backend Dev

CX-дизайн

UI/UX-дизайн

Internet of Things

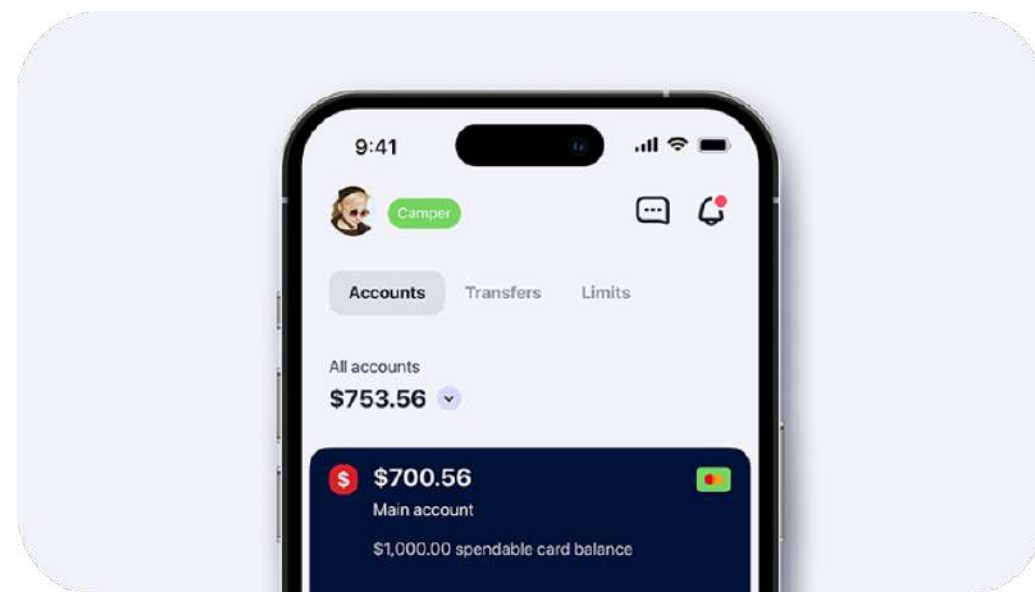
GenAI & LLM

...

Строим цифровое производство с нуля, ищем и проверяем гипотезы, запускаем продукты и масштабируем их на рынок.

Находим точки роста для существующих цифровых продуктов и команд, разрабатываем стратегию развития и помогаем её реализовывать.

120+ наград в российских и мировых конкурсах, 20+ достижений в рейтингах



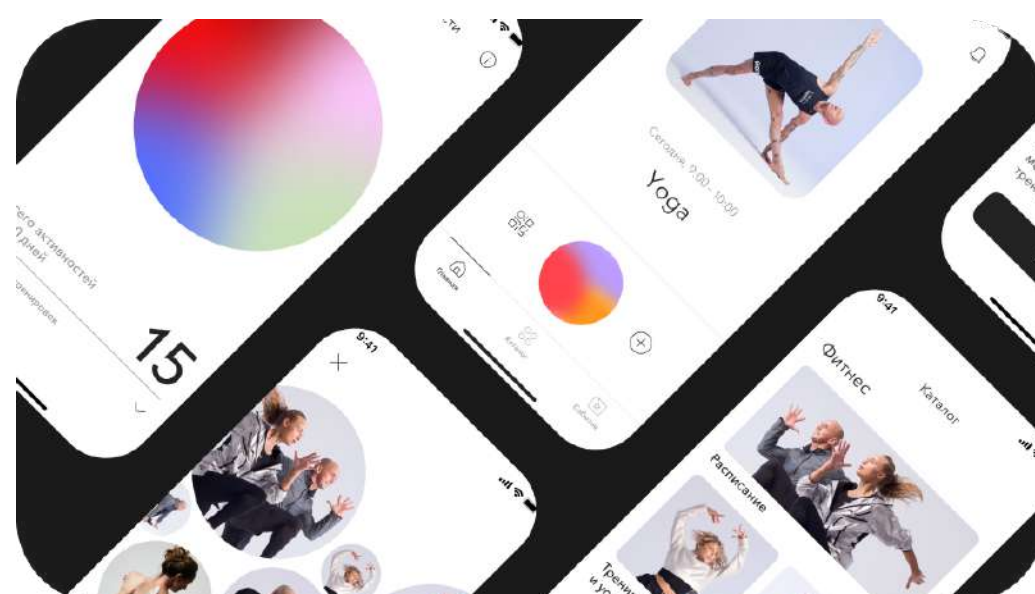
Red Dot Winner 2023
N2Wallet. Apps, Finance

1-е место в рейтинге
лучших веб-разработчиков
и интеграторов

Tagline 2023

Номинанты премии
European Design Awards
за проект для МСБ «Открытие»

European Design Awards 2019



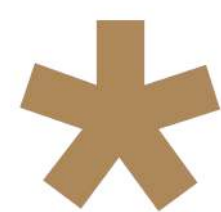
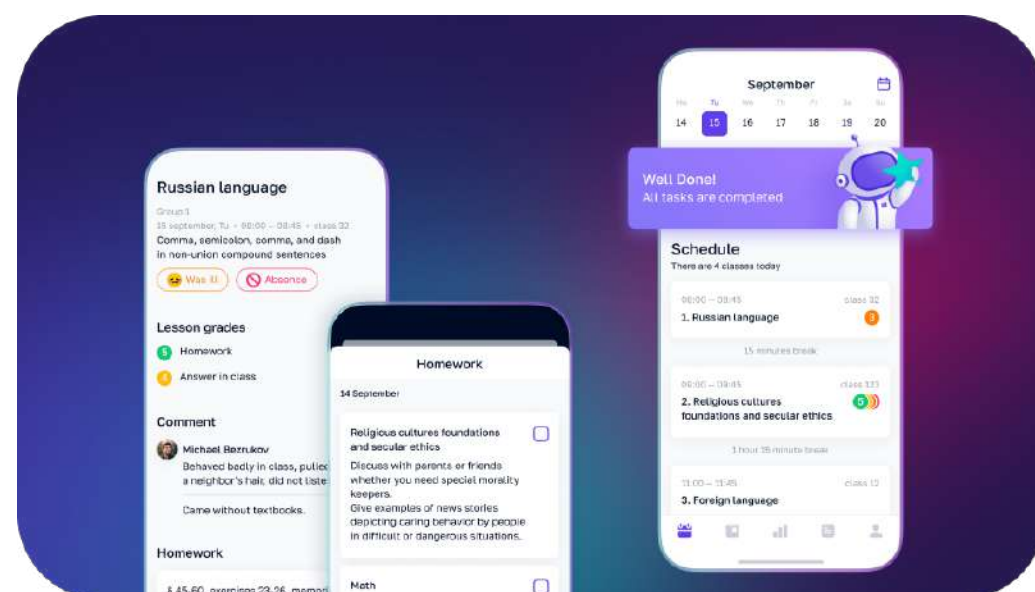
Red Dot Winner 2023
WorldClass. Apps, Lifestyle

№1 в рейтинге мобильной
разработки

RUWARD 2015-2022

Входим в список
крупнейших поставщиков ИТ
для финансового сектора

CNews 2022



EDA Bronze 2021
«Я-Школьник». Apps, EdTech

1-е место в рейтинге
диджитал-партнёров
по мобильной разработке
для крупнейших компаний

Рейтинг Рунета 2023

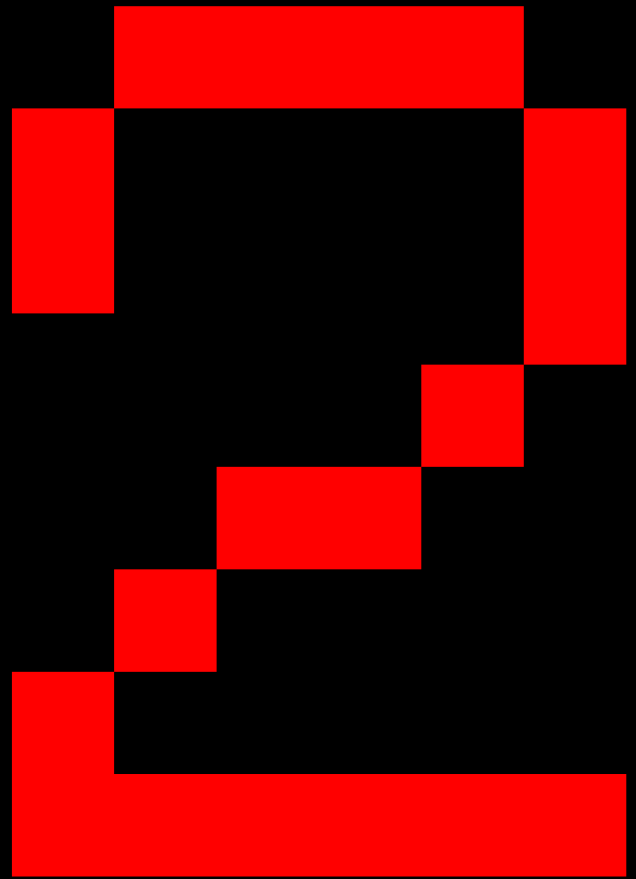
Получили
OEE Award Эффективное
производство 4.0 —
за разработку лучшего ИИ

Эффективное производство 4.0 — 2021

Запустили 100+ продуктов с клиентами по всему миру



Наш подход и экспертиза



Помогаем в создании цифрового продукта на всех этапах: от идеи до масштабирования

1 Ideation & Discovery

Поиск идей

Помогаем найти и выбрать ту самую идею

Исследуем рынок, анализируем прямых и косвенных конкурентов, опыт пользователей, тренды и технологии. Опираемся на стратегию бизнеса и на раннем этапе подтверждаем работоспособность бизнес-модели, чтобы не тратить ресурс на тестирование нерабочих гипотез.

Тестирование гипотез

Превращаем идею в продуктовые гипотезы, проверяем их качество, готовим план запуска продукта

В процессе инкубации сокращаем go2market, привлекаем дополнительную экспертизу для проработки новых направлений и параллельно прорабатываем все уровни продукта.

2 Delivery & Scale

Запуск продукта

Проектируем и создаём первую версию продукта (MVP/MAP)

Создаём первую версию продукта для тестирования или запуска с учётом технического стека, архитектуры для будущего масштабирования.

Масштабирование

Развиваем продукт на основании данных и помогаем с его масштабированием

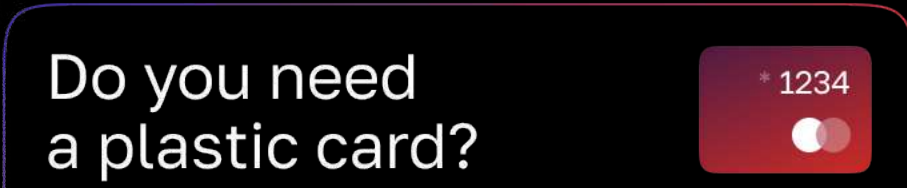
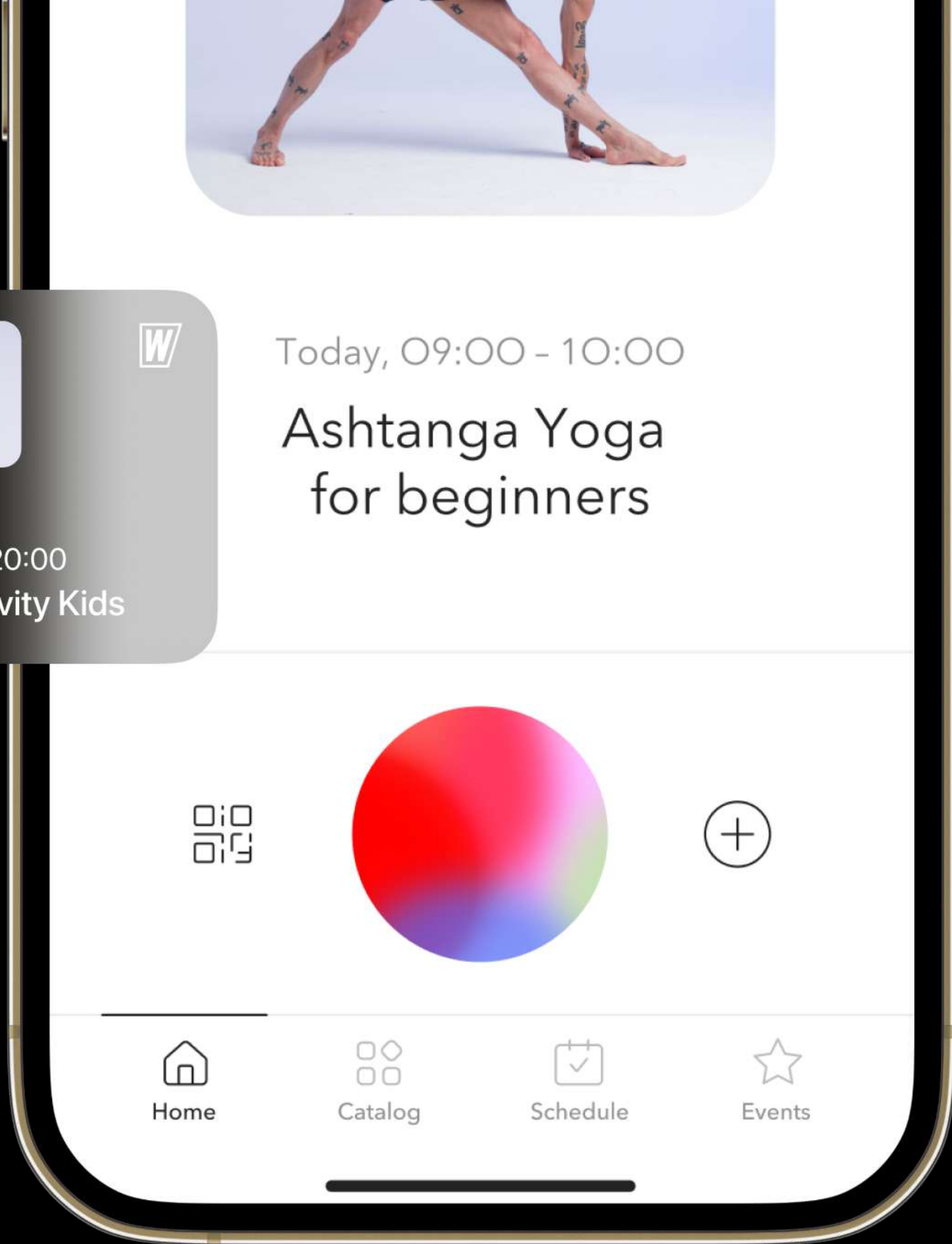
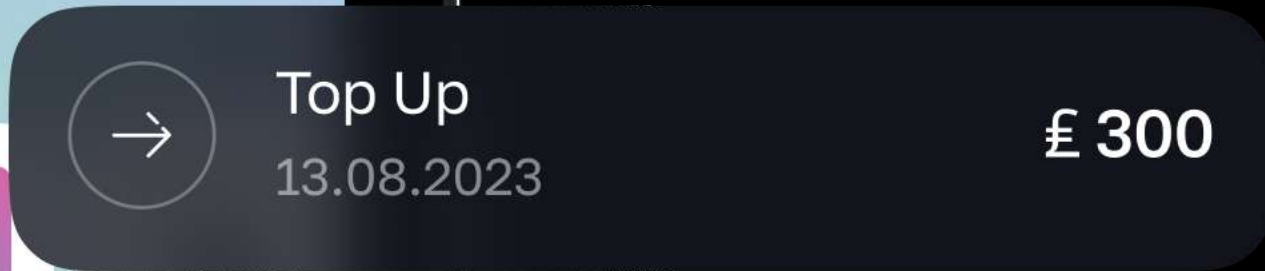
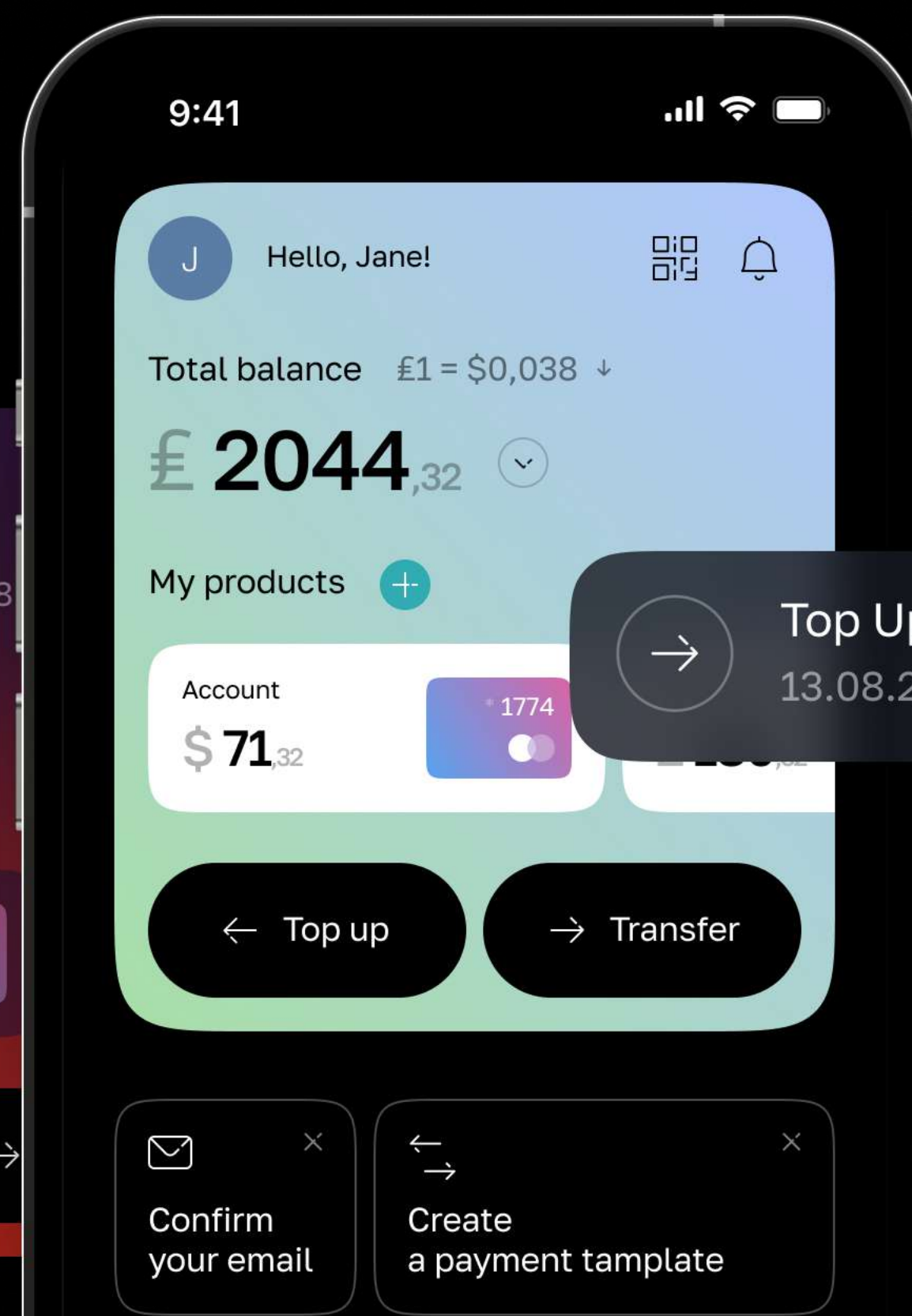
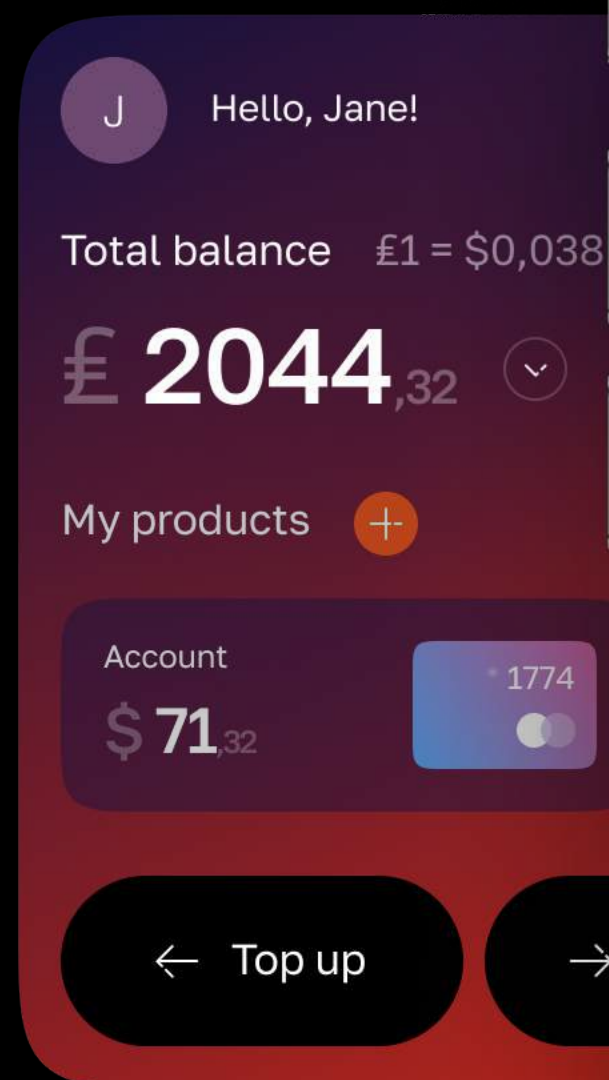
Определяем roadmap развития. Налаживаем продуктовую и сквозную аналитику. Помогаем с выстраиванием inhouse-команд и внедряем лучшие практики цифрового производства.

Делаем красиво и функционально

Используя весь накопленный опыт, мы успешно решаем сложные задачи, каждый раз придумывая новые концепции.



Главное — регулярность. Потренируемся?



Делаем с пользой для людей и бизнеса

Команда Discovery помогает быстро проверять гипотезы, тестировать решения, поддерживать и ускорять процессы цифровой трансформации.



Мобильная разработка под Android осуществляется на языке программирования Kotlin с использованием технологий:

Android Jetpack (в т.ч. Compose)

Kotlin Coroutines + Flow

Dagger2/Hilt

Разработка под iOS ведётся на языке программирования Swift с использованием следующих технологий:

SPM

Structured concurrency

Alamofire, Apexy

Clean Swift, MVVM

SnapKit, anchors

SwiftUI, UIKit

Серверная разработка ведётся на языках программирования Java, Kotlin, Go, Python с использованием технологий:

БД: Postgresql, Redis, Cockroach, Elasticsearch

Очереди сообщений: RabbitMQ, NATS, Kafka

Open API 3 / Swagger, REST, WebSocket, gRPC, GraphQL

Разработка кроссплатформенных мобильных приложений — на платформе Flutter

Логирование и мониторинг — Grafana, Prometheus, ELK/EFK, Loki, Sentry

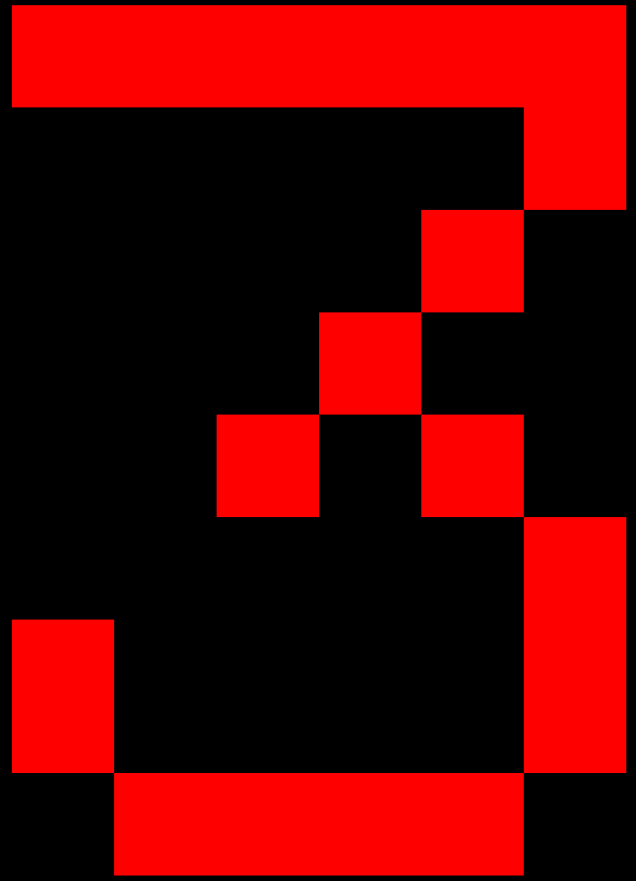
Безопасные ИИ-решения на локальных серверах

Веб-разработка ведётся на языках JavaScript и TypeScript с применением фреймворков React, Angular, Sass, Styled Components

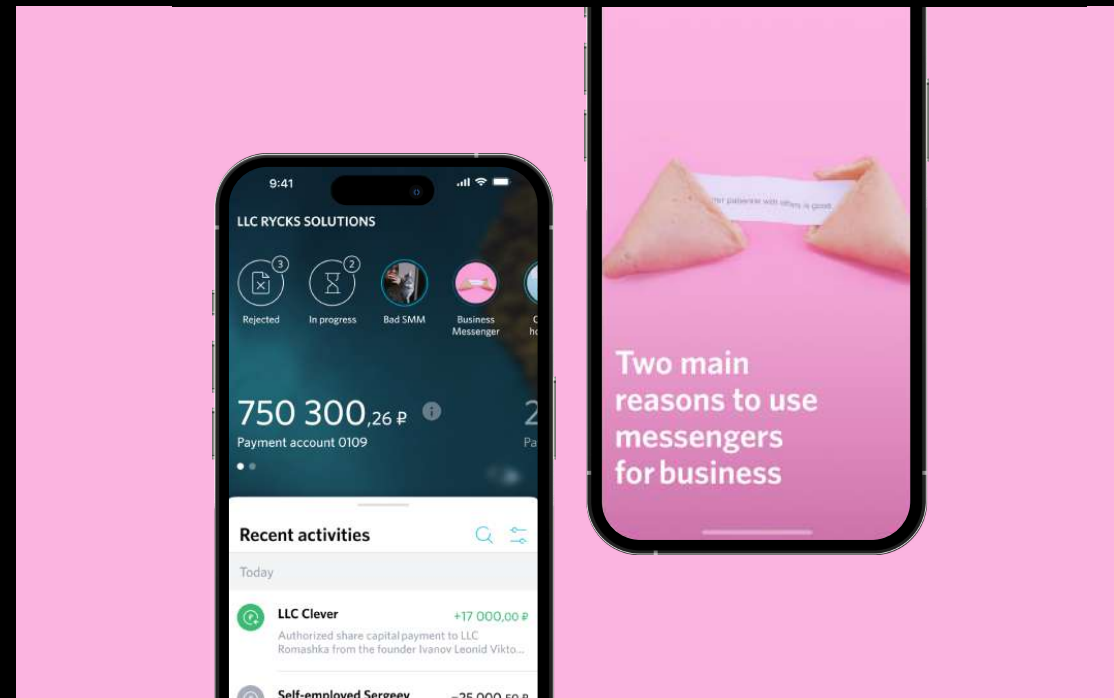
Для управления кодовой базой, процессом сборки и развёртыванием при разработке на всех платформах применяется Gitlab и Gitlab CI

Разработка с применением GenAI-технологий и LLM

Кейсы компании

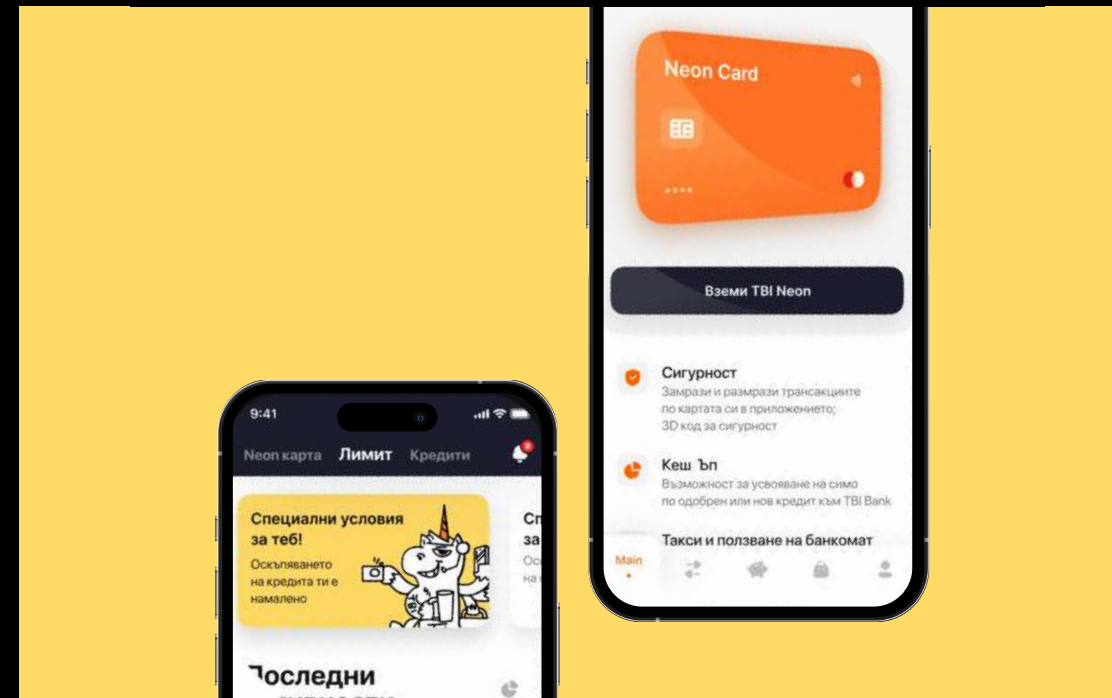


Запускаем и развиваем продукты, которыми гордимся



Развивали daily banking продукты для розничных клиентов и МСБ

Банк Открытие



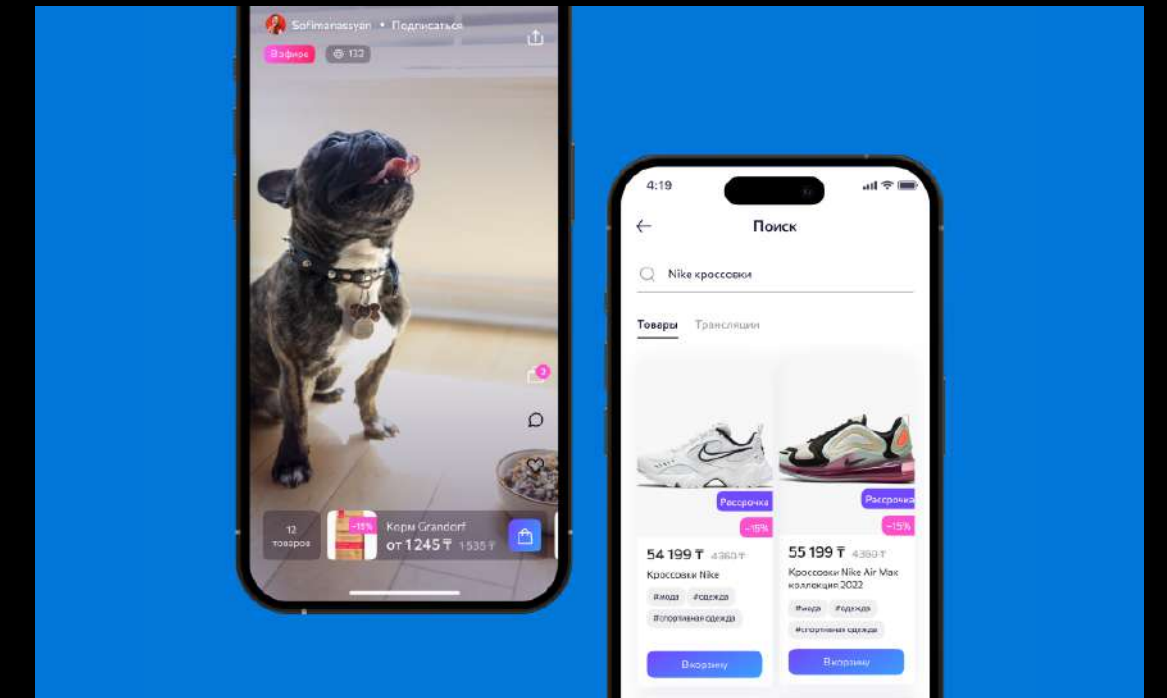
Запустили мобильный канал для клиентов международного банка

TBI Bank



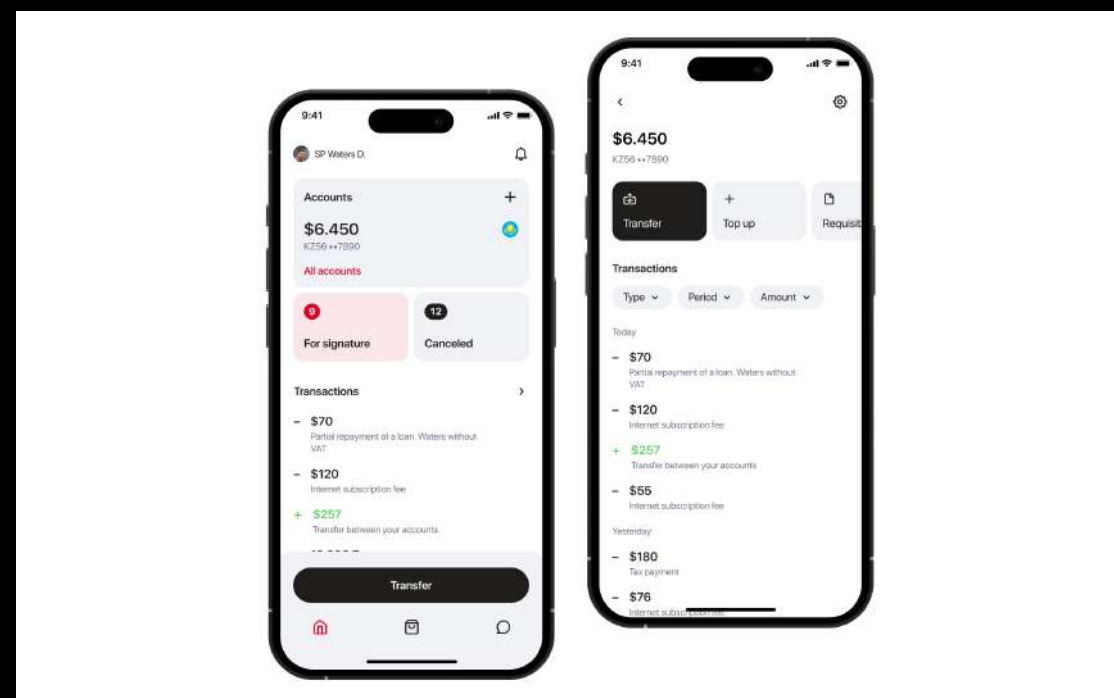
Стали цифровым партнёром по запуску небанка

NDA



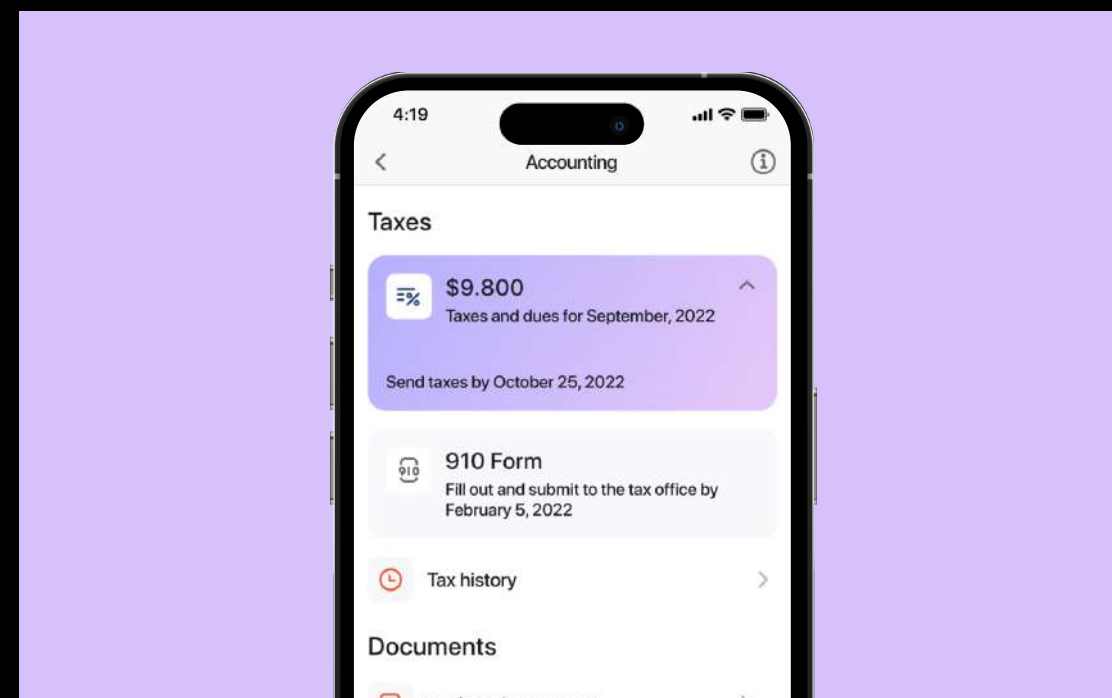
Запустили инновационный live-commerce маркетплейс для экосистемы банка

ТОП-10 банк в СНГ



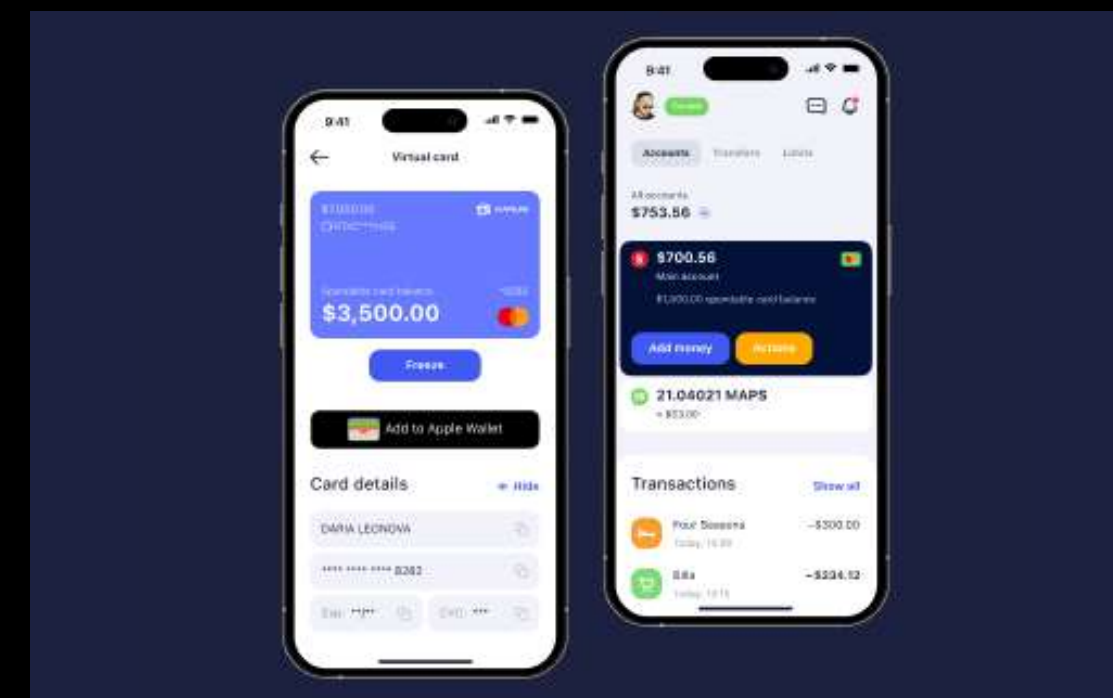
Запустили Digital SME banking под ключ: от стратегии до вывода на рынок

NDA



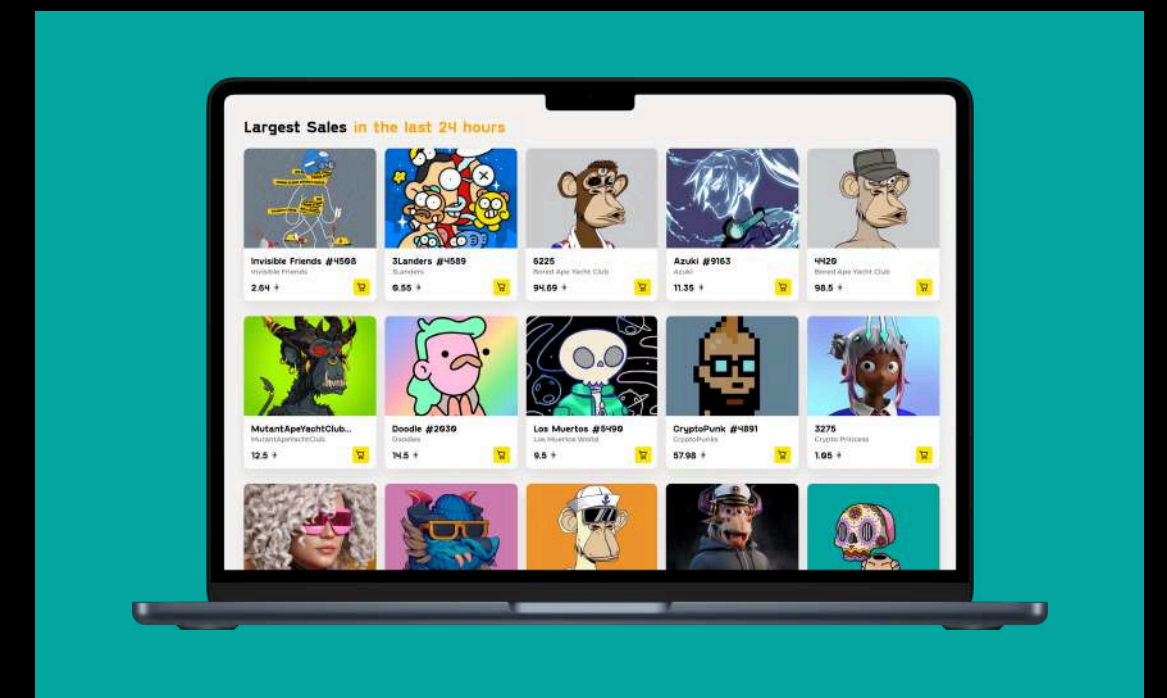
Построили экосистему нефинансовых сервисов для МСБ

Jusan Bank



Запустили криптокошелёк в формате Embedded finance

N2Wallet



Запустили международный NFT-маркетплейс

Один из ТОП-3 маркетплейсов NFT



Цифровая экосистема для World Class

Задача

Цель World Class — перевести большую часть бизнес-процессов в диджитал-среду.

Наша задача — придумать концепцию нового продукта.

Решение и результаты

- Провели исследование, создали дорожную карту, оценили экономический эффект.
- Придумали концепцию цифровой экосистемы и определили стратегию развития цифровых сервисов на несколько лет вперёд.
- Запустили обновлённое мобильное приложение клиента.

Пользователю приложение помогает достигать личных целей.

Для World Class — это возможность вовлечь клиента в жизнь клуба и сформировать для него релевантные персональные предложения.

Цифры

15+

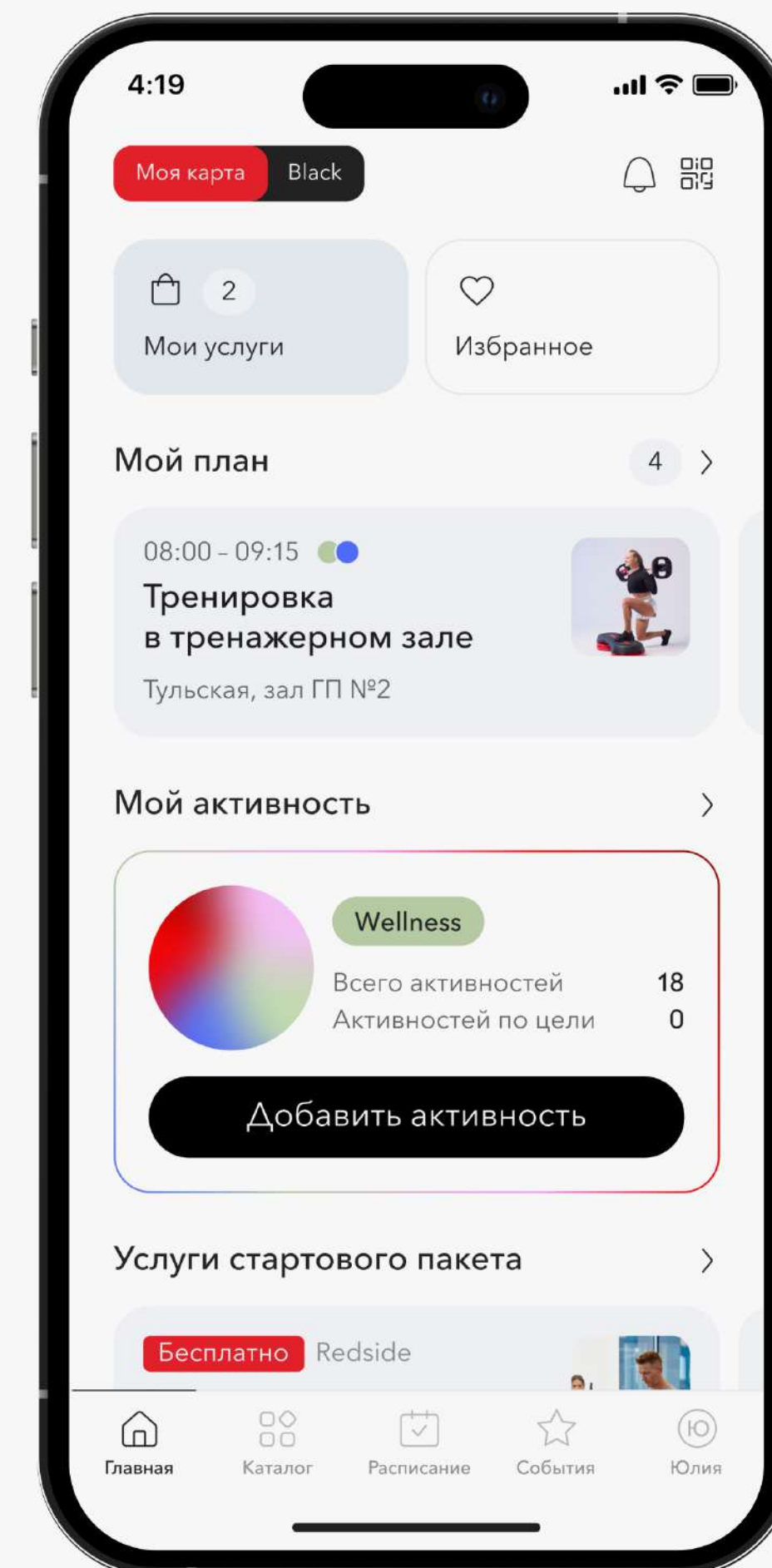
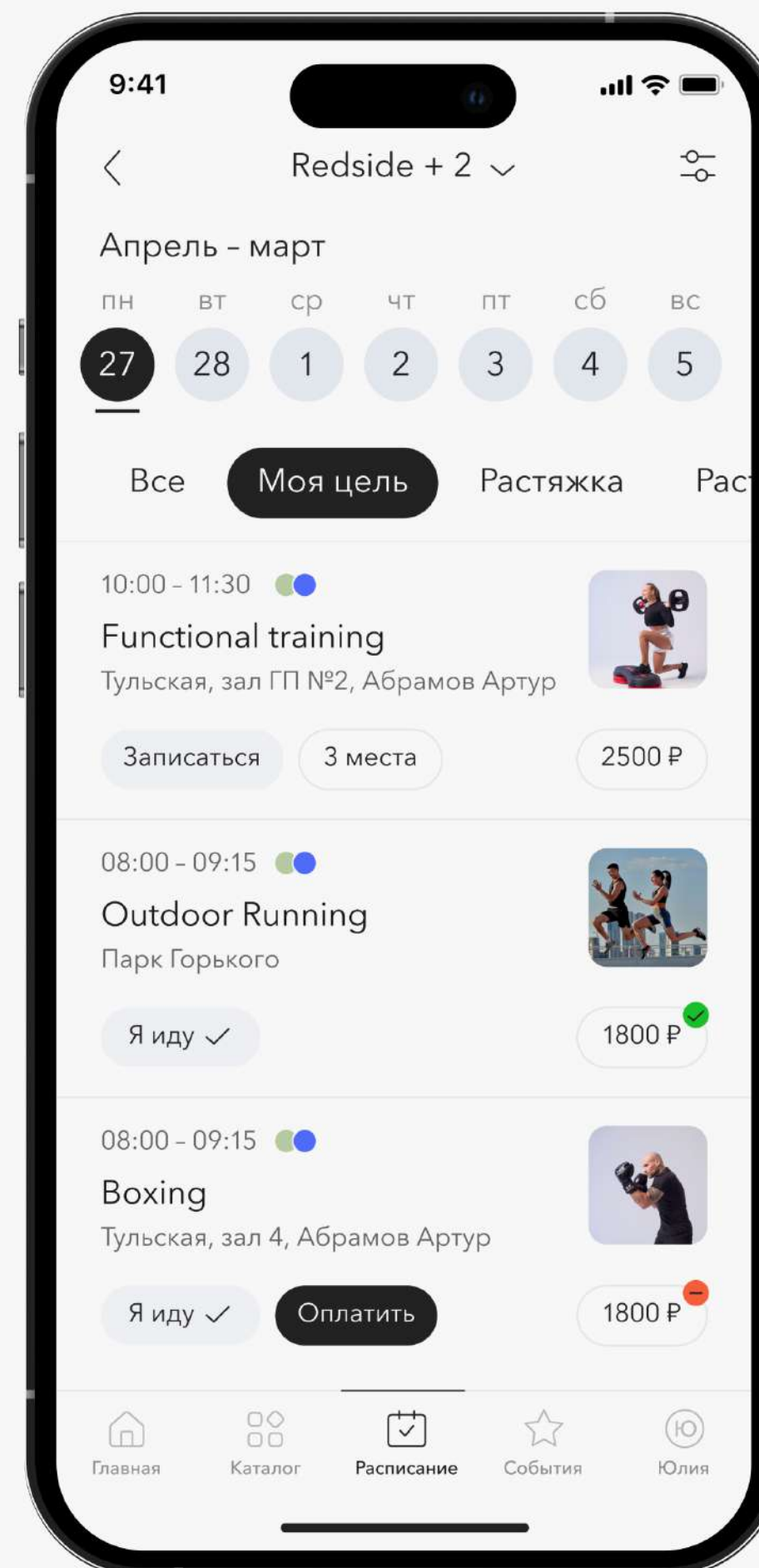
наград на российских и международных конкурсах

x10

пользователей за 6 месяцев

x2

вырастили показатель WAU



Red Dot

Winner 2023
WorldClass. Apps, Lifestyle





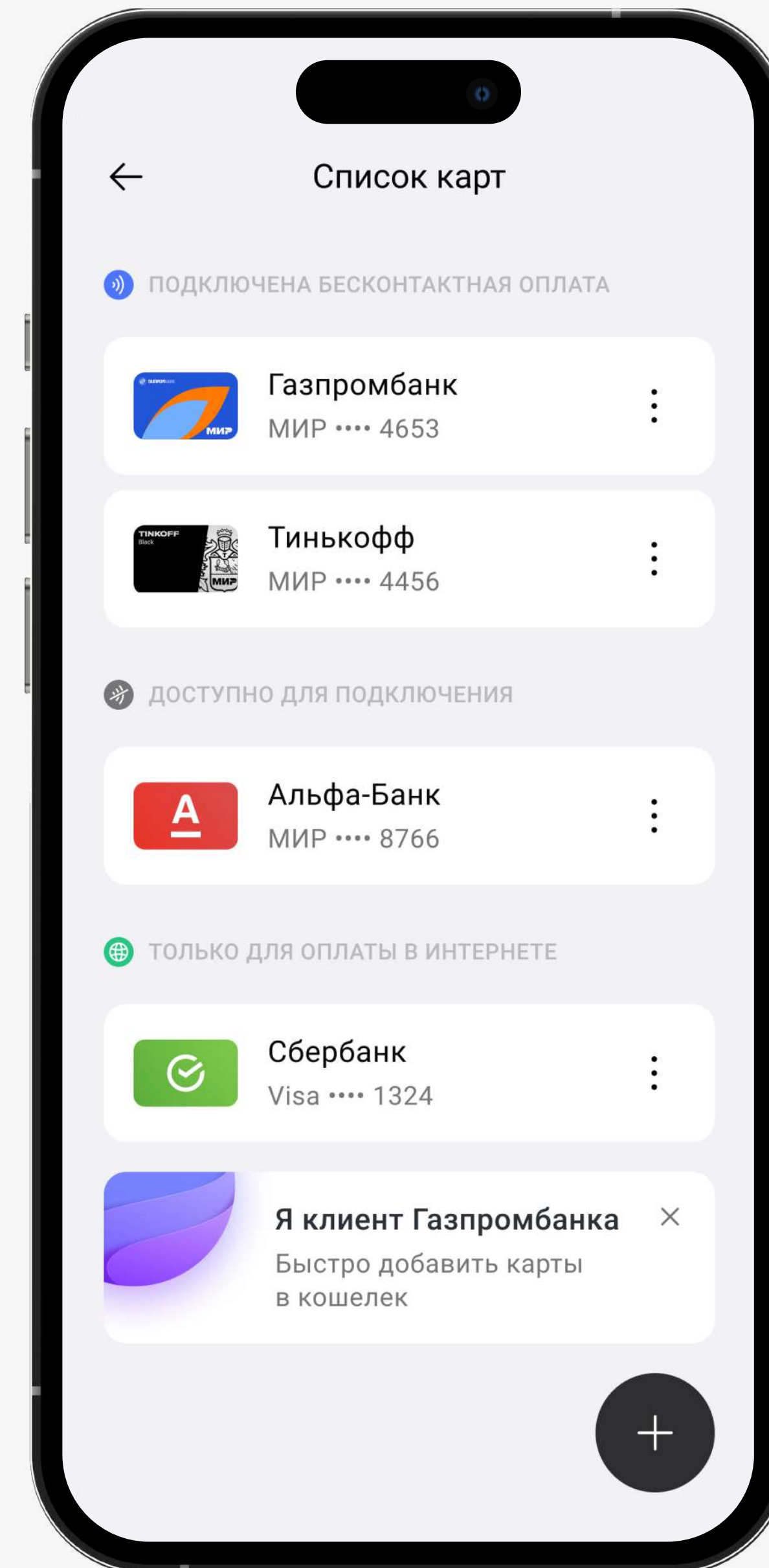
Цифровая экосистема для World Class

Задача

После ухода с российского рынка крупнейших платежных систем Газпромбанк решил вернуть им эту возможность бесконтактной оплаты офлайн-покупок для своих клиентов. Наша задача — дизайн и проектирование нового платного сервиса Gazprom Pay.

Решение и результаты

- Провели исследование и сформулировали ключевые преимущества нового продукта.
- Расширили функционал приложения от веб-версии до мобильного приложения с бесконтактными платежами.
- Спроектировали и разработали дизайн приложения, разработали макеты и моушн-графику.
- Провели UX-тестирование на клиентах и новых пользователях.





Цифровой Воображаемый музей Михаила Шемякина

Задача

Михаил Шемякин — художник и скульптор, исследователь культуры и истории. Воображаемый музей Михаила Шемякина — результат 60 лет его активной работы: исследований и аналитики. Наша задача — оцифровать результаты проведённых исследований.

Решение и результаты

Создали цифровой музей: оцифровали сотни тысяч изображений и внедрили умный поиск с использованием нейросетей.

С помощью цифровой платформы пользователи могут познакомиться с коллекцией «Воображаемого музея» и использовать её для работы, учёбы и вдохновения.

Цифры

3 млн

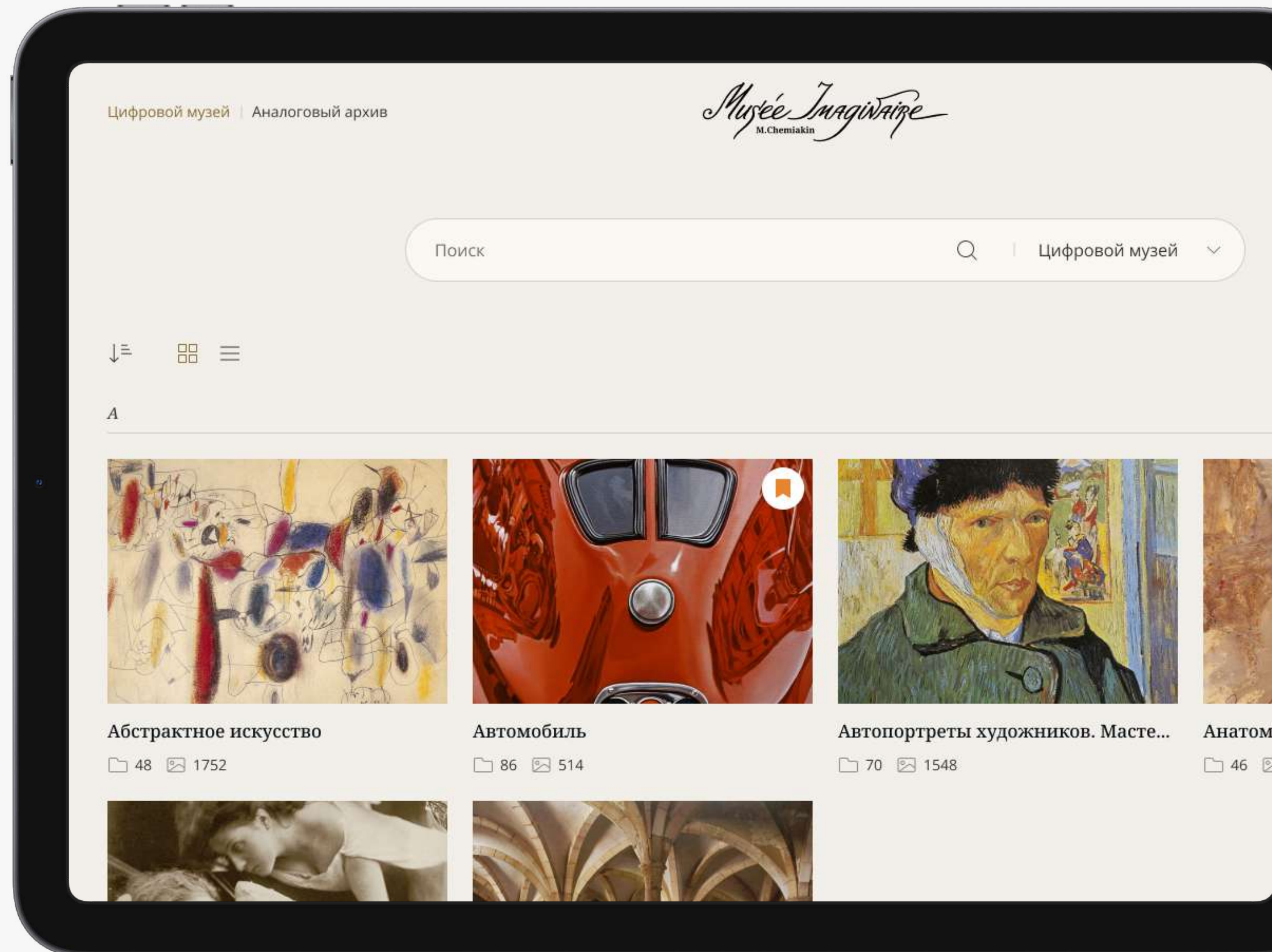
репродукций собрано, проанализировано и систематизировано

1000+

тем уже проработано, работа над ними продолжается сегодня

200 000+

изображений в интерфейсе



Финтех-стартап в партнёрстве с крупным российским банком

Задача

Найти новую форму представления банка в диджитал-среде, нужную клиенту и спроектировать новый банковский продукт.

Решение и результаты

Мы определили ценностное предложение и функционал продукта, а также отвечали за все ключевые зоны цифровых и IT-направлений:

- процессы цифрового производства и управления продуктом;
- проектирование архитектуры;
- IT-инфраструктура и технологический стек;
- контур IT-безопасности;
- формирование и развитие команды.

Цифры

6

месяцев проработки концепции

5+

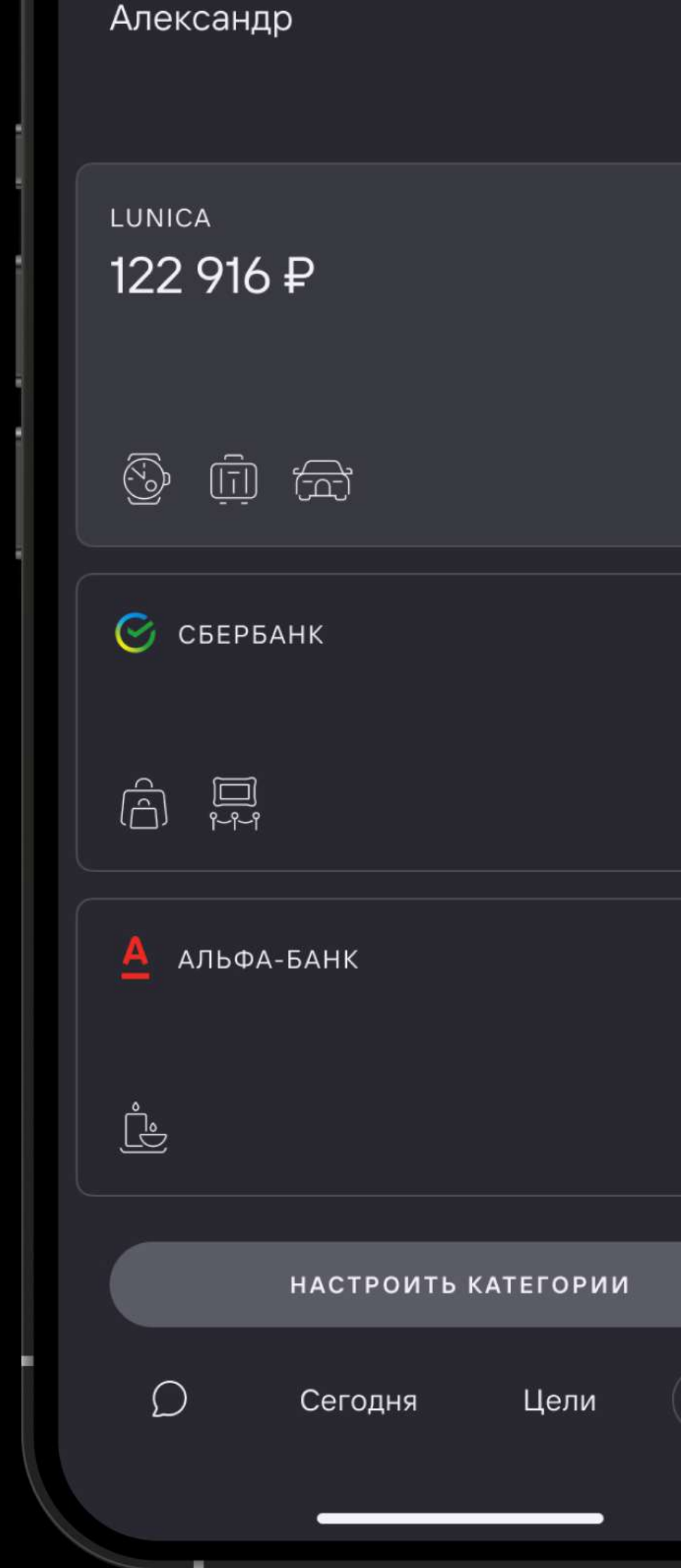
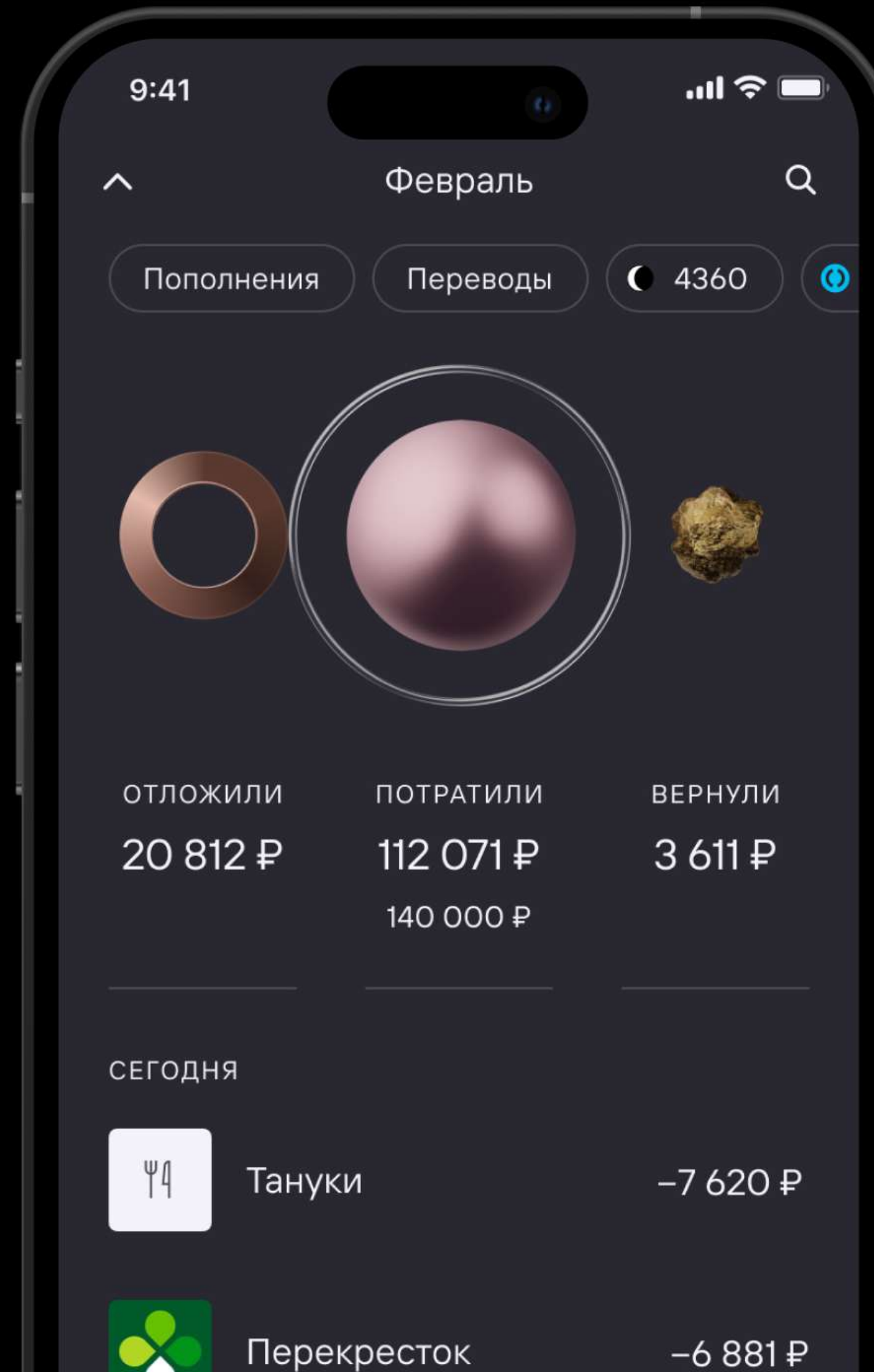
проектов по трансформации мобильных каналов

1000+

участников в количественных исследованиях за 9 месяцев

20+

настроенных продуктовых метри





Цифровой партнёр для банка «Открытие» с 2013 года

Задача

Провести трансформацию мобильных каналов банка.

Решение и результаты

Запустили новый канал «Открытия» — мобильное приложение для предпринимателей. Также добавили функции, которые качественно повлияли на бизнес клиента:

- моментальный выпуск виртуальной карты для бизнеса;
- быстрая проверка баланса и списка будущих платежей;
- удобные расчёты, открытие депозитов, онлайн-поддержка в чате и др.

Приложение стало лучшим из мобильных банков по версии Global Finance 2017.

Цифры

5+

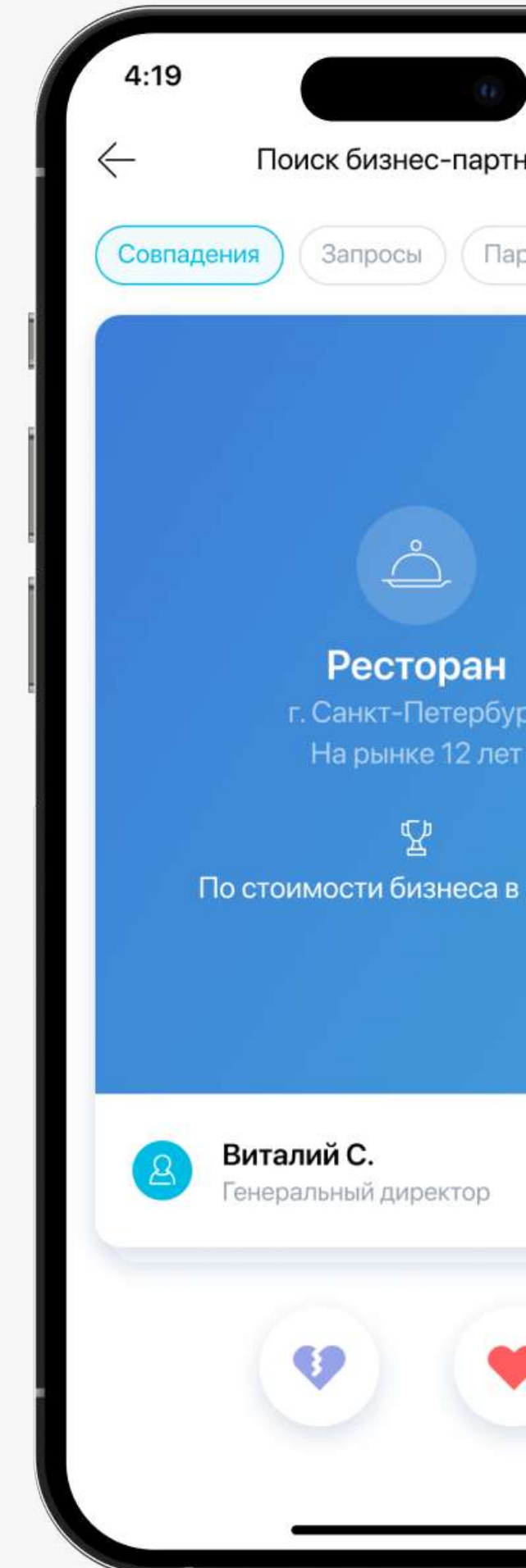
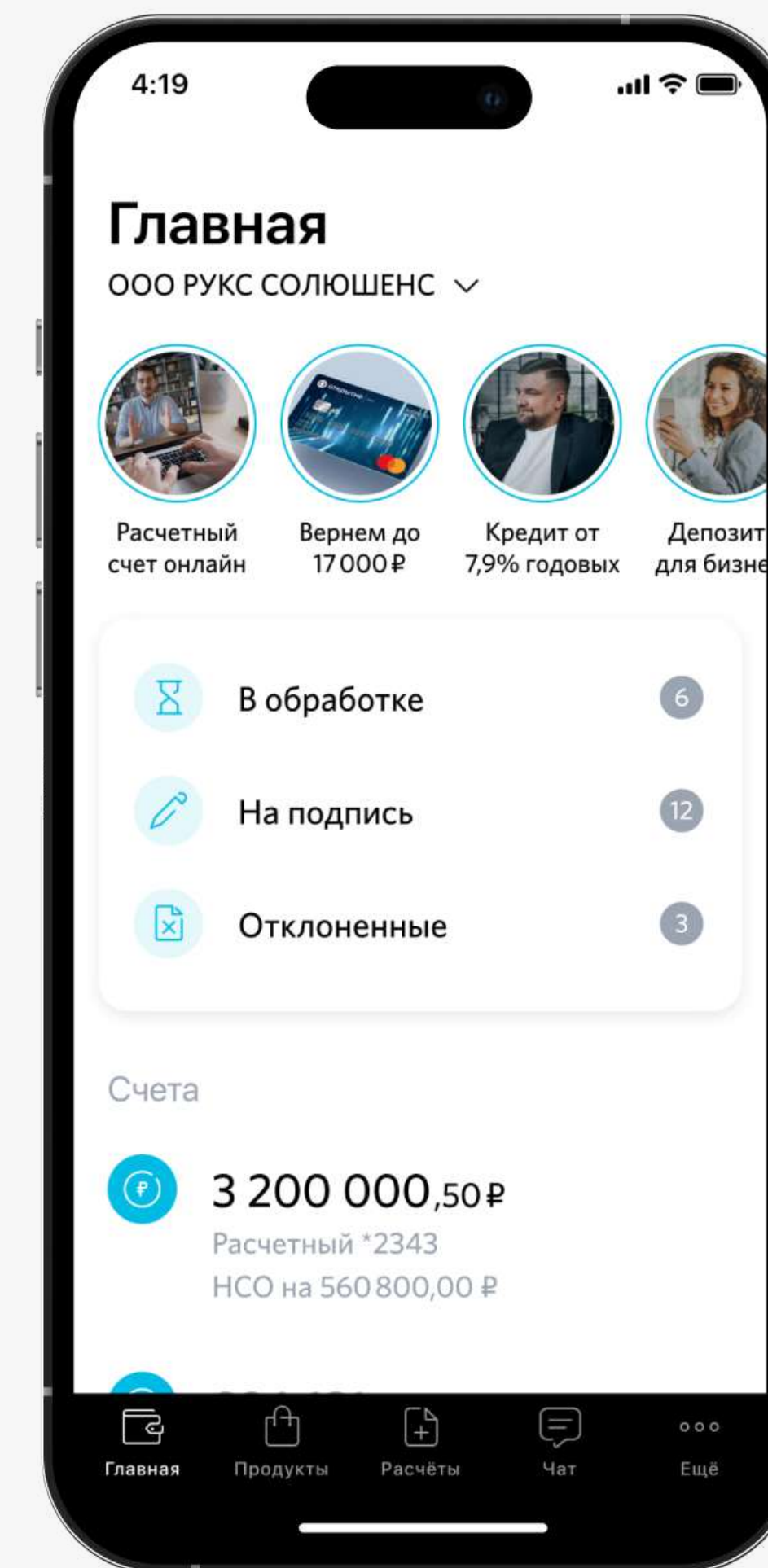
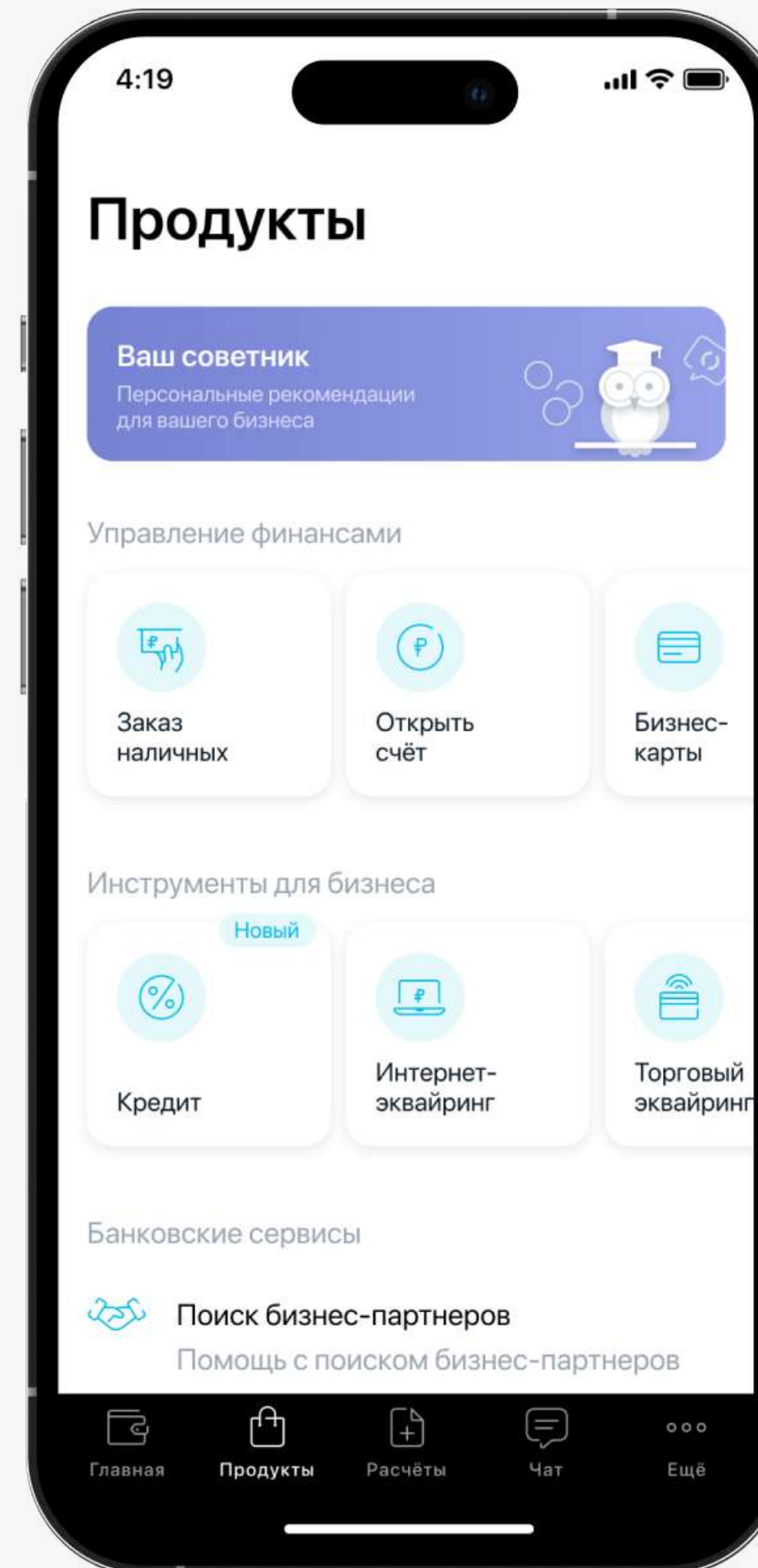
проектов
по трансформации
мобильных каналов

1000+

участников
в количественном
исследовании

200 000+

пользователей
в приложении
МСБ





Турецкий edtech маркетплейс Sebit

Клиент

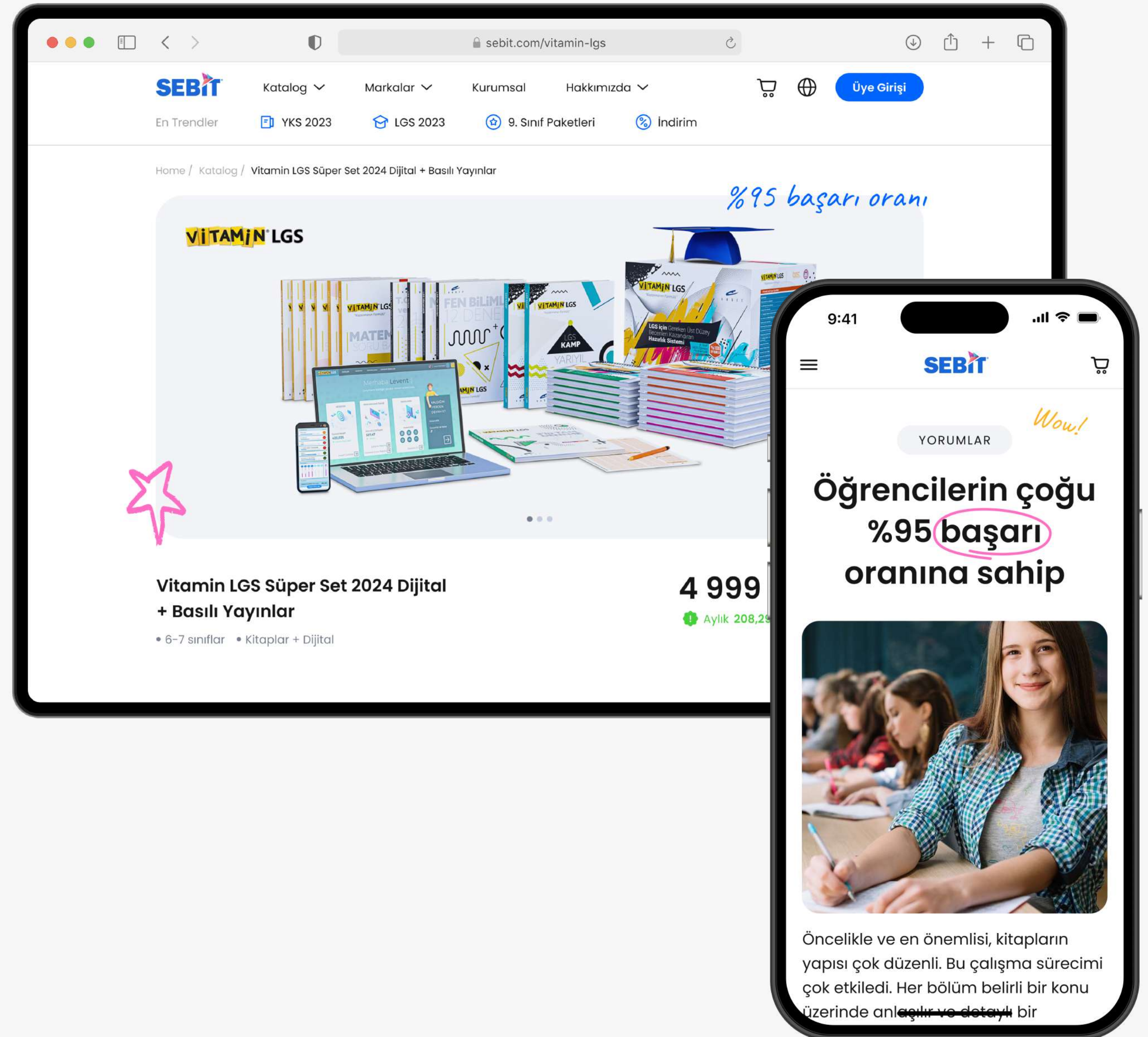
Sebit — лидирующая компания по созданию образовательных продуктов для школьников, администрации школ и Министерства Образования Турции.

Задача

Создать удобное решение для покупок для всех восьми брендов компании (было 8 разных сайтов).

Решение и результат

Мы создали единый маркетплейс, где разместили все бренды и продукты бизнеса. Это позволило пользователям приобретать все продукты компании в одном месте, а бизнесу — заложить систему кросс-продаж разных брендов и продуктов, а также создать эффективную рекомендательную систему.





Мобильное приложение для владельцев топливных карт с нуля

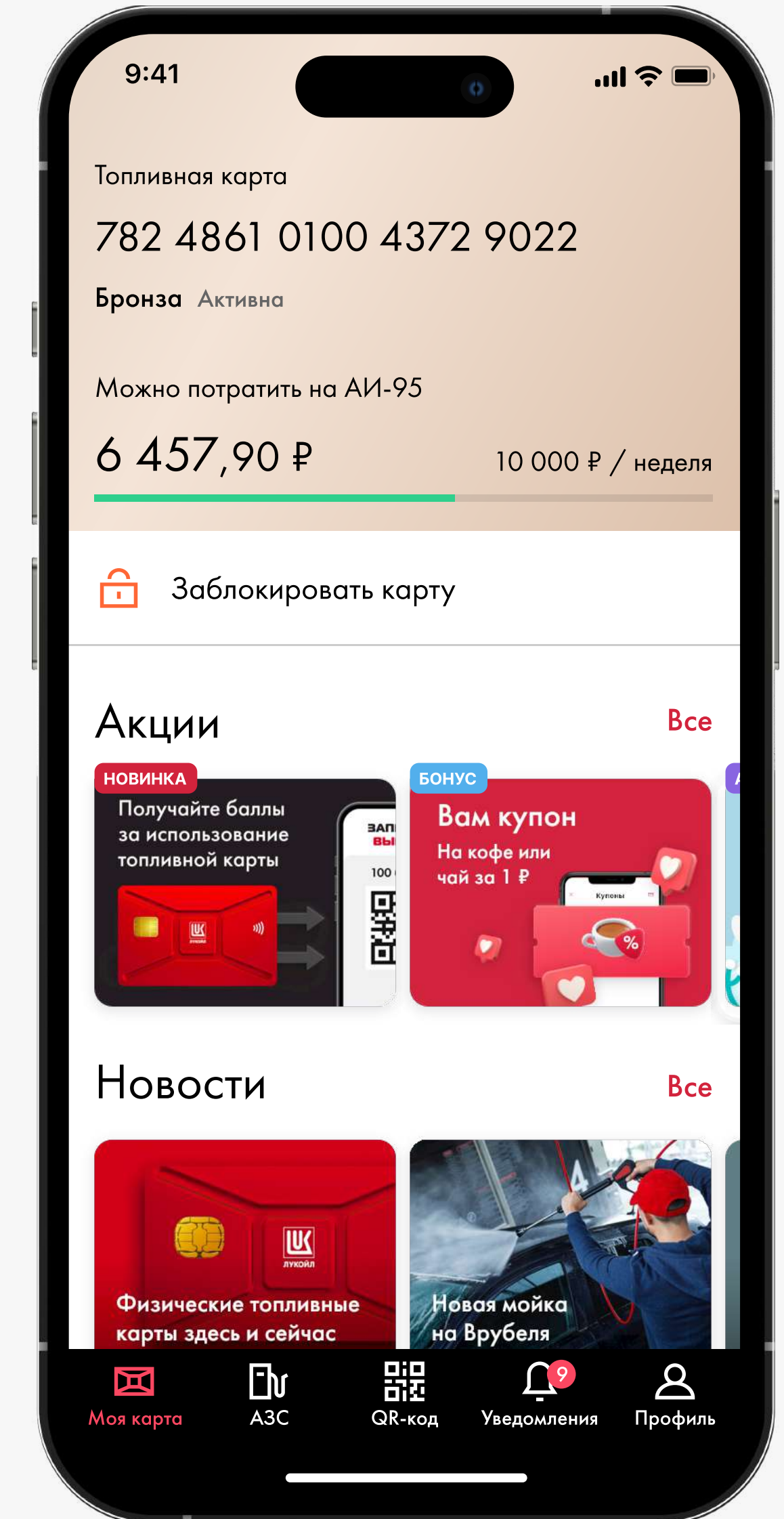
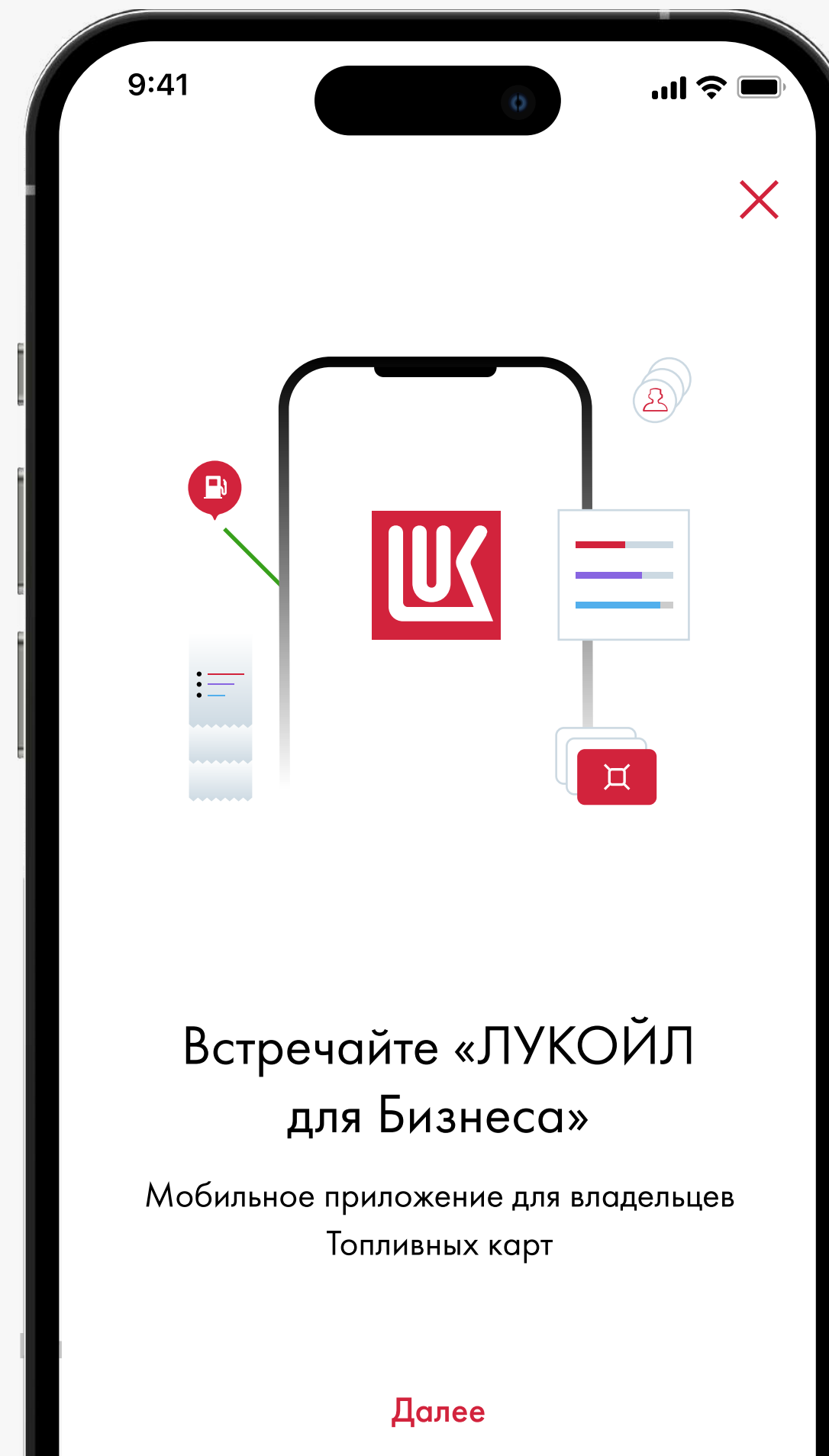
Задача

Внедрение стратегически важных для бизнеса функций, продуктовой аналитики, развитие программы лояльности в b2b продукте.

Решение и результаты

В процессе исследования проекта мы поняли, что одну из платформ (Android) проще переписать с нуля, чем дорабатывать. Убедили клиента в своей идее и за 4 месяца создали новое мобильное приложение.

- Завели статические анализаторы для проверки качества написанного кода;
- Актуализировали технологический стек;
- Создали много документации в том числе по функциональности, разрабатываемой не нами.





Перезапуск цифрового банкинга

Задача

Задача клиента — расширение бизнеса на российском рынке. Мы как цифровой партнёр помогаем ему в этом и создаём новый интернет-банк для юрлиц.

Решение и результаты

Релиз с полноценным банковским функционалом за 4,5 месяца:

- Регистрация и авторизация;
- Профиль клиента (юр. и физ. лица);
- Платежи;
- ЭЦП;
- Работа со счетами;
- История операций;
- Чат и отправка писем.

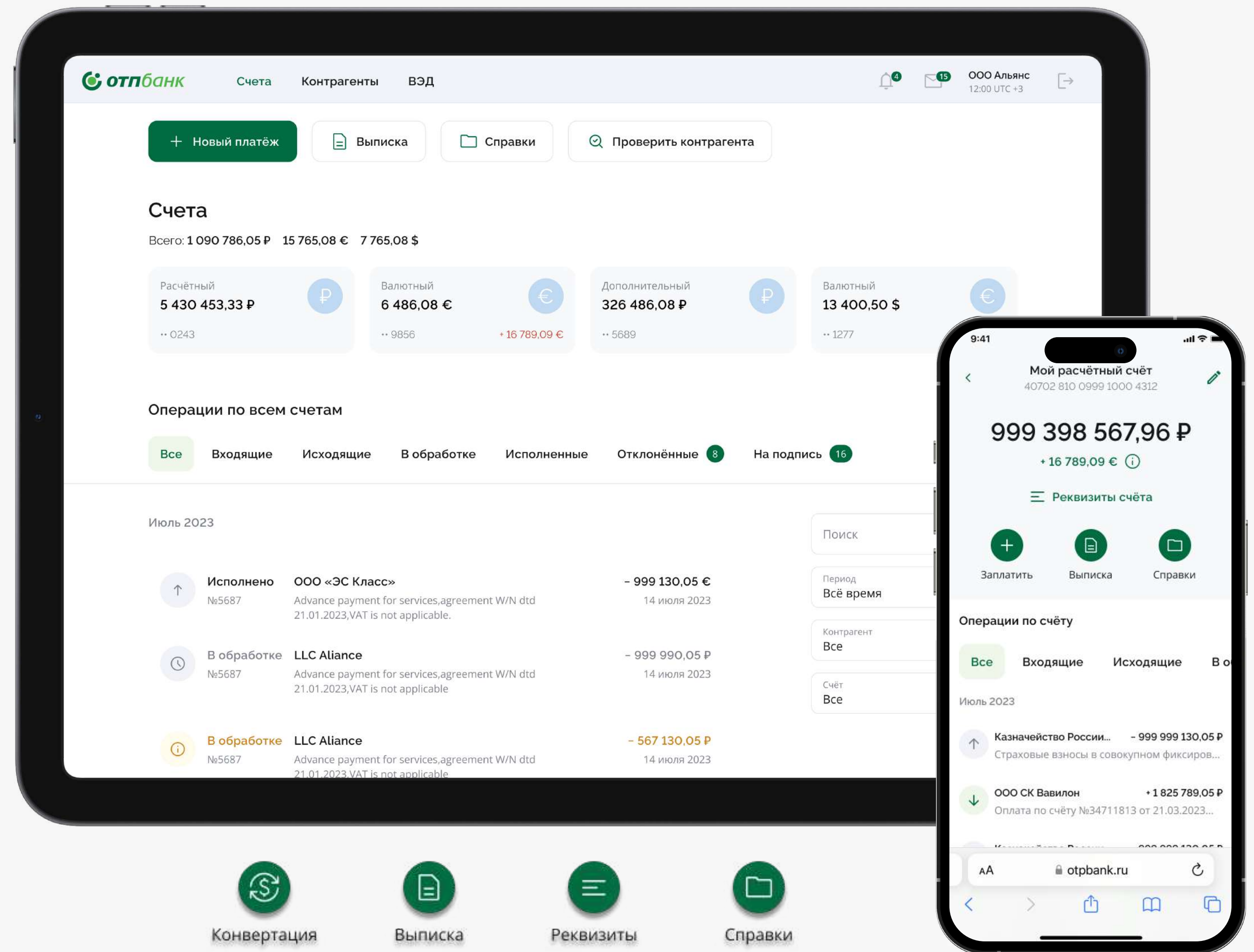
Цифры

>80

человек
в проекте

4,5

месяца
на релиз MVP





Цифровой криптокошелёк N2 Wallet для travel-продукта

Задача

Создать кошелёк для путешественников, максимально простой и понятный, как лучшие банковские приложения.

Решение и результаты

Запустили продукт, в который вошли такие функции, как:

- выпуск банковской карты;
- быстрые, бесплатные и безопасные трансграничные переводы;
- оплата криптовалютами;
- геймификация;
- инструменты конвертации токенов между собой и вывода в фиатные валюты;
- возможность использования DeFi депозитов.

Цифры

1,5 месяца

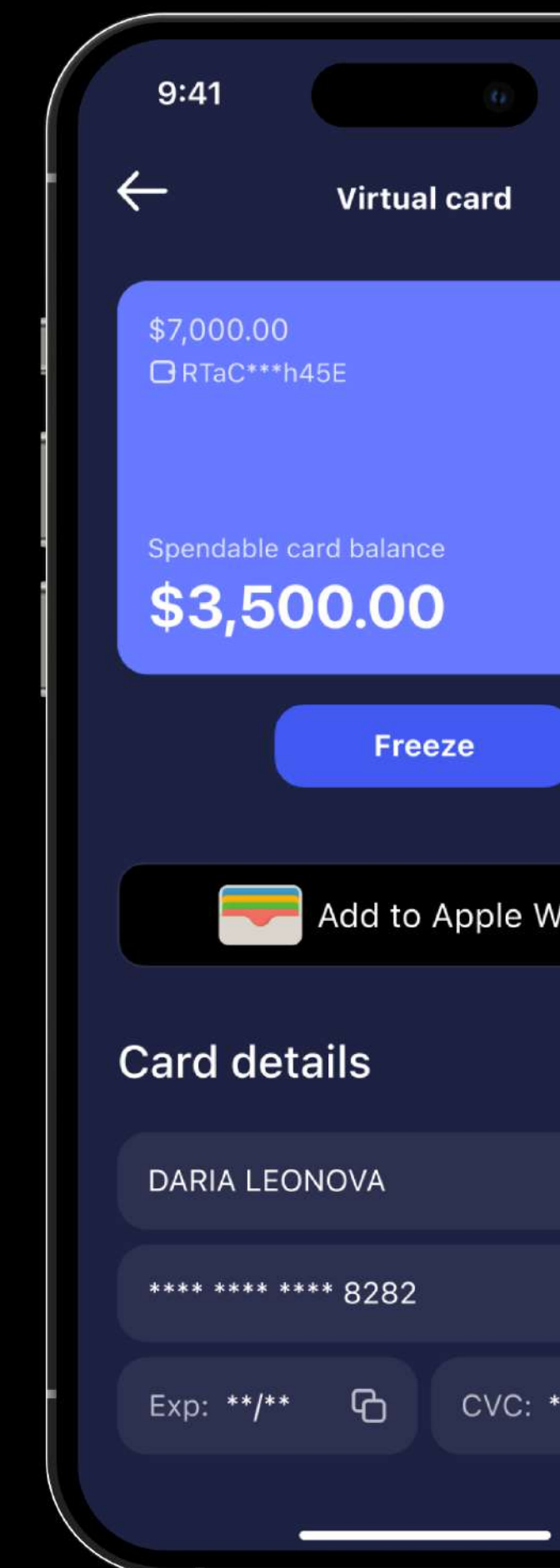
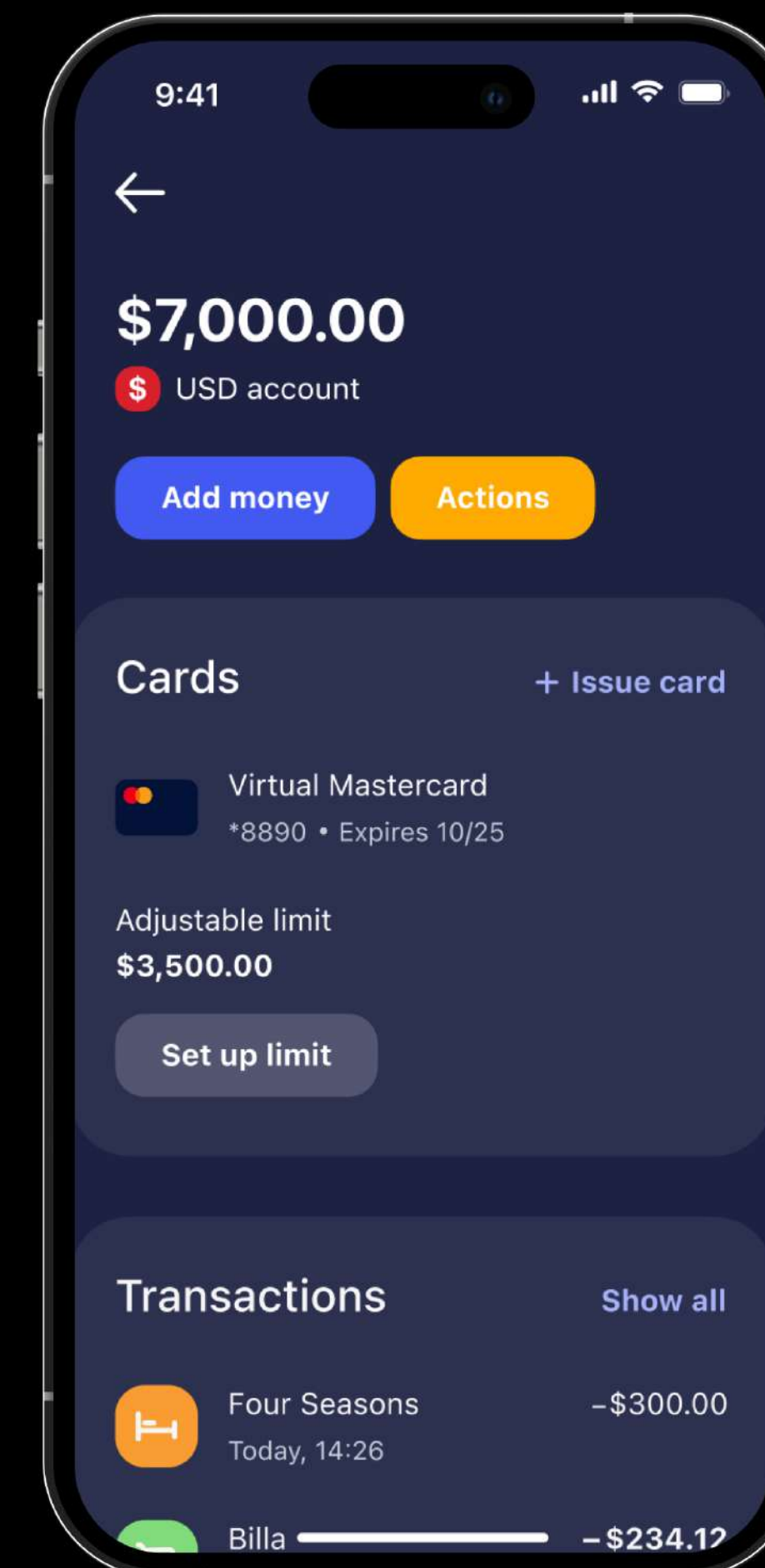
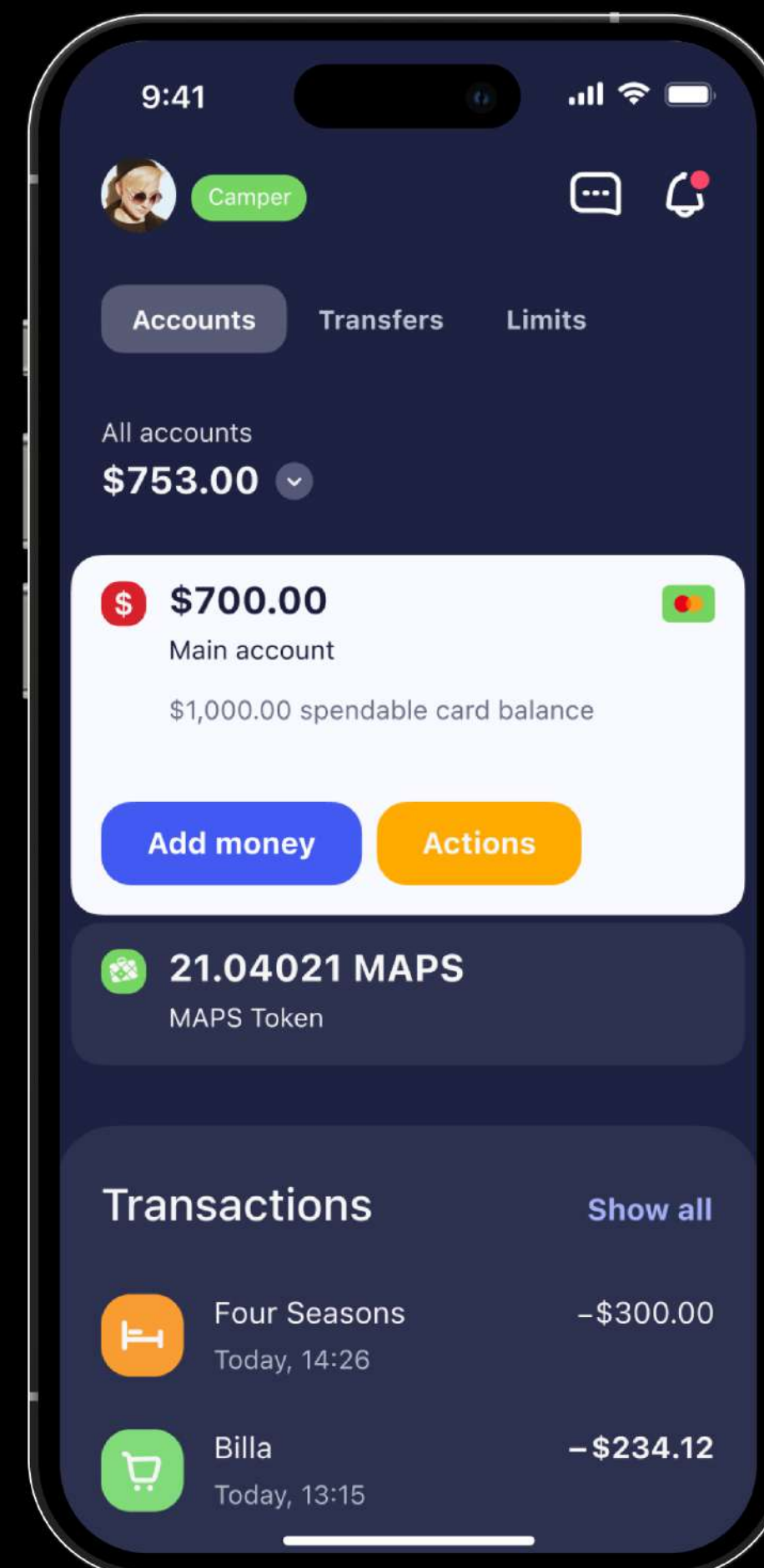
на запуск прототипа

3 месяца

на MVP для F&F

+3 месяца

на рыночный релиз после F&F



Цифровой банк с нуля для малого и среднего бизнеса

Задача

Запустить цифровой банк для малого и среднего бизнеса с нуля под ключ.

Решение и результаты

- Провели анализ рынка, технический аудит и разработали цифровую стратегию.
- Запустили продукт с полноценным функционалом за 6 месяцев и в первые 3 месяца превысили все ожидания по показателям и метрикам.
- Масштабировали команду разработки в 3 раза, сохранив высокую скорость и качество.
- Получили награду лучшего онлайн сервиса для МСБ по мнению жюри форума Plus Award 2023.

Цифры

6

месяцев
на запуск MAP

83

специалиста
в команде

20+

микросервисов
реализовано

75%

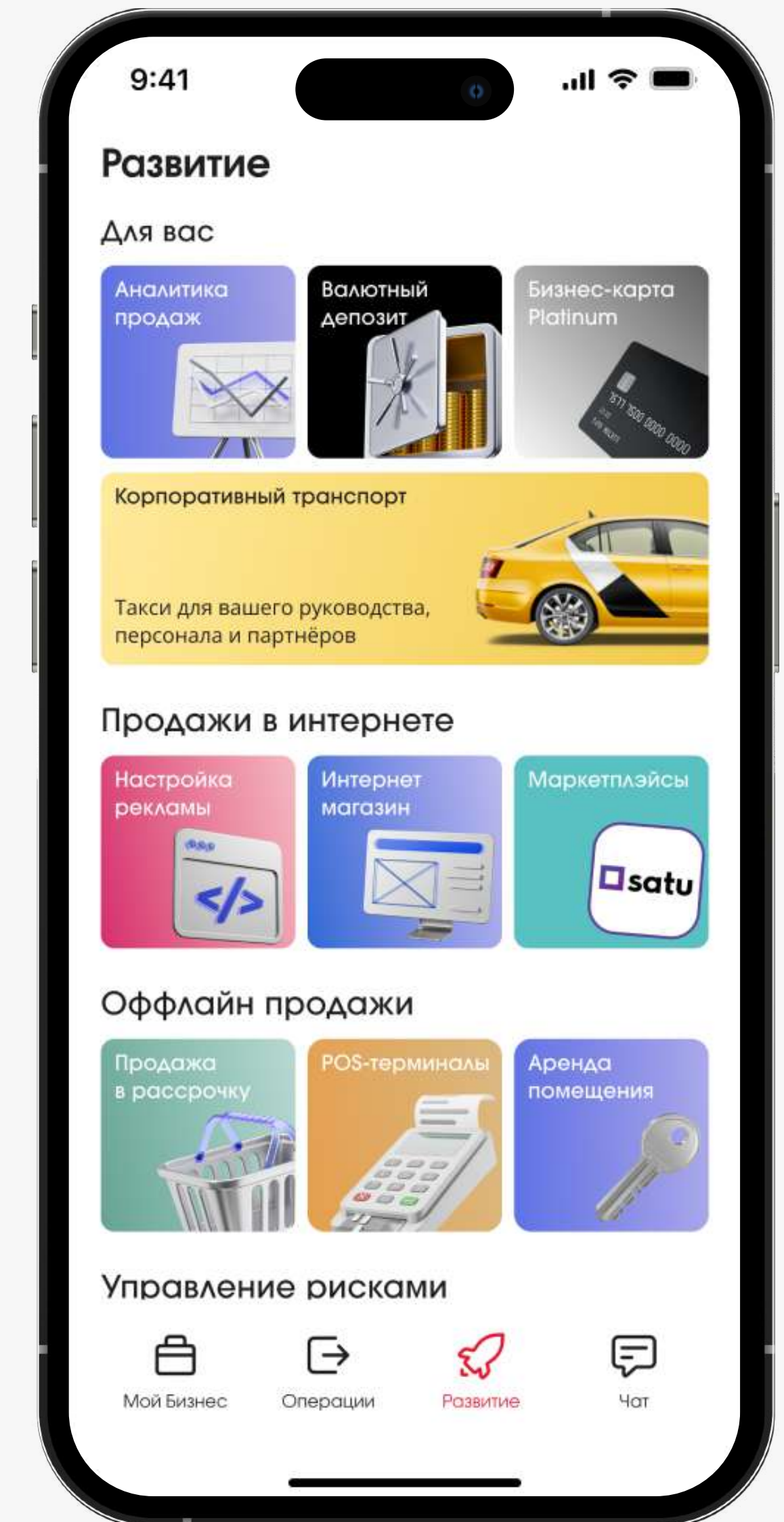
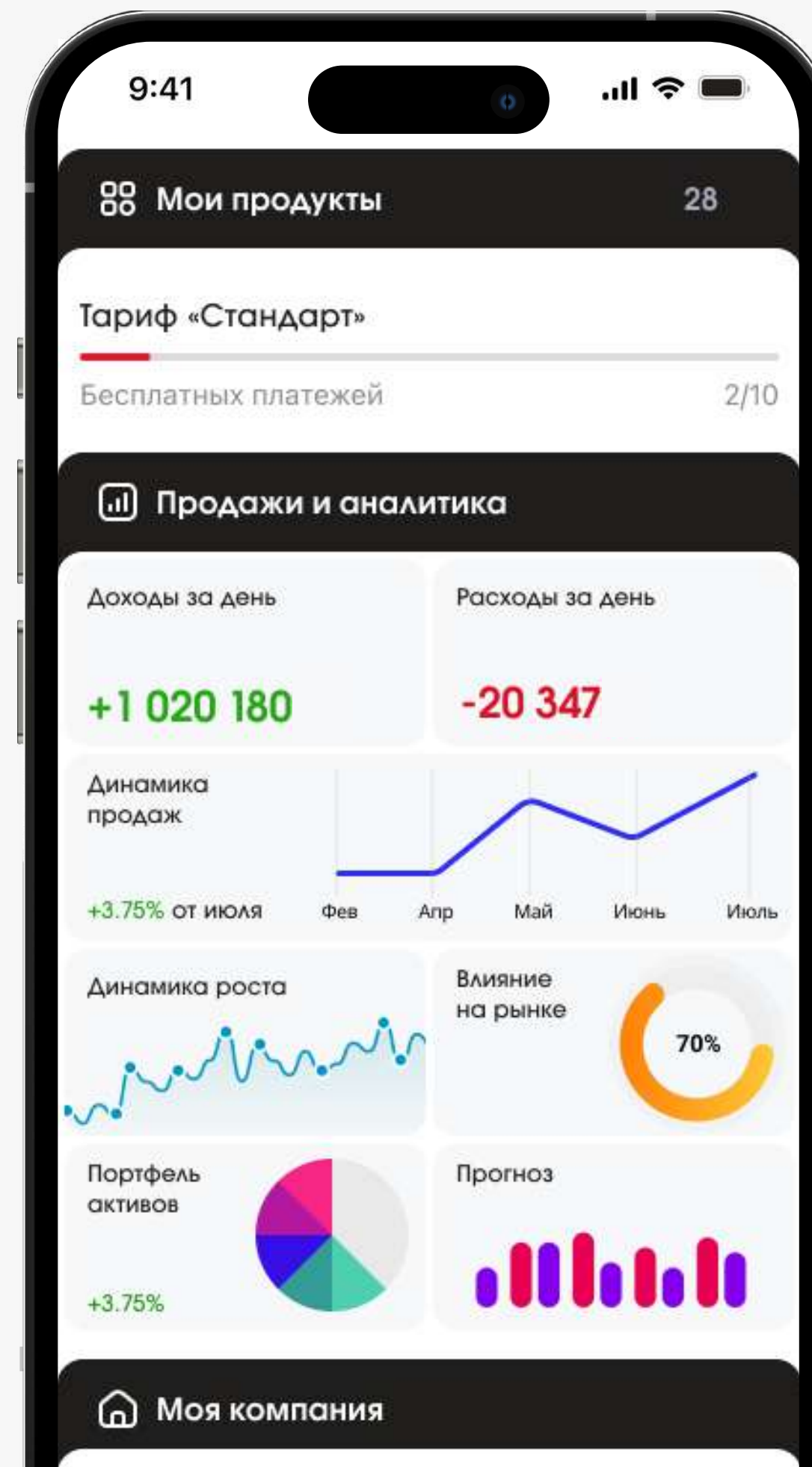
NPS

4.74

VOC

4.2/4.2

iOS/AOS



Цифровой партнёр для банка Казахстана из Топ-5

Задача

Запустить сервисы для повышения эффективности бизнеса и удовлетворённости клиентов.

Решение и результаты

- Запустили экосистему нефинансовых сервисов: интеграция гос. сервисов с возможностью кросс-продаж на основе жизненных сценариев клиента.
- Добавили функцию онлайн-бухгалтери, расчёт и формирование налоговой отчётности для предпринимателей.
- Запустили полнофункциональное онлайн-автокредитование для С2С-сегмента через приложение.
- Реализовали API для интеграции ERP/CRM систем клиентов с BE банка.

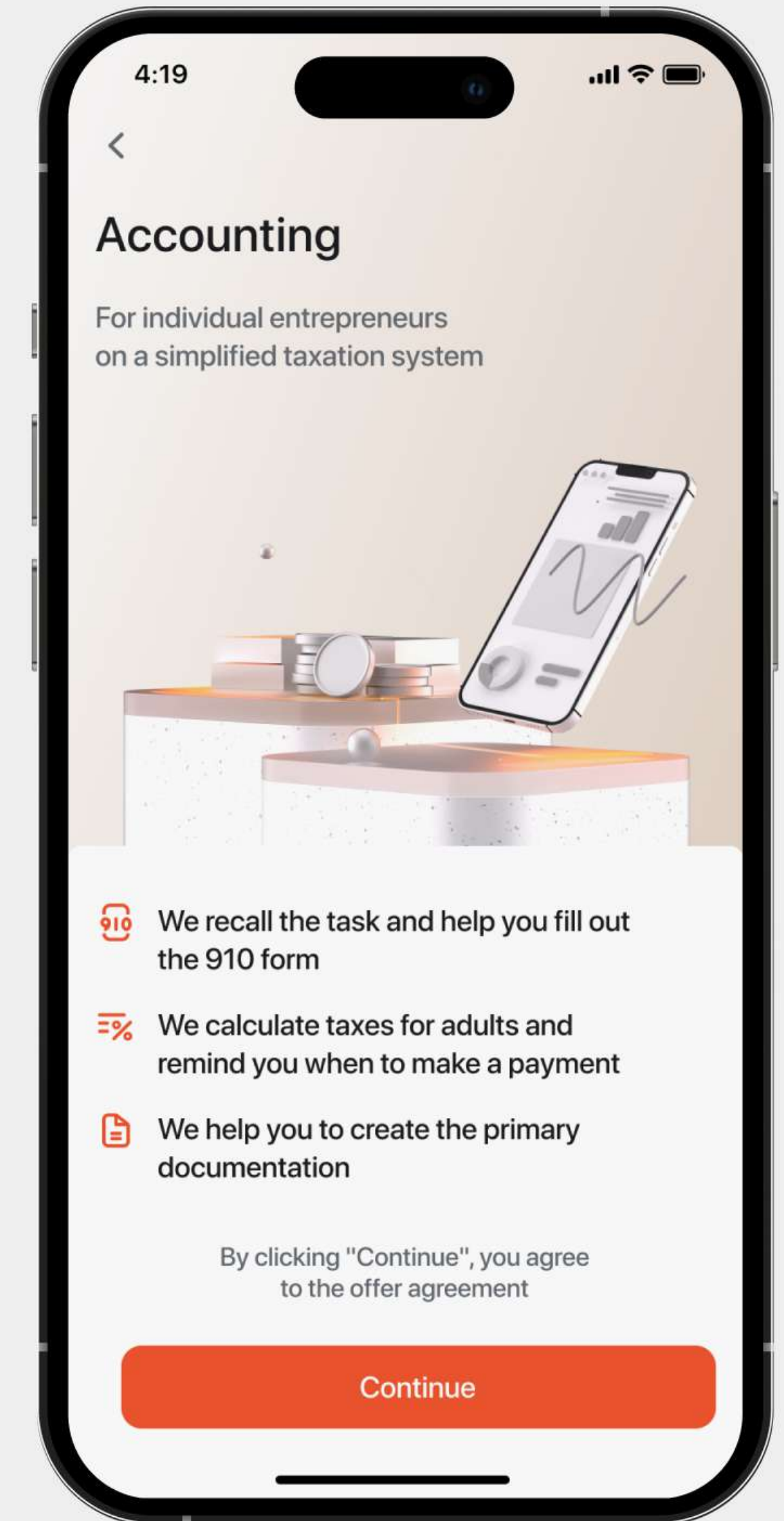
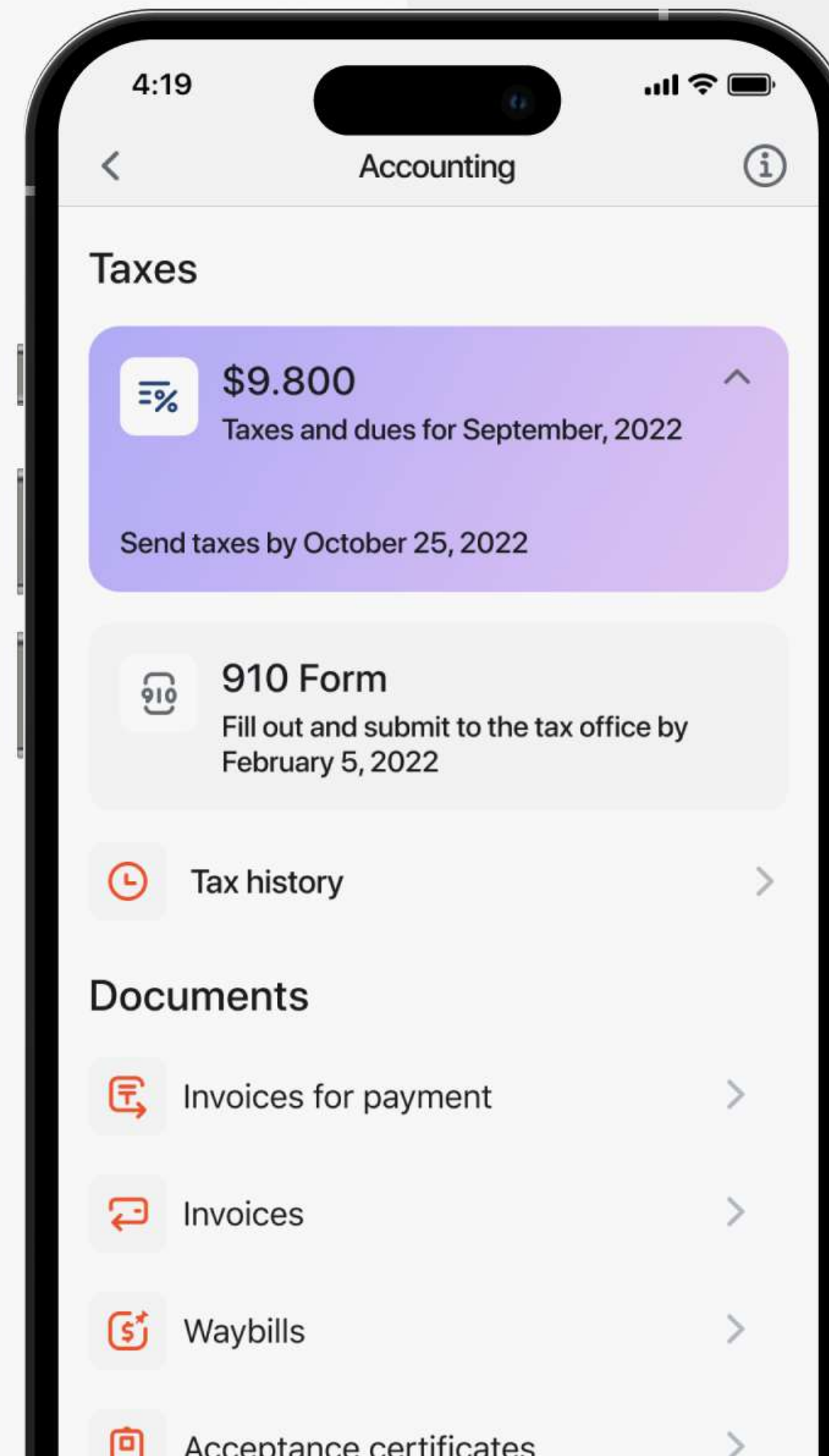
Цифры

+3200

новых пользователей
с момента
запуска экосистемы

+2600

подключений
за первый месяц
к онлайн-бухгалтерии





Перезапуск мобильного приложения для физических лиц

Задача

Снизить отток и повысить лояльность текущих клиентов.

Решение и результаты

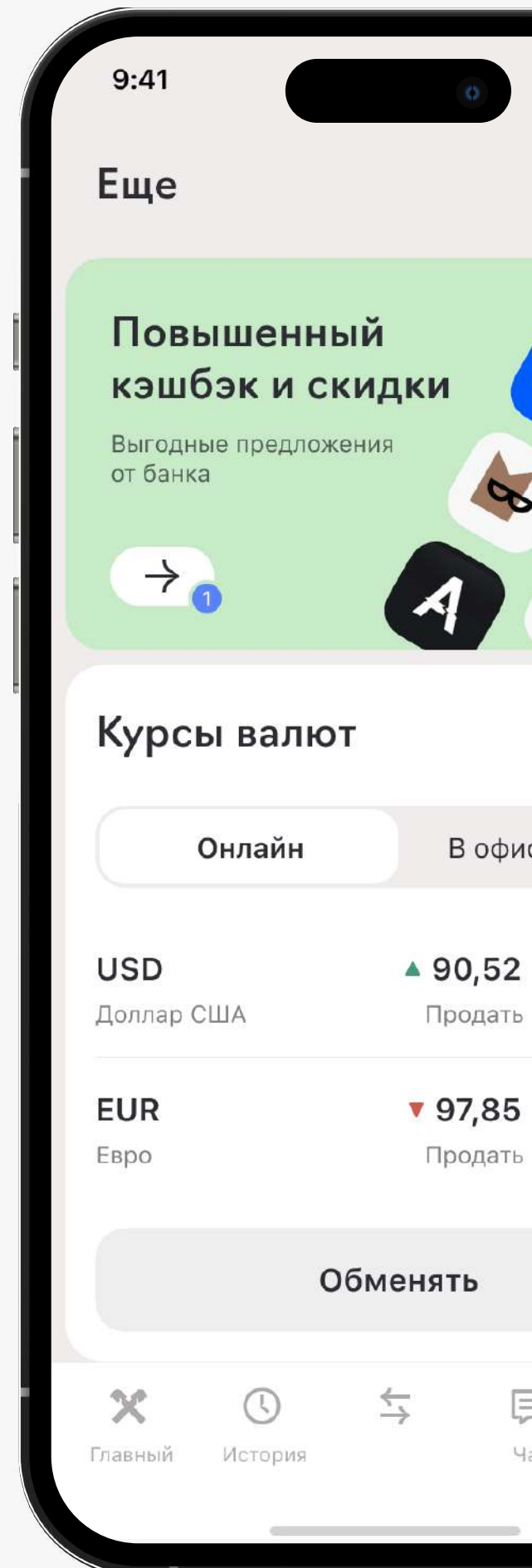
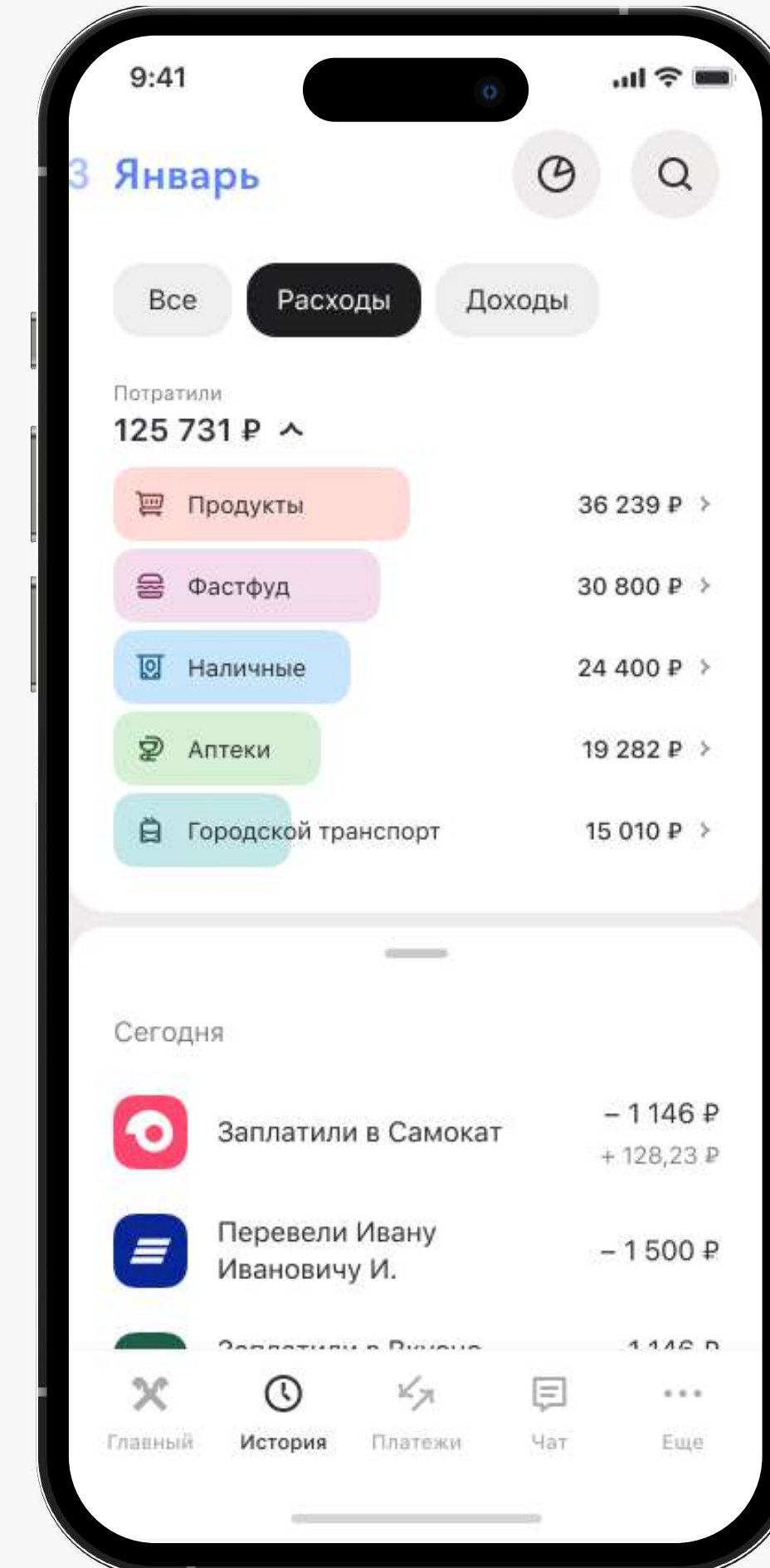
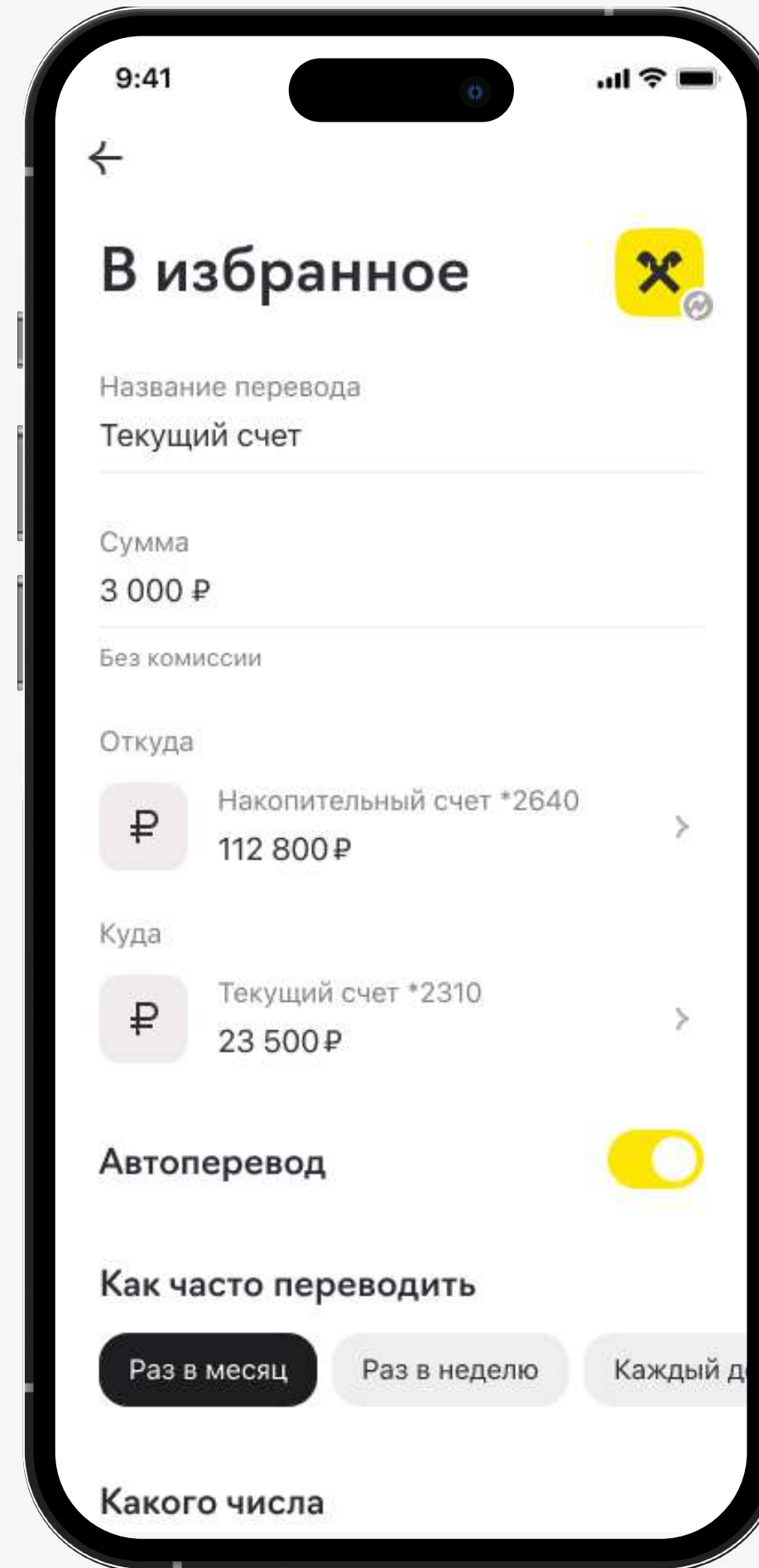
- Провели масштабное исследование рынка, клиентов и продукта, протестировали гипотезы, сформировали бэклог.
- Создали прототип и провели качественное тестирование обновлённого функционала (100+ интервью).
- Сделали редизайн приложения и обновили его функционал.
- Сформировали дорожную карту изменений на год.
- Создали инструмент скоринга и тестирования новых идей на клиентах.

Цифры

(55) 56%
NPS

(62) 66,4%
MAU

20 000+
человек приняло участие
в исследованиях





ERG



Анализ гранулометрического состава руды и детектирование негабарита на конвейере

Задача

Автоматизация анализа гранулометрического состава железной руды на конвейере в целях повышения качества модели управления мельницей и увеличения производительности.

Решение и результаты

Алгоритм, определяющий правильный режим работы мельниц и оптимизирующий расход шаров:

- Определение гран.состава руды в режиме реального времени;
- Оперативное обнаружение дефектов на комплексе дробления;
- Повышение точности модели оптимизации мельницы.

Цифры

1,1%

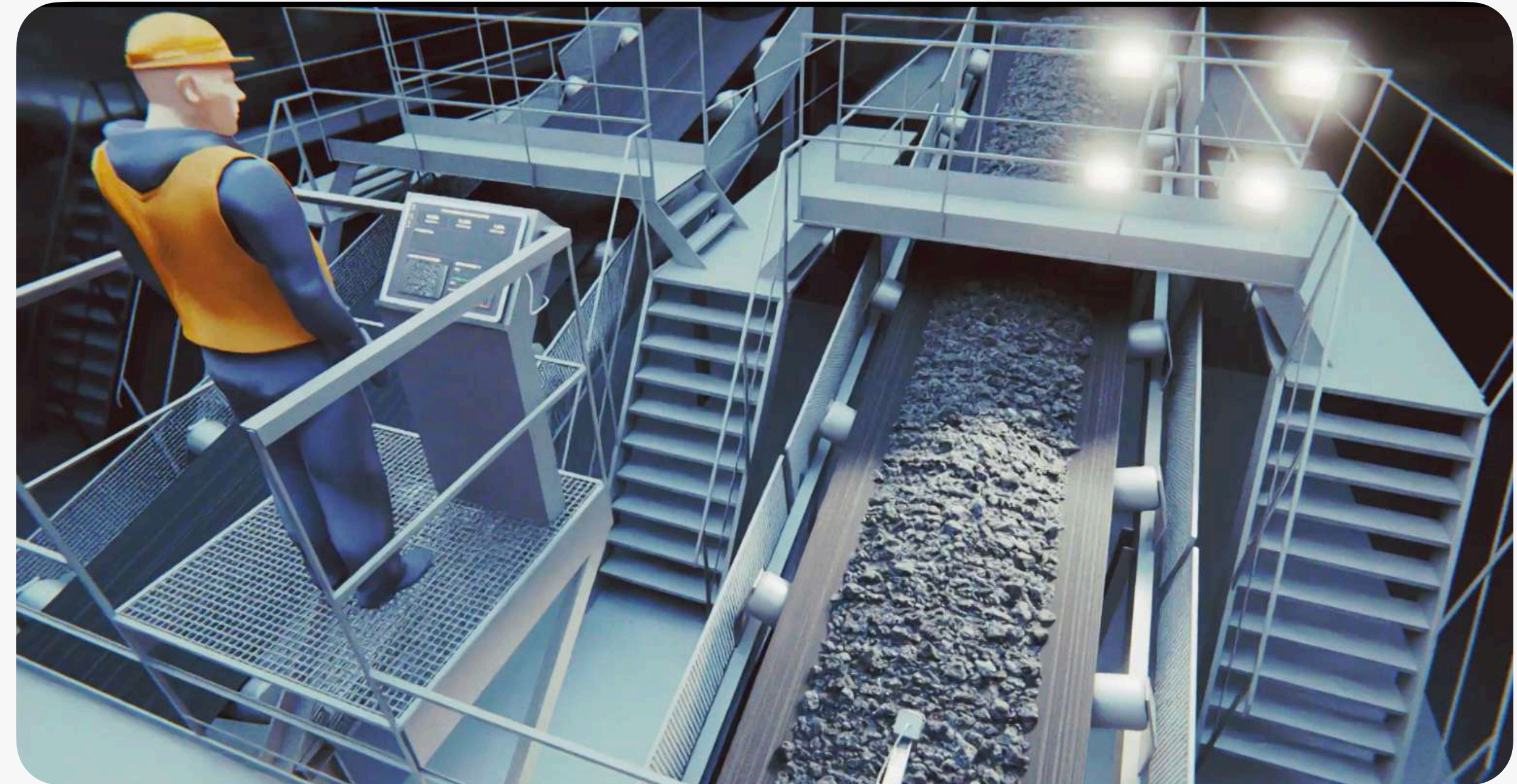
прирост
производительности
качественной фракции

24/7

получение информации
с конвейера в режиме
реального времени

200 тыс.тонн

увеличение готовой
продукции при снижении
себестоимости до 5%





Создание «безлюдного» автономного рудника

Задача

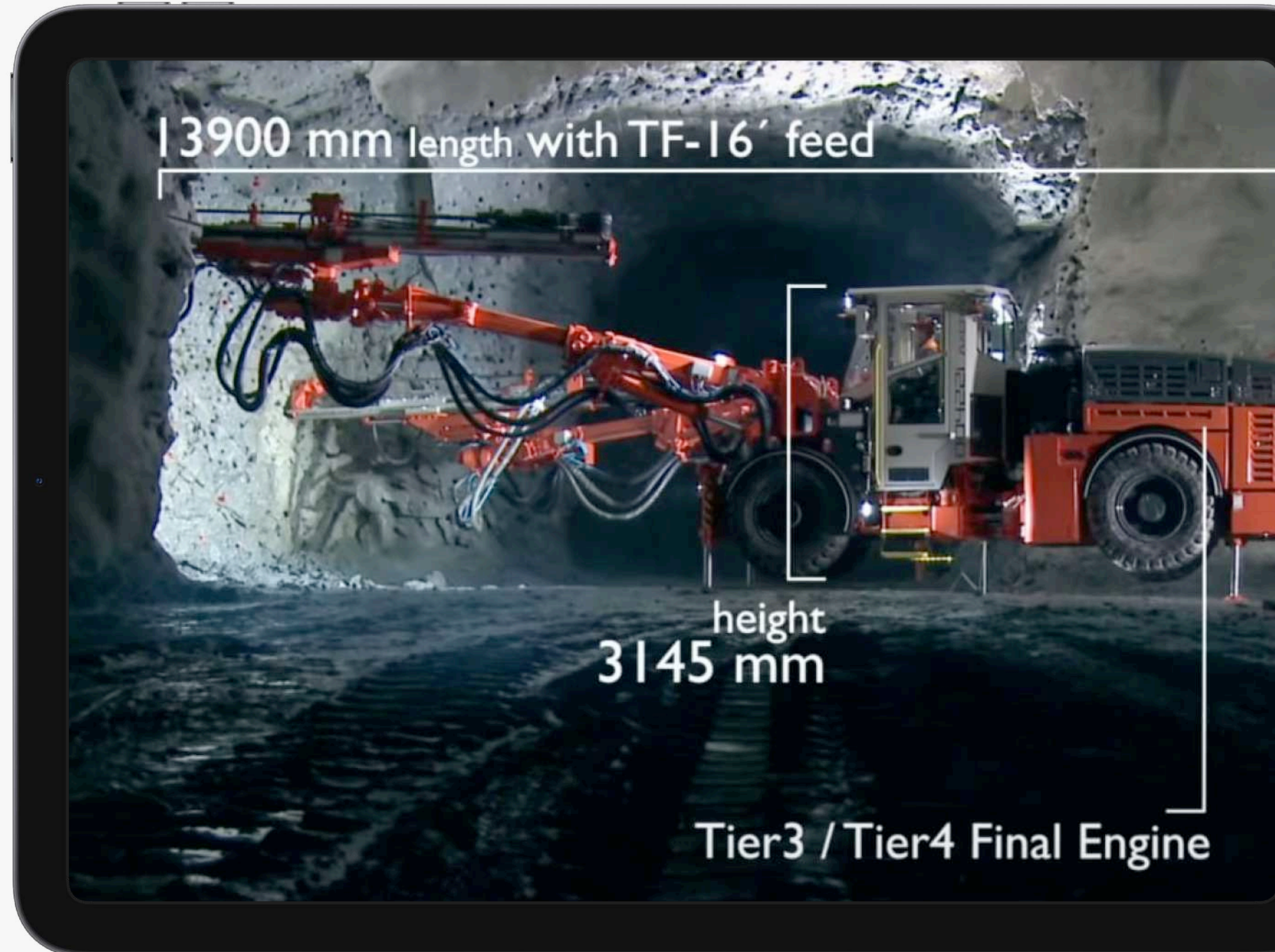
Комплексная цифровизация всего карьера в Норильске, уходящего вниз на 1300 метров. Задача rdl — предоставить данные о работе самоходных буровых установок, повысив коэффициент использования оборудования.

Решение и результаты

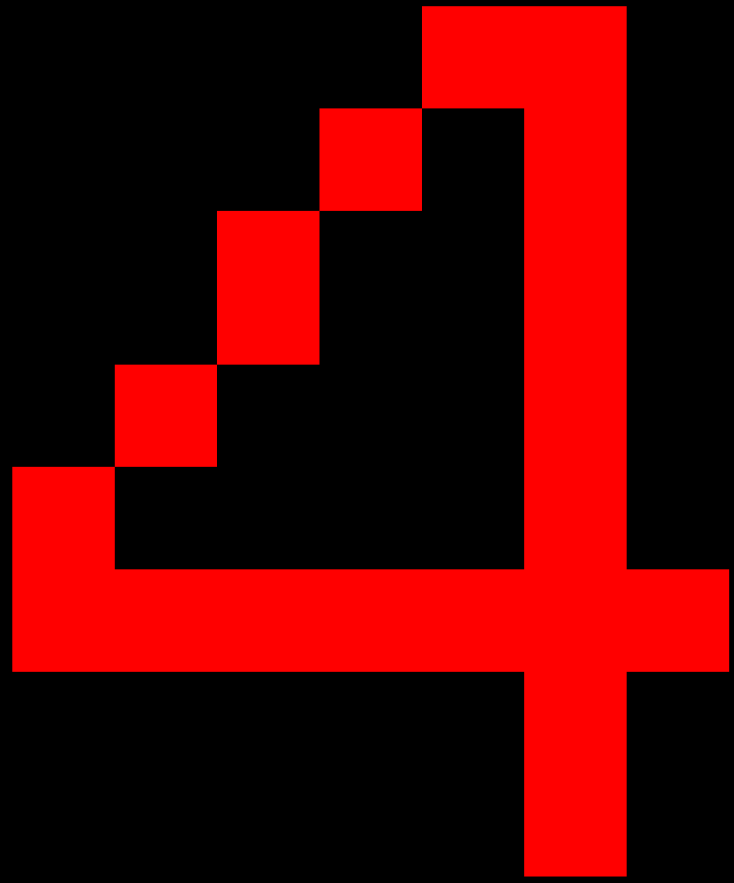
Мы разработали нейронную модель, способную распознавать действия техников в режиме реального времени, а также подобрали и установили оборудование. В итоговом отчёте отражены метрики:

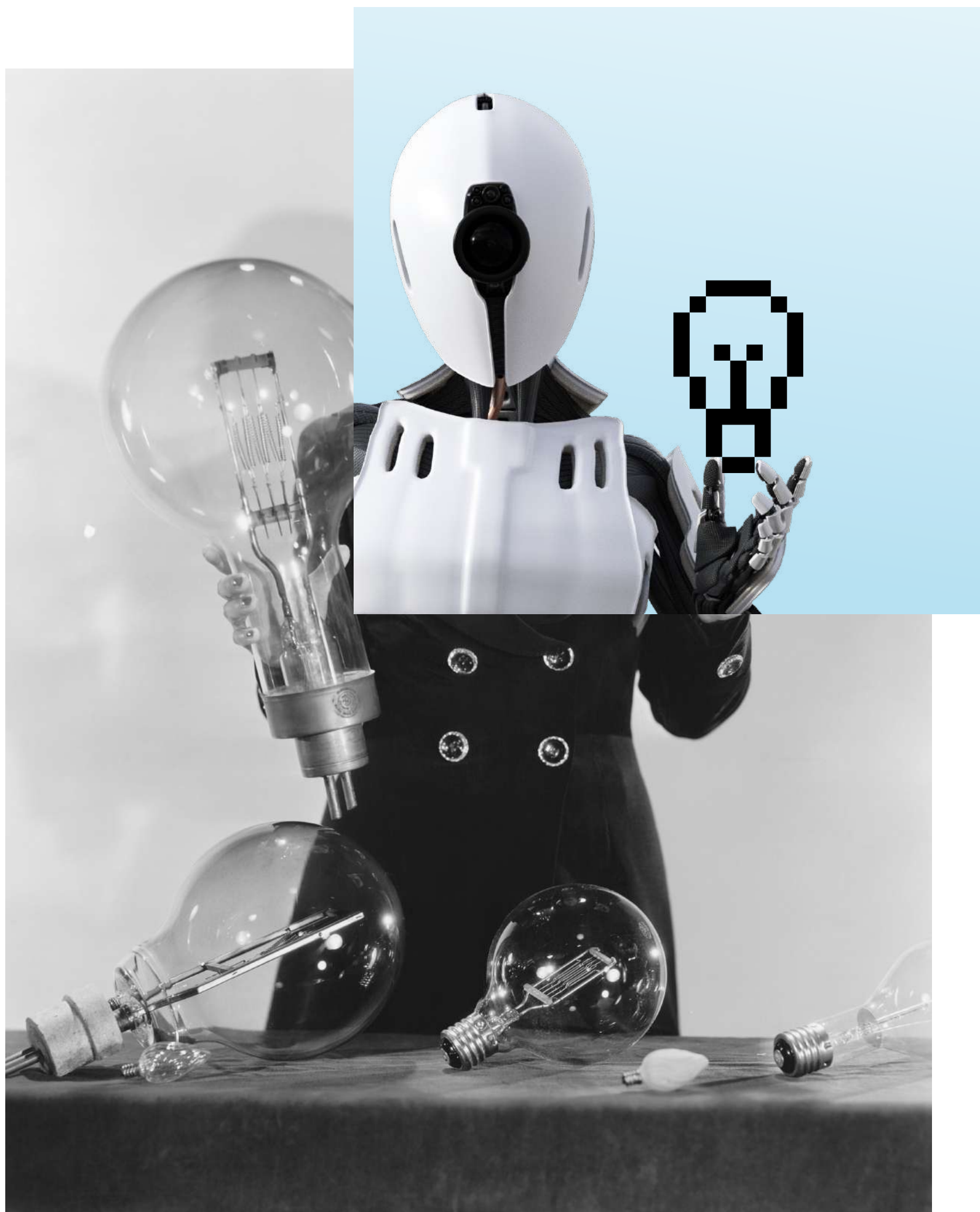
- время простоя буровой установки;
- количество забуренных шпуров для сравнения данных по паспорту работ и их фактическое количество.

А также наше мобильное решение помогло клиенту значительно сэкономить бюджет.



Gen-AI — НОВЫЙ ЧЁРНЫЙ





Мы верим, что GenAI и LLM-технологии станут новым драйвером развития цифровых продуктов и клиентского опыта.

Поэтому в 2023 году мы запустили лабораторию **Neuraldeep.tech by red_mad_robot.**

Ключевые характеристики решений NDT

- Разворачиваются на локальных серверах внутри компании клиента.
- LLM-модели не «галлюцинируют».
- Создают эффект живого собеседника и полностью удерживают контекст диалога.
- Работают на базе узкоспециализированных доменов, повышающих точность LLM-моделей.



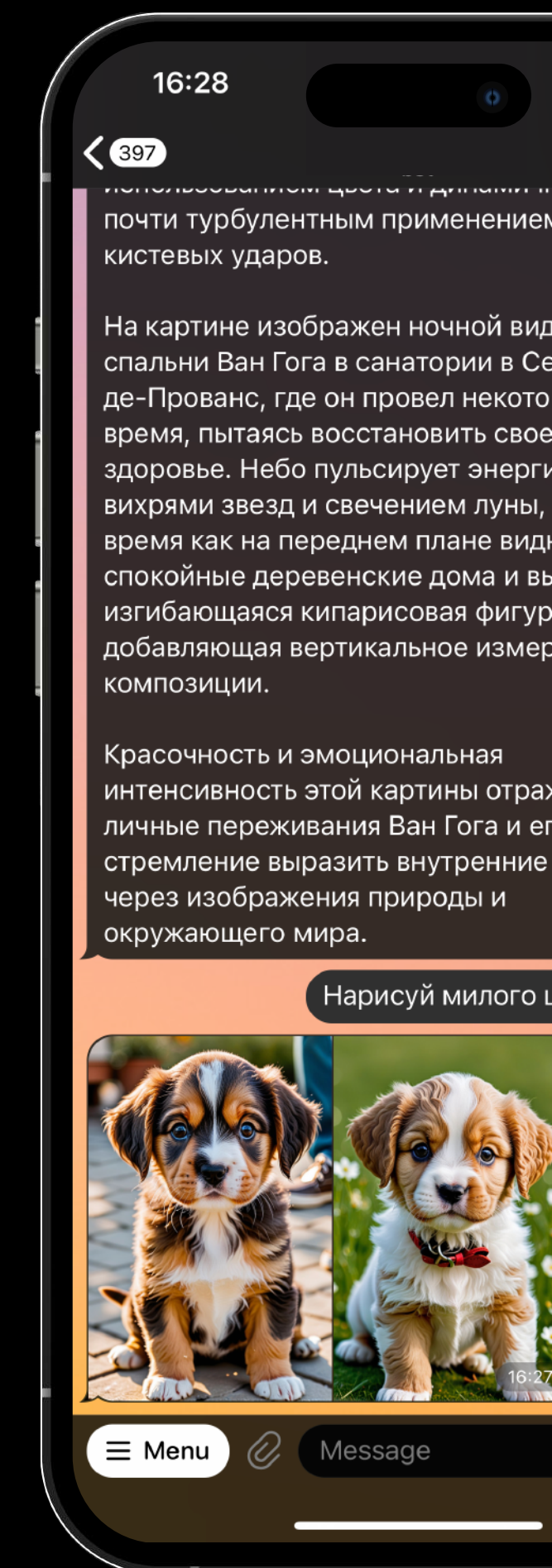
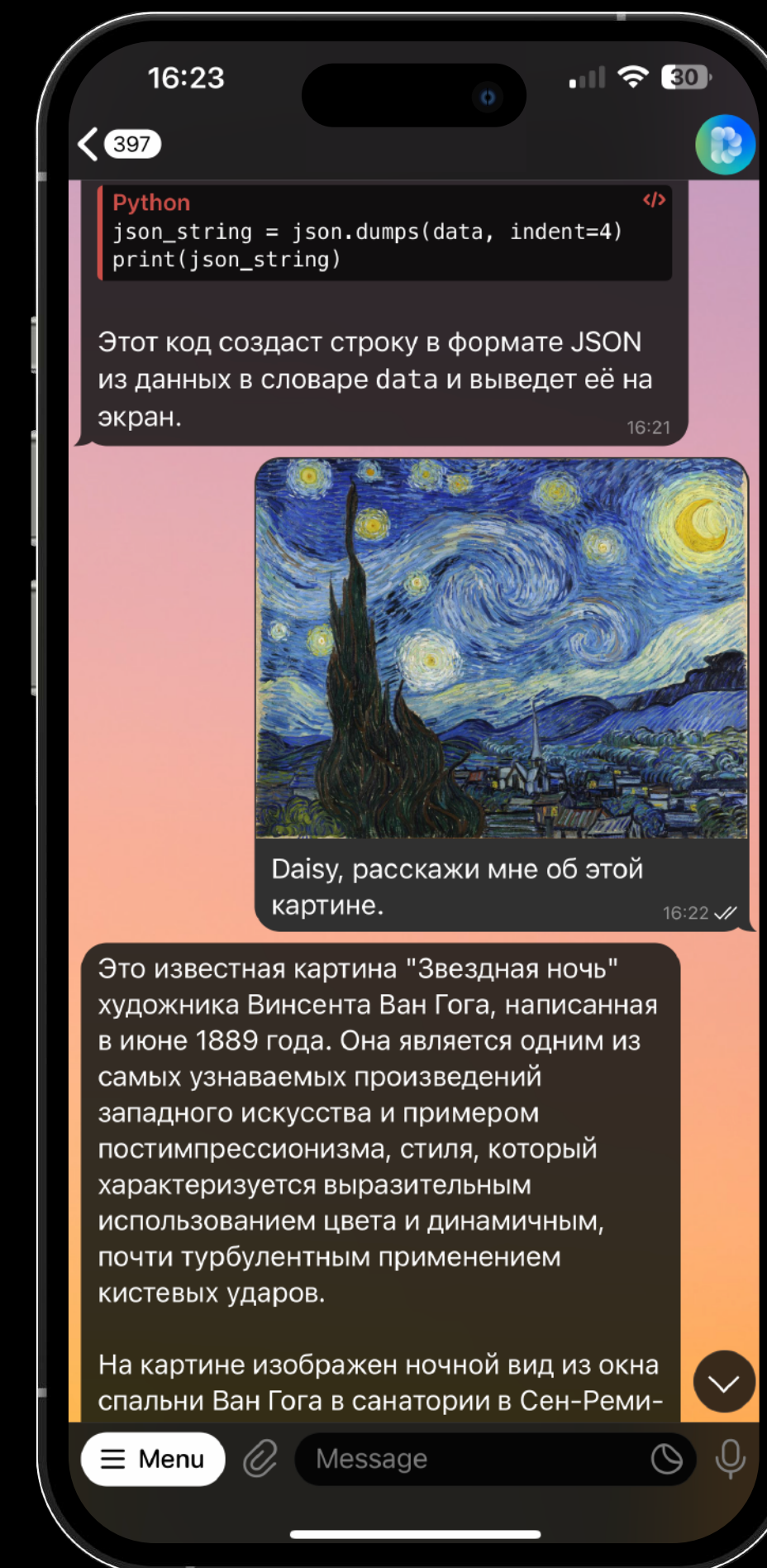
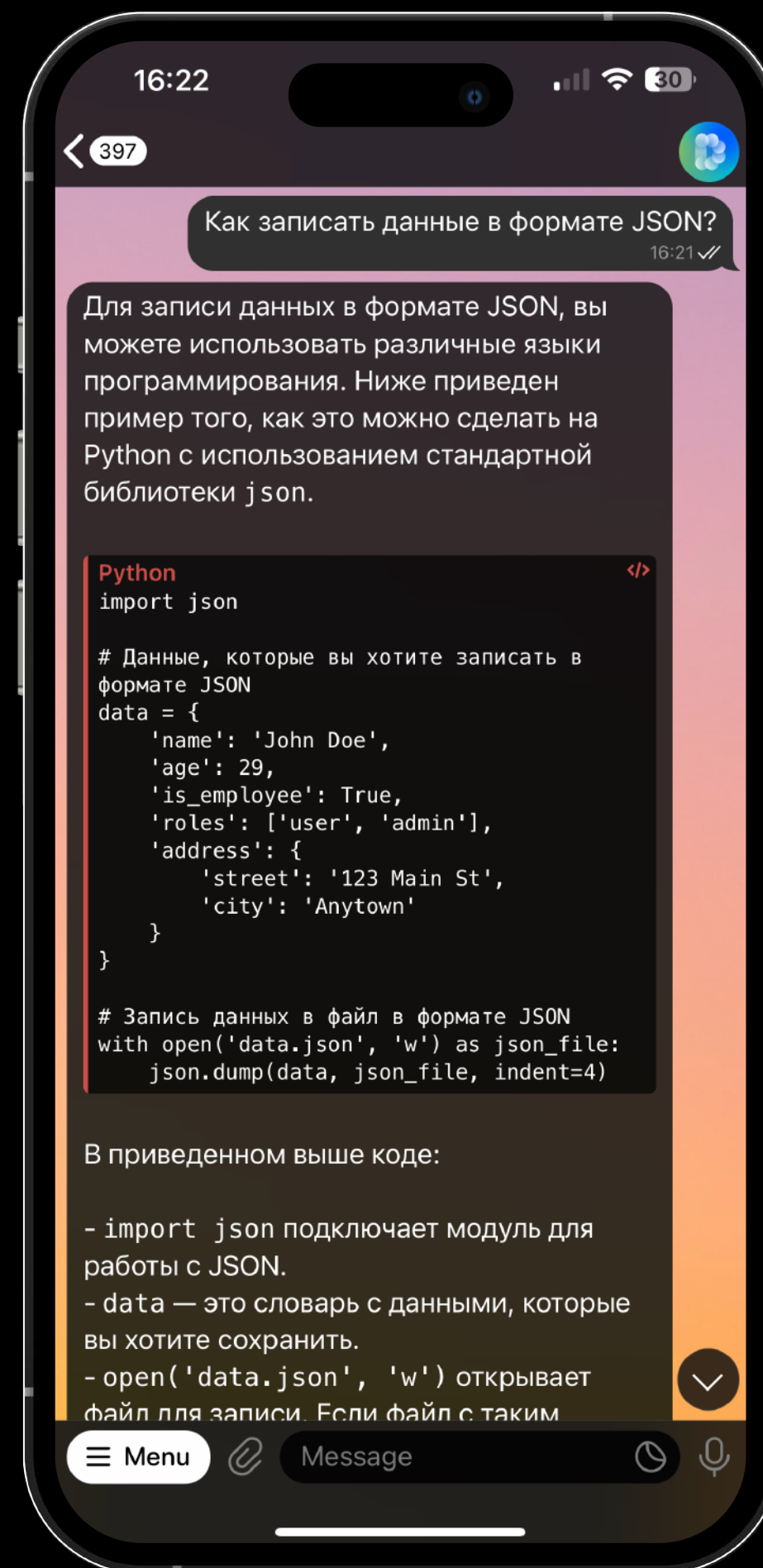
Помощник с Chat GPT в вашем кармане

Telegram-бот с ChatGPT для оптимизации рутинных задач и генерации идей с чистого листа.

Воспринимает речь, сочиняет тексты, пишет код, делает лингвистические переводы, создаёт художественные изображения и многое другое.

#AI

#product



Smart Knowledge Base

Проблематика

Артефакты компании часто хранятся в неудобном виде, что затрудняет, например, приём сотрудников на работу.

Перед нами стояла задача разработать собственный продукт на базе LLM с использованием технологии RAG для решения различных бизнес-задач: от обслуживания клиентов до обучения новых сотрудников.

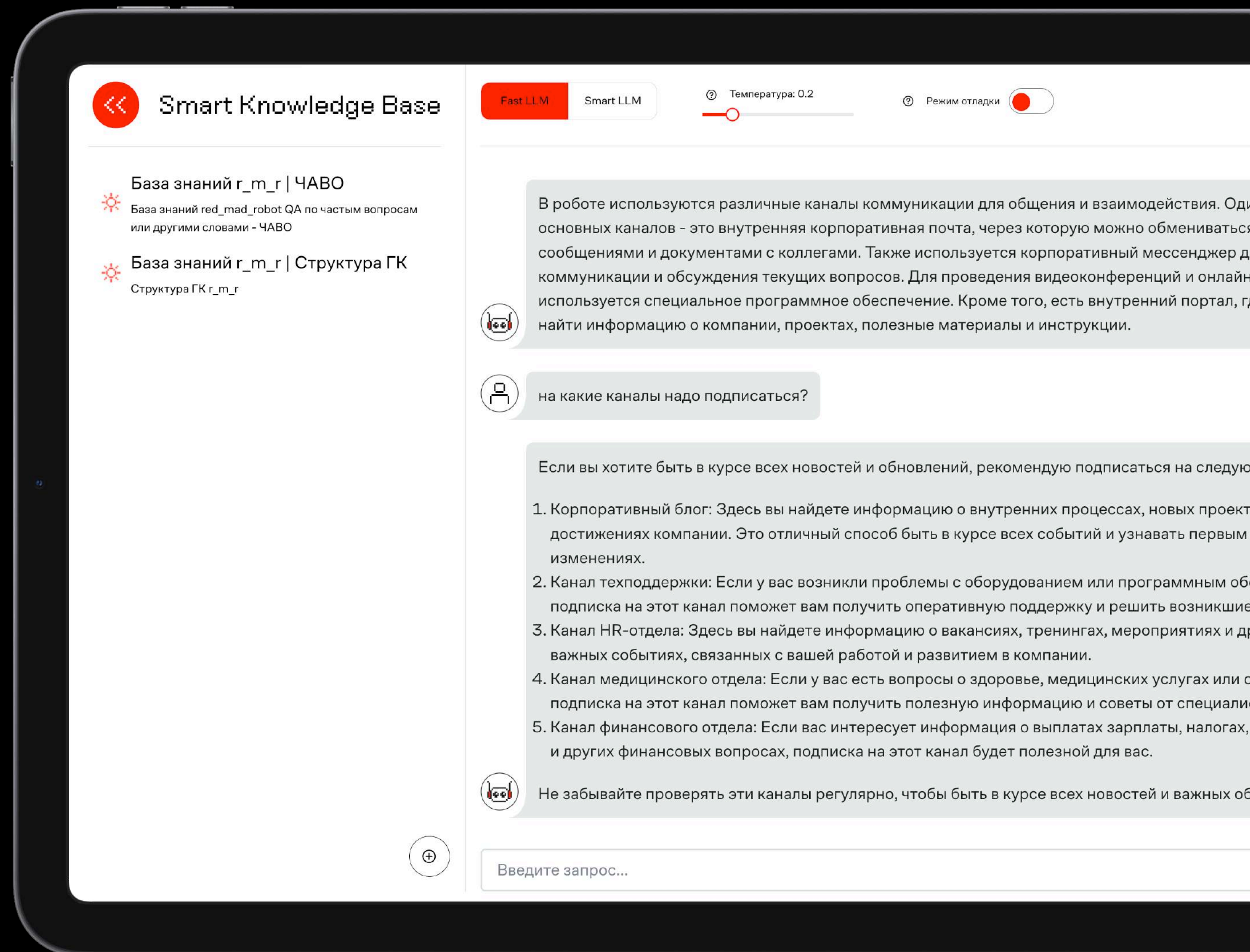
Продукт

Умная база знаний, которая обеспечивает доступ ко всей информации в компании в диалоговом формате и помогает сотрудникам в их повседневной работе.

База может быть внедрена в каждый HR-процесс — от приёма на работу до выхода на пенсию.

#AI

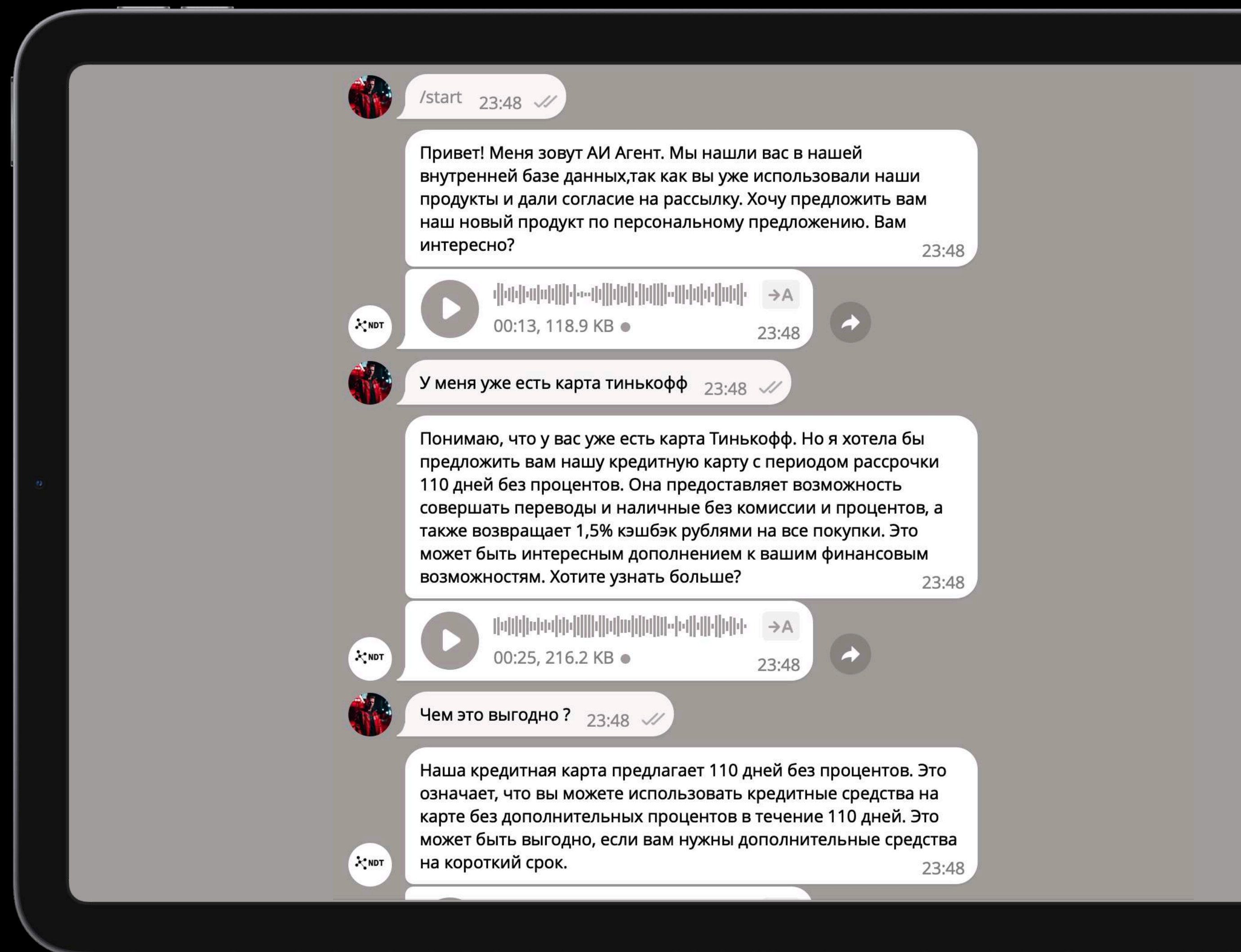
#product



Sales Assistant

Возможности

- Понимание контекста диалога;
- Улучшение пользовательского опыта;
- Увеличение конверсии в продажи;
- Персонализированные ответы;
- Действует по ситуации, а не по сценарию;
- Понимает и выбирает правильный ToV.



TVA: Сервис транскрибации видео- и аудиоконтента

Возможности

- Понимание более 20 языков;
- Орфография, пунктуация;
- Разделение по ролям;
- VAD (детектирование голоса);
- WAD (активация при определённых фразах в предложении).

Check Transcription

Transcription Completed

Please do not close this page or click anything until the result is displayed

SPEAKER_00 0.00-45.84:

How do I add data to the system? That is, first we took, let's say, a text document for us, downloaded it in the format.tht and, accordingly, go further to the web interface, name our document as it is related to this document, insert the same description and here is additional information, This is the data markup. Select NDT, DISTANCE TYPE Co-SIGN and set the number of messages in the context to 5. this is the most successful number for work right now, and the number of message stories that the system understands in our dialogue is left, it's better to have an even number at all, 6. NO SPEAKER 45.84-47.70: That's it.

SPEAKER_00 47.70-175.74:

Next, here comes the file with meta information, then we select our document on the plus sign. This is the format in which it is uploaded here, that is, everything that we downloaded from the document, everything that was there. Next, we click Next, and we have our topic, domain. Such a door opens the Chats tab, there are zero of them here, so you need to click the plus button, select the Chat and assign it to EASY DATA and inherit it from our topic, that is, we create a chat that will be inherited from our topic. Next, just meta-information, somehow called. Let's put it down here again, because these settings are overwritten. And we insert into the prompt what I have already prepared earlier. The headphones are dead. History. And I have already prepared instructions on what to do with the data, how to respond, and how to analyze it. So, this is not very good. Well, now. Correspondingly after that we create a chat. Created. No, it has not been created. Sometimes it won't be fun if I can't create it.

SPEAKER_01 175.74-177.06:

Yes.

SPEAKER_00 177.06-203.46:

Now I'll describe it to the guys. We have a small joint. It was updated yesterday for this one. HISTORY EASY Let's check it out somewhere else then Now, now we have the instruction, JUST A SECOND

New file

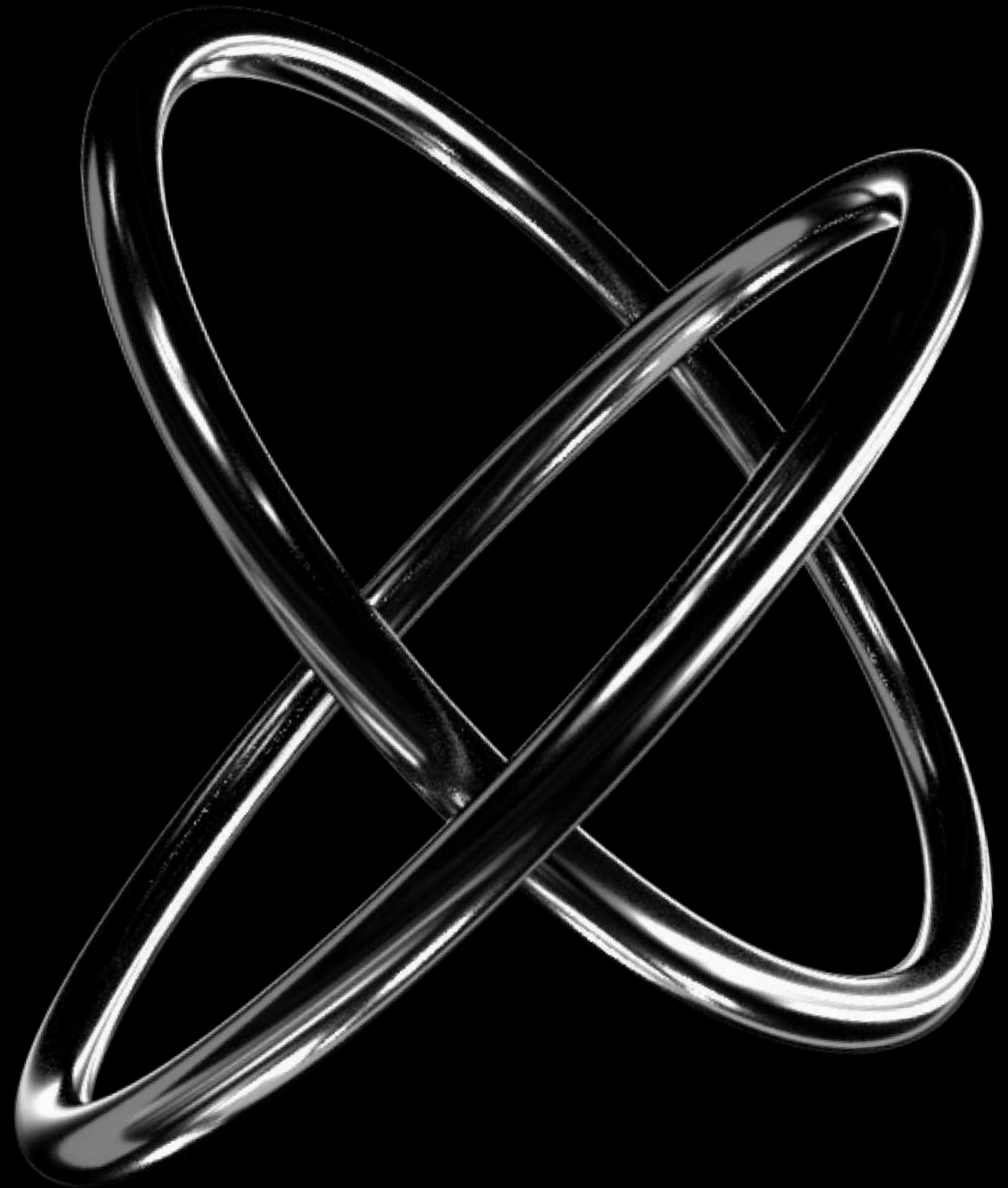
Download TXT

Analytics using LLM

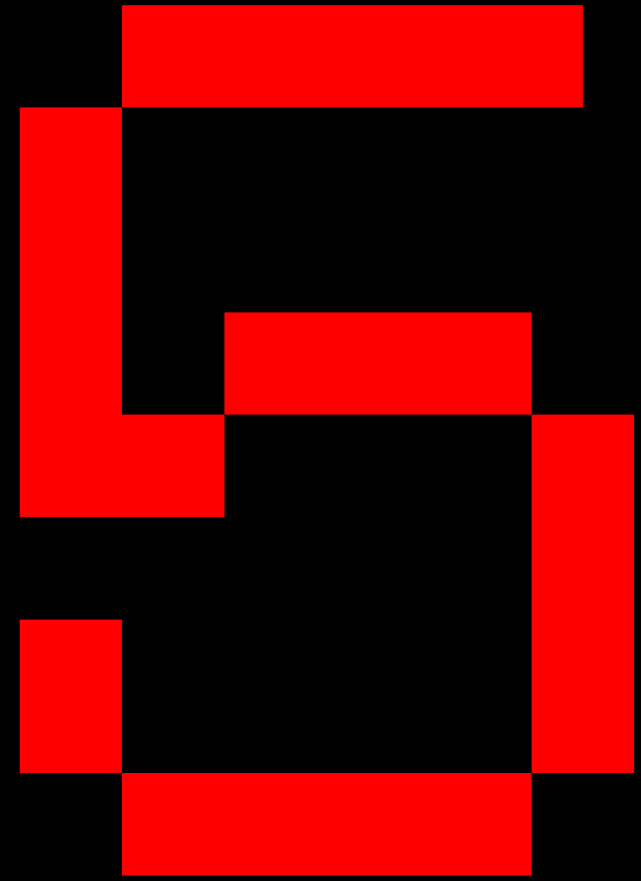
Искусственный интеллект —

новая норма для всех отраслей, без которой невозможно представить создание современных цифровых продуктов.

Теперь мы внедряем GenAI-технологии Neuraldeer.tech во все направления работы Робота.



Наш вклад в индустрию



13

лекций в офисах Робота для Backend-разработчиков, QA и дизайнеров, и ещё 9 — в ведущих российских вузах.

11

специалистов за 6 месяцев выросли до миддлов благодаря методологии производственного обучения.

7

выпусков подкаста «Из бэклога» совместно с Альфа Банком о работе в IT и не только.

16K

человек — суммарная аудитория наших экспертных Telegram каналов.

30+

статей в топовых изданиях написали наши эксперты.

11

мастерских провели для специалистов в разных отраслях.

Делимся накопленной экспертизой

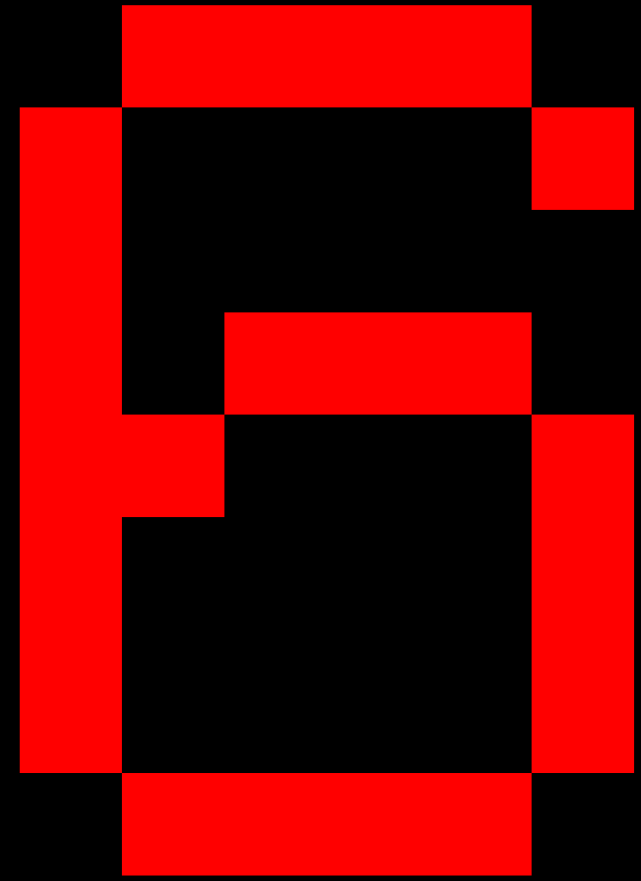
Знаем всё про новейшие технологии и тренды на рынке — собираем экспертизу в аналитические дайджесты и исследования.

Упаковываем многолетний опыт запуска и развития цифровых сервисов для разных отраслей в кейсы и статьи.

Ведём Telegram-каналы о технологиях, бизнесе и дизайне. Всё, что нужно — по ссылке ниже.



Итоги 2023 года в цифрах



20+

наград получили наши кейсы, включая международные награды Red Dot за проекты World Class и N2 Wallet.

25+

цифровых продуктов запустили и развивали.

Top-10

в рейтинге IT-брендов работодателей по версии Хабр и Экопси.

Опасны! БО!

Офис red_mad_robot в Москве:
Ленинский проспект, 15А
+7 (495) 933-05-95
hello@redmadrobot.com