

Сайт туристического агентства
Акварель

О компании

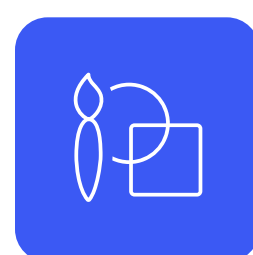


Компания Акварель, основанная в 2001 году, специализируется на путешествиях по России, Европе и всему миру. Акварель организует туры в 324 города России и 50 стран.

В последнее время рынок туристических услуг сильно изменился - был сделан упор на российском туризме, из-за чего конкуренция среди агентств сильно возросла. Также пользователи и партнеры все чаще используют интернет-ресурсы для покупки и оформления туров.

Чтобы соответствовать современным реалиям и не потерять свои позиции на рынке, компания Акварель приняла решение разработать новый сайт, который будет соответствовать потребностям клиентов и партнеров.

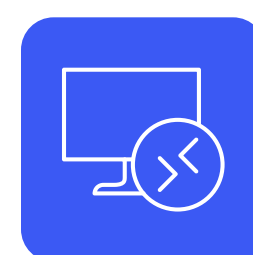
Проблемы



Устаревший стек

Текущий сайт написан на устаревшем фреймворке Yii2, что создает трудности в обновлении сайта и добавлении нового контента.

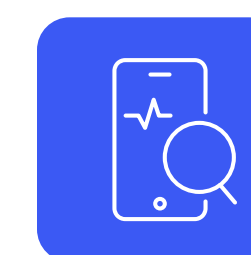
Также показатели выдачи сайта в поисковых системах снижают свои позиции.



Ограниченный функционал

Клиент может купить тур только через менеджера, самостоятельно приобрести тур или забронировать круиз на сайте нельзя.

Компания Акварель сотрудничает с несколькими онлайн-сервисами (Ostrovok, Инфофлот, Ален и др.) , но не может провести их интеграцию на текущий сайт.



Несовременный дизайн

На сайте представлена устаревшая информация о компании с некачественными фотографиями.

Неудобная навигация, отсутствие поиска по турам, некорректное отображение сайта на мобильных устройствах создают дополнительные трудности для пользователей и заставляют переходить на сайты конкурентов.

Задача

Перед нами стояла задача разработать новый глобальный канал продаж услуг компании через сайт.

Необходимо было спроектировать и реализовать сайт с онлайн-бронированием и оплатой туров, отелей, круизов. Создать удобную систему управления контентом через CMS WordPress и CRM-систему, сохраняя основной стиль старого сайта и SEO-позиции.

Аналитика

Первым этапом работы над проектом стал анализ текущего сайта - его показателей, исследование ЦА, бизнес-задач сайта.

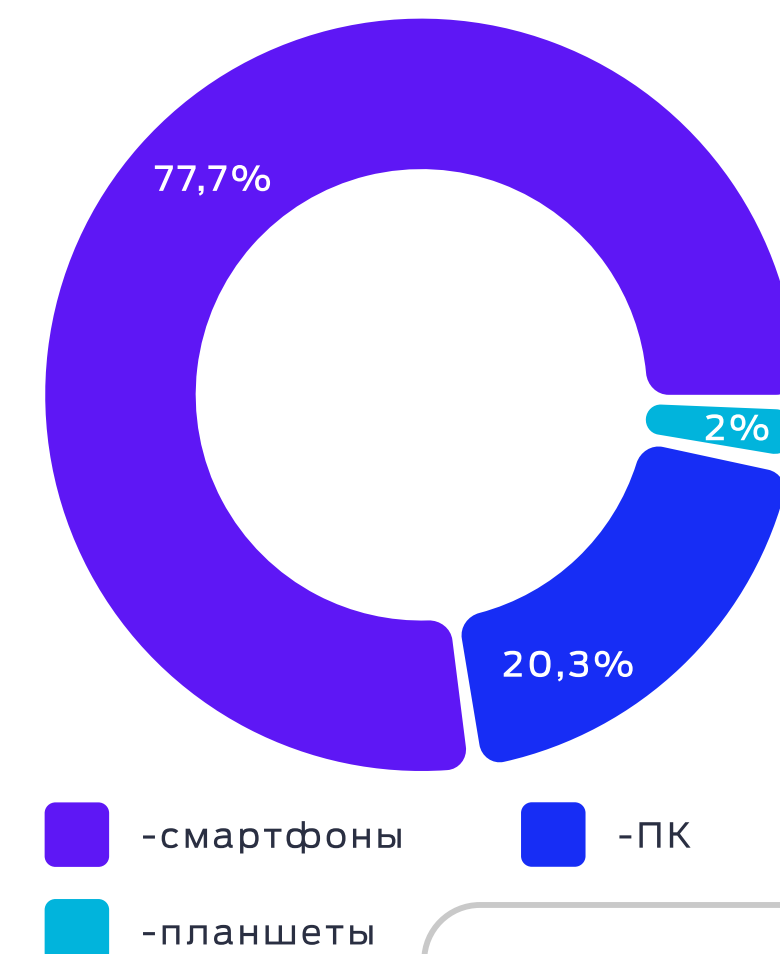
Почти треть посетителей сайта были люди 55 лет и старше (31,2%), люди 45-54 и 35-44 примерно одинаковое количество - 23,6% и 22,2% соответственно. Компания Акварель планирует привлечь более молодую аудиторию благодаря разработке нового сайта, при этом не потеряв свою постоянную аудиторию.

Основной трафик поступает с мобильных устройств (около 78%), поэтому необходимо уделять особое внимание именно разработке данного разрешения.

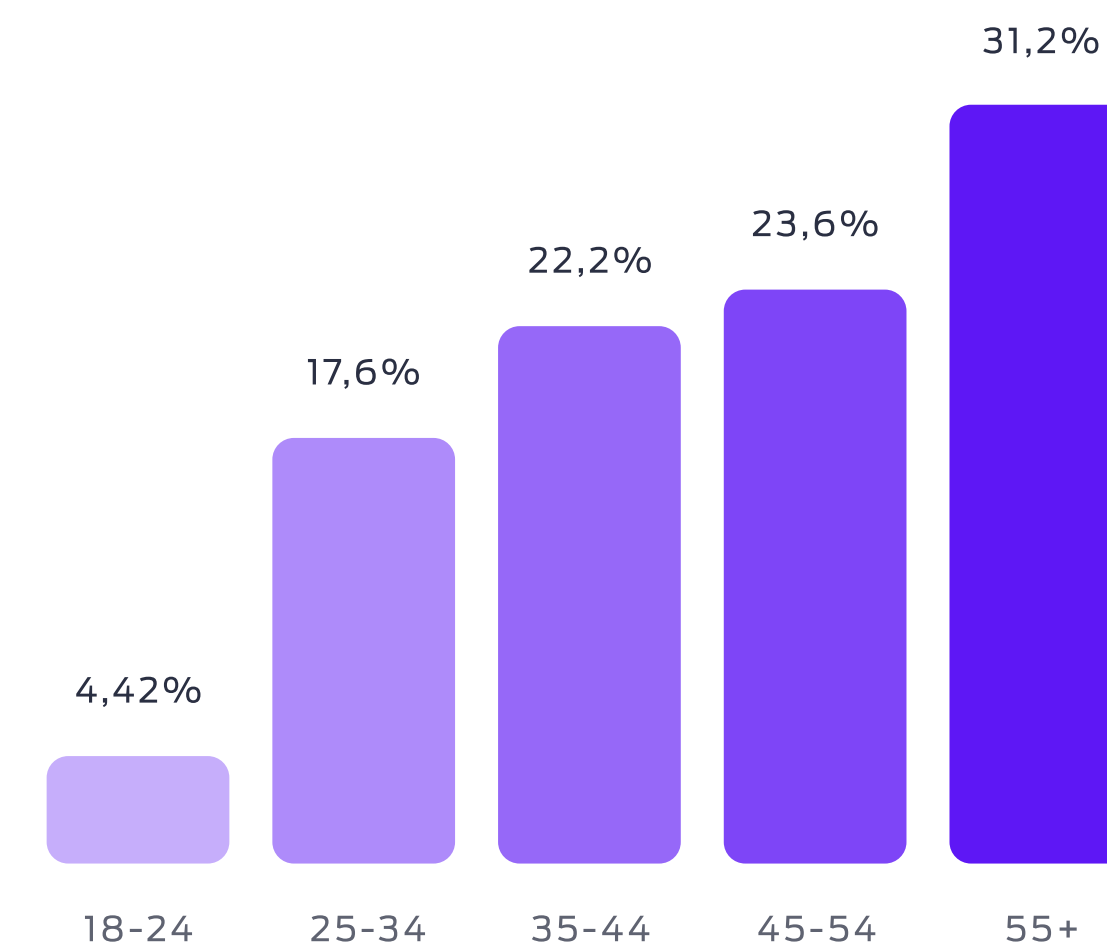
Конкуренты

На сайте основных конкурентов Акварели можно оформить тур онлайн, что значительно продвигает их продажи. Поэтому одной из основных задач в разработке сайта стала разработка системы бронирования и онлайн-оплаты.

Тип устройства



Распределение по возрасту



Разработка

Так как задача была сложной, при выборе технических решений мы проводили тестовые испытания различных технологий. В качестве «движка» мы выбрали фреймворк Next.js (на базе React.js), а в качестве системы управления контентом (CMS) решили использовать CMS WordPress в headless-режиме (т.е. без реальной отрисовки страниц на стороне WordPress).

При этом необходимые для Next-приложения данные загружаются из разных источников, в том числе из внутренней CRM-системы, написанной на PHP с использованием фреймворка Symfony.

Команда использовала комбинацию инструментов дизайна, включая Figma для проектирования и прототипирования, Adobe After Effects с Lottie для создания анимации и Webflow для разработки маркетингового веб-сайта в соответствии с утвержденными дизайнами и прототипами.





Реализация

Каталог

У Акварели на новом сайте есть 3 вида каталога:

- ▶ Туры - информация о них хранится в разработанной нашей компанией CRM-системе. Всего у Акварели около 4 000 туров.
- ▶ Круизы - данный каталог формируется благодаря интеграции с InfoFlot. Всего около 5500 круизов.
- ▶ Отели - данный каталог формируется благодаря интеграции с Ostrovok. Всего около 125 000 отелей.

В каталоге реализован множественный фильтр (поиск, направления, страна, города, достопримечательности и др.)

Акварели
ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

Санкт-Петербург, Невский проспект 30,
БЦ «Невский 30», офис 3.8

Поиск по сайту

Каталог ▾ Туристам ▾ Агентствам ▾ О компании ▾ Контакты

8 (812) 449-18-50 8 (800) 700-70-27

Туры

Россия | 01.01.24 - 01.08.24 | Поиск

Фильтр

Стоимость путешествия
0 12 200

Даты путешествия
Начало тура → Конец тура

Длительность путешествия
0 9

Автобусные туры

Страна ▾

Город ▾

Направление ▾

Кэшбэк

Индивидуальные

Вид тура ▾

Время путешествия ▾

Транспорт ▾

Найдено: 362 15 туров на странице ▾ По популярности ▾

Скидка 4.9

Выходные в Москве (2 дн/1 н) + ж/д/авиа
Москва (Кремль и Красная площадь) - Архангельское - Москва
Даты по запросу
от 9 380 ₽

Распродажа 4.9

Псков - Печоры - Пушкинские горы (2 дн/1 н)
Чтобы познакомиться с самым сердцем города не нужно долго по нему бродить! Можно увидеть все самое интересное с теплохода.
29-30 июля
от 10 200 ₽ от 9 380 ₽

Для школьников 4.9

Классический тур для школьников в Петербург
Экскурсионный тур в Петербург для организованных групп школьников
2-5 марта
еще 10 дат
16 800 ₽ от 12 400 ₽

4.9

Псков - Печоры - Пушкинские горы
Автобусный тур: Псков - Псково-Печерский монастырь - «Михайловское» - «Тригорское» - Святогорский монастырь
30-31 марта
еще 2 даты
от 11 300 ₽

Автобусные туры 4.9

Псков - Изборск - Печоры - Пушкинские горы
Автобусный тур для школьных групп, Псков - Изборск - Псково-Печерский монастырь - Михайловское - Тригорское - Петровское - Святогорский монастырь
Даты по запросу
от 20 000 ₽ от 13 620 ₽

4.9

Пушкинские горы. Все усадьбы
Автобусный тур: Михайловское - Тригорское - Петровское - Святогорский монастырь
25-30 апреля
еще 10 дат
от 12 850 ₽

Туры

У компании Акварели есть 4 вида туров:

- ▶ Многодневные (с проживанием в отеле).
- ▶ Однодневные (экскурсии).
- ▶ Туры с ежедневным заездом (многодневные туры, особенность данных туров - программа циклично расписана на неделю, клиент может выбрать любой день начала тура и любую продолжительность тура от 1 до 7 дней).
- ▶ Туры по запросу (организация группового или индивидуального тура по требованию).

У каждого тура расписана программа по дням, с возможностью скачать всю программу pdf или doc.

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ - ДЕНЬ ЗА ДНЁМ. ЗОЛОТАЯ КОЛЛЕКЦИЯ ЛЕТО 2023

Россия Санкт-Петербург Летний туры Групповой

Длительность: 3 дня Назначение: Санкт-Петербург Ближайшая дата: 17.04.2024



Стоимость тура:

80 600 ₺ 100-600 ₺

17.04.2024 - 19.04.2024

Доп. ночи

Доп.ночь в номере: 1 взр. 22 000 ₺ ×

Доп.ночь в номере: 1 взр. 18 000 ₺ ×

Доп.услуги:

Экскурсия по крышам x2 10 000 ₺ ×

Рассчитать стоимость

Запросить консультацию



Красильникова Алена
Менеджер

Email: narine@akvarel.ru

Телефон: (812) 449-03-71

Маршрут тура



Экскурсия по городу «Блистательный Петербург», Петропавловская крепость, Эрмитаж, Исаакиевский собор

Даты тура

17.04.2022 - 19.04.2022

20.06.2024-22.06.2024

12.07.2024-14.07.2024

25.08.2024-27.08.2024

Показать все

Программа тура

Стоимость тура

Оформление тура

Вы можете скачать программу тура в формате DOC и PDF



1 день. Исаакиевский собор

2 день. Эрмитаж

Туры: стоимость

Стоимость тура формируется исходя из выбора проживания в отеле. Для того, чтобы узнать точную стоимость тура необходимо выбрать даты поездки и кол-во человек, которые отправятся в путешествие.

В списке отелей указаны какие номера есть, их удобства с возможностью забронировать тур.

Ниже указывается, что входит и не входит в базовую стоимость.

Стоимость тура ⓘ

26.02.2024 - 04.03.2024 ▾

2 взрослый

Апарт-отель Yard Residence 4* ^

101 600 ₽

за 2 человека
7 ночи

− 2 +

* Выберите кол-во номеров.

2х - местный

Категория: смарт с большой кроватью (без кухни)

Размещение в номере: 2 взрослых

🍽️ Питание: 7 завтраков

Свободные номера: 4

14 окт, пт

20 окт, чт

50 800 ₽

60 000 ₽
за 1 человека
7 ночей

− 0 +

* Выберите кол-во номеров.

1 - местный

Категория: смарт с большой кроватью (без кухни)

Размещение в номере: 1 взрослый

🍽️ Питание: 7 завтраков

Свободные номера: 2

14 окт, пт

20 окт, чт

121 000 ₽

за 1 человека
7 ночей

− 0 +

* Выберите кол-во номеров.

3х - местный

Категория: смарт с большой кроватью (без кухни)

Размещение в номере: 2 взрослых, 1 ребенок

🍽️ Питание: 5 завтраков

Свободные номера: 8

14 окт, пт

20 окт, чт

Туры: доп ночи и доп услуги

Клиент может купить дополнительные ночи до и после основных дат тура для продления своего отдыха. В стоимость дополнительных ночей входит только проживание в отеле.

Также клиент может купить дополнительные услуги, которые не входят в основную стоимость тура. Например, питание или различные активности.

Доп.ночи 04.03.2024 3д/2н 1 взрослый

Апарт-отель Yard Residence 4* ^

1 - местный 47 740 ₺
Категория: смарт с большой кроватью(без кухни) за 1 человека
Приживает: 1 взрослый 1 номер
Питание: 3 завтрака
Свободные номера: 4

 - 1 +

1 - местный 56 800 ₺
Категория: смарт с большой кроватью(без кухни) за 1 человека
Приживает: 1 взрослый 1 номер
Питание: 3 завтрака, 2 обеда
Свободные номера: 2


 - 0 +

Гостиница Светлогорье v

Дополнительные услуги ⓘ

 Посещение СПА-салона "Relax" 1 800 ₺

- 0 + * Выберите кол-во услуги

 Индивидуальный трансфер ж/д вокзал 4 600 ₺

- 1 + * Выберите кол-во услуги

Отели

На сайте компании Акварель можно забронировать отели, предоставляемые агрегатором Ostrovok.

На этой странице представлена вся необходимая информация об отеле для бронирования и список доступных номеров. Приоритетом при реализации были удобство и простота процесса бронирования. Оплата номеров на сайте компании Акварель производится предварительно.

Отель Acqualina

Лиговский проспект, 29, Санкт-Петербург



Есть вопросы?

Позвони в оператору, напиши на корпоративную почту или сходи в офис для разрешения всех ваших вопросов.

+7 (920) 000-22-99

akvarel@akvarel.ru

Санкт-Петербург, Невский проспект 30,БЦ «Невский 30», офис 3.8

[Запросить консультацию](#)

Главные удобства в отеле

Трансфер

Кондиционер

Бесплатный интернет

Парковка

Бар или ресторан

Подходит для детей

[Все удобства](#)

Доступные номера

17.04.2022 - 19.04.2022 3 гостя

Двухместный люкс

2x спальная кровать

15 200 Р **12 325 Р**
за ночь для 1 гостя

Все налоги включены

[Забронировать номер](#)

Категория

Тип номера: 1-местный 2

22 000 Р **18 000 Р**
за ночь для 1 гостя

Бесплатный интернет Кондиционер Бизнес-центр

[Забронировать номер](#)

Категория

Круизы

Через сайт компании Акварель можно забронировать круизы благодаря интеграции с агрегатором речных и морских круизов Инфофлот.

Особенностью круизов на сайте является то, что они привязываются как к названию круиза, так и к теплоходу.

Для бронирования круиза необходимо выбрать класс и номер каюты.

Нижегородские закаты

🕒 Длительность: 4 дня 📅 Отправление: 28 августа, 12:00, Нижний Новгород 📍 Прибытие: 31 августа, 16:00, Саратов

🚢 Astoria Grande



Стоимость круиза

📅 28.08.2024 - 31.08.2024

от 12 325 ₽ 23 456 ₽

[Запросить консультацию](#) →



Красильникова Алена
Менеджер

Email: narine@akvarel.ru

Телефон: (812) 449-03-71

Маршрут круиза

📍 Нижний Новгород - Болгар - Тольятти - Саратов

Программа круиза

Забронировать круиз

О теплоходе

Вы можете скачать программу круиза в формате PDF

[Таблица маршрута](#)



День 1 Нижний Новгород

🕒 24 февраля 2024, пятница

Время отправления
11:30

Место отправления
Иркутск, Бухта Песчаная

Встреча в аэропорту Иркутска и групповой трансфер (под прилеты не позднее 9 утра) в отель по программе (History).

Заселение в отель (не ранее 7 утра). Первая услуга по питанию - завтрак.

Транспорт

Акварель предоставляет возможность заказать транспорт для своих клиентов:

- ▶ ЖД - поезд, тур-поезд, скоростные поезда (“Сапсан”, “Ласточка”).
- ▶ Водный транспорт (паром, лайнер, теплоход).
- ▶ Авиа (самолет, чартерные рейсы).
- ▶ Другое (автобус, такси, снегоход).

Транспорт можно дополнительно купить к туру или оформить отдельно.

The screenshot shows the website interface for booking transport. At the top, there is a logo for 'Акварель' (Akvarel) and contact information for Saint-Petersburg. A search bar and phone numbers are also visible. The main heading is 'Заказать транспорт' (Book transport). The form is divided into two sections: 'Транспорт' (Transport) and 'Обратный маршрут' (Return route). Each section includes fields for 'Отправление' (Departure) with date and time, and 'Маршрут' (Route) with 'Откуда' (From) and 'Куда' (To) fields. There are checkboxes for 'Добавить обратный путь' (Add return route) and '+ Добавить транспорт' (Add transport). Below the form, there are input fields for 'Имя' (Name), 'Телефон' (Phone), and 'Email', followed by a 'Дополнительные комментарии' (Additional comments) text area. A checkbox at the bottom of the form states: 'Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа (билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, изложенными в [оферте](#), ознакомлен.' (I confirm that I am familiar with the rules and features of order processing, payment, and ticket issuance/return, ordered through the Internet, as described in the [offer](#).) At the bottom right, there is a large orange button labeled 'Заказать транспорт' (Book transport).

Онлайн-бронирование

Онлайн-бронирование реализовано на всех услугах компании Акварель, покупка происходит при полной предоплате.

При покупке услуги используется технология замораживания средств на счете, это позволяет минимизировать риски для компании и сделать сервис более клиентоориентированным и удобным.

Для бронирования необходимо заполнить личные данные всех туристов, а также контактные данные плательщика.

После успешного оформления с покупателем связывается менеджер компании Акварель. Подтвердив заказ, менеджер списывает замороженные деньги со счета клиента.

Кем выдан

Место гос. регистрации

Турист 4 ⓘ

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения



Документ ⓘ

Паспорт РФ

Номер документа

Дата выдачи



Код подразделения

Кем выдан

Место гос. регистрации

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа (билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, изложенными в [оферте](#), ознакомлен. Согласен с [политикой обработки персональных данных](#).

Настоящим подтверждаю, что в случае оформления мною проездных документов на третьих лиц, предоставляю персональные данные с их согласия.

Стоимость тура

423 456 Р 112 325 Р

Перейти к оплате

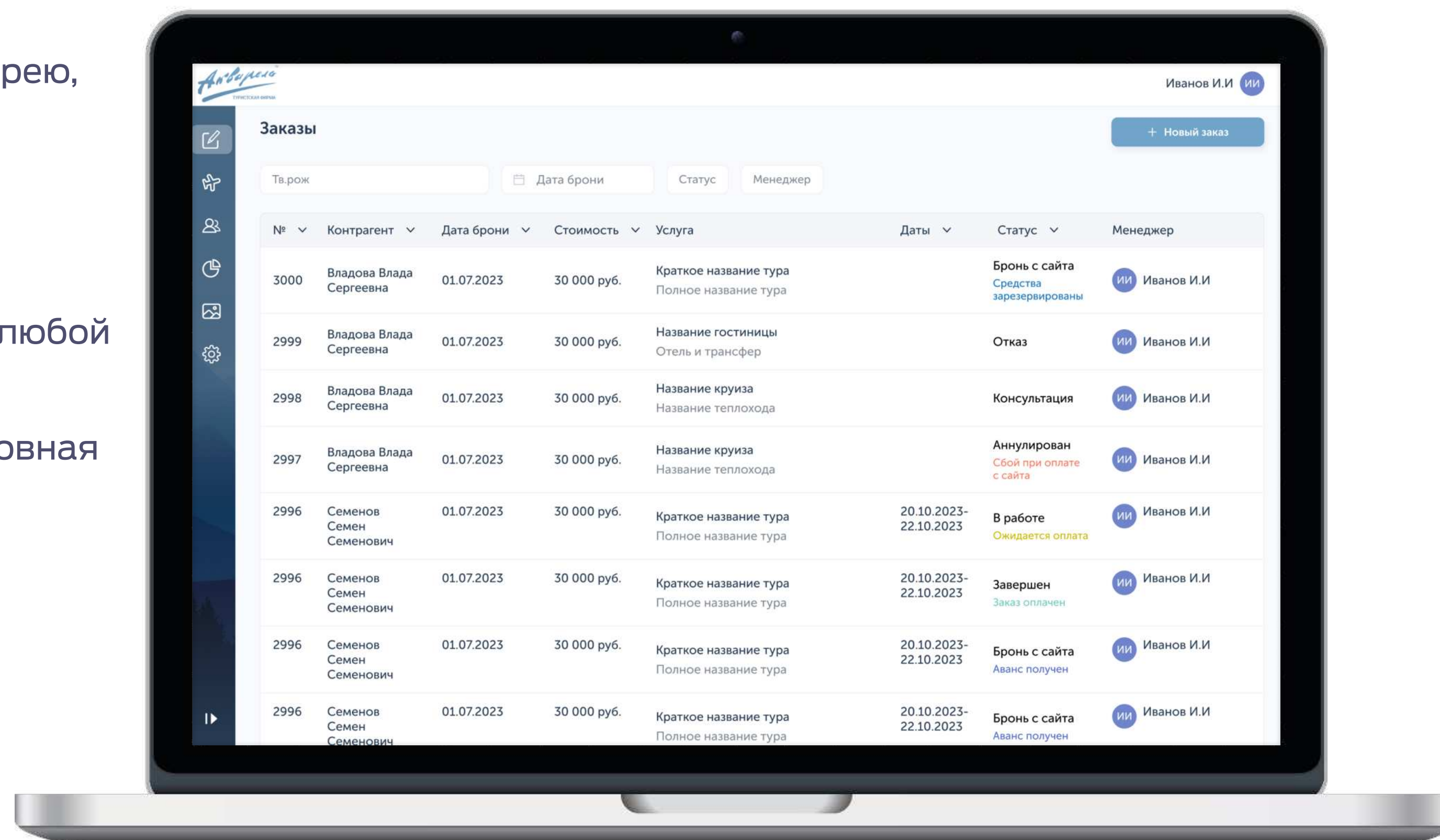


Интеграция с CRM-системой

Для компании Акварель наша команда разработала CRM-систему. В ней хранятся следующие данные:

- ▶ Информация о контрагентах.
- ▶ Полная информация о турах (включая фотогалерею, бронирование отеля и выбор дат).
- ▶ Заказы (туры, круизы, отели, транспорт).
- ▶ Фотогалерея и фотоальбомы.
- ▶ Отчетность (полная отчетность по продажам за любой период времени, отчет агентам).

Сайт был полностью интегрирован с системой и основная часть данных поступает именно из нее.



Управление контентом

Для удобного управления контентом была настроена административная панель системы.

Вся информация на сайте, которая не подгружается из системы, добавляется из административной панели:

- ▶ Отзывы
- ▶ Сотрудники и гиды
- ▶ Новости
- ▶ Гид по отдыху
- ▶ Контент на других страницах (Главная, О компании, Контакты и пр.)

Скриншот административной панели WordPress. В центре экрана отображается список страниц (Страницы). Вверху панели уведомление: «Доступен WordPress 6.4.3! Пожалуйста, обновитесь.»

Слева — меню административной панели с пунктами: Консоль, Записи, Медиафайлы, Страницы (выделено), Все страницы, Комментарии, SEO-ключи, Акции, Категории туров, Новости, Отзывы, Подписки, Сотрудники, Внешний вид, Плагины (3), Пользователи, Инструменты, Настройки, ACF, Общие настройки, GraphQL, Свернуть меню.

В центре — панель управления страницами. Включает: «Добавить страницу», «Все (12) | Опубликовано (12)», «Поиск страниц», «12 элементов», «Действия», «Применить», «Все даты», «Фильтр».

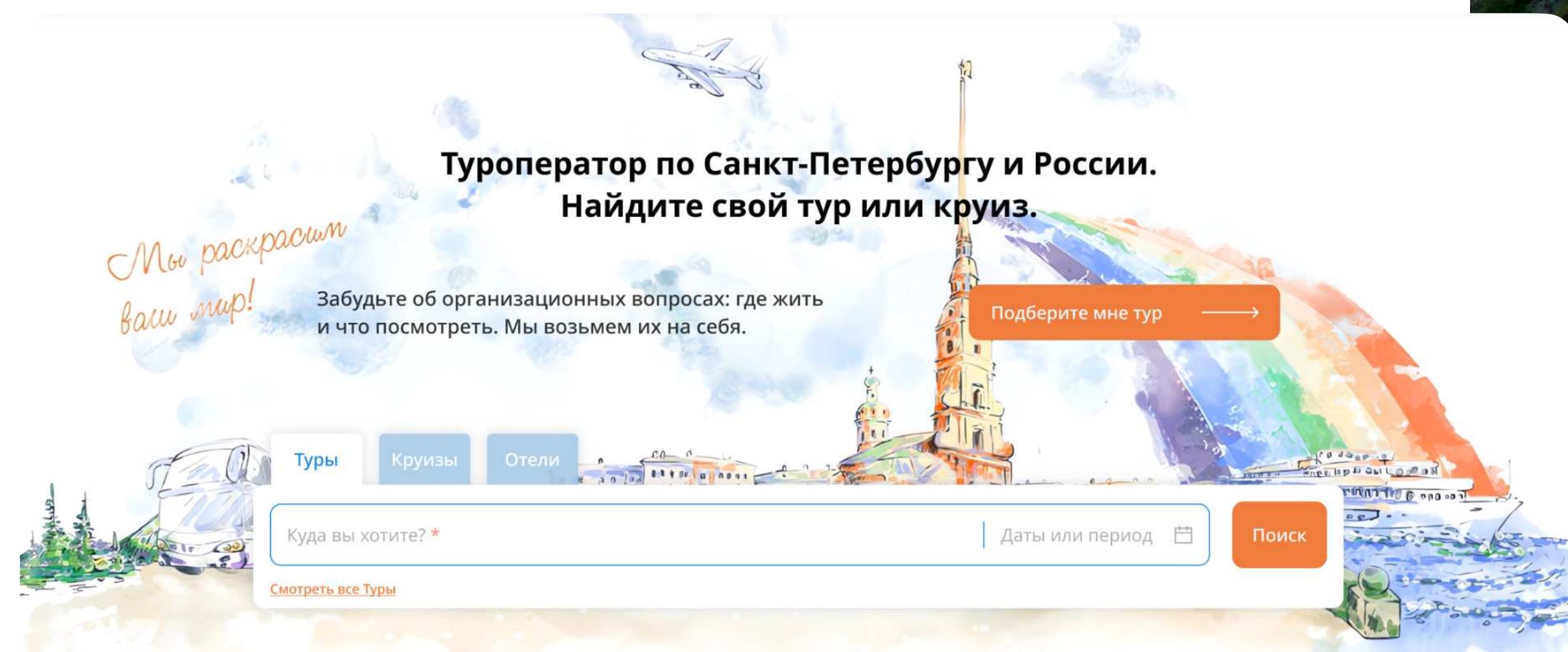
<input type="checkbox"/>	Заголовок	Автор	Дата
<input type="checkbox"/>	Главная страница Изменить Свойства Удалить Перейти	Tech Admin	Опубликовано 29.11.2023 в 15:25
<input type="checkbox"/>	Документы для скачивания Изменить Свойства Удалить Перейти	Tech Admin	Опубликовано 30.11.2023 в 18:45
<input type="checkbox"/>	Как купить тур Изменить Свойства Удалить Перейти	Tech Admin	Опубликовано 15.01.2024 в 09:52
<input type="checkbox"/>	Каталог туров Изменить Свойства Удалить Перейти	Tech Admin	Опубликовано 06.11.2023 в 16:07
<input type="checkbox"/>	Контакты Изменить Свойства Удалить Перейти	Tech Admin	Опубликовано 30.11.2023 в 18:45
<input type="checkbox"/>	О компании Изменить Свойства Удалить Перейти	Tech Admin	Опубликовано 30.11.2023 в 18:43
<input type="checkbox"/>	Отправление автобусных групп Изменить Свойства Удалить Перейти	Tech Admin	Опубликовано 30.11.2023 в 18:45
<input type="checkbox"/>	Оформление тура Изменить Свойства Удалить Перейти	Tech Admin	Опубликовано 06.11.2023 в 05:22
<input type="checkbox"/>	Политика конфиденциальности — Страница политики конфиденциальности Изменить Свойства Удалить Перейти	Tech Admin	Опубликовано 06.06.2023 в 13:47
<input type="checkbox"/>	Прием туристов в Санкт-Петербурге Изменить Свойства Удалить Перейти	Tech Admin	Опубликовано 30.11.2023 в 18:45
<input type="checkbox"/>	Сотрудники Изменить Свойства Удалить Перейти	Tech Admin	Опубликовано 16.01.2024 в 20:54

Результат

Сайт компании Акварель — это независимый сервис бронирования туров, который имеет десятки функций и более 100 модулей.

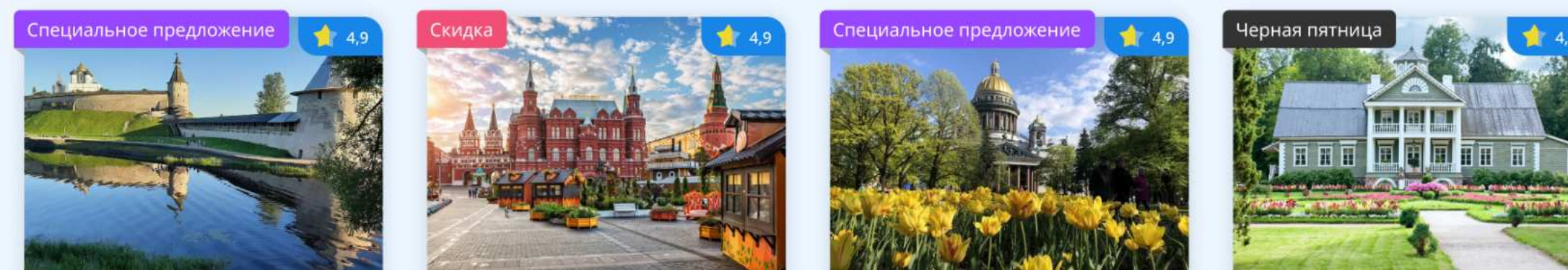
Данный проект потребовал от нас соответствующей экспертизы, долгого и упорного труда, а также плотного сотрудничества с командой компании Акварель. Благодаря продуктивному взаимодействию, проект превзошел ожидания клиента и выполнил все поставленные задачи.

На сегодняшний день мы обеспечиваем полную поддержку инфраструктуры проекта, которая включает в себя плановые изменения функционала и дизайна сервиса.



Ближайшие туры

[Смотреть все](#)



Разработка личного кабинета

Сейчас мы активно занимаемся разработкой личного кабинета клиента на сайте. Это позволит повысить конкурентоспособность компании Акварель за счет удобства использования сайта, а также значительно упростит коммуникацию между клиентами и менеджерами компании.

На данный момент времени продумана логика работы, а также созданы дизайн-макеты.

The screenshot displays the 'Личный кабинет' (Personal Account) page for the company 'Акварель' (Акварель). The header includes the company logo, address (Санкт-Петербург, Невский проспект 30, БЦ «Невский 30», офис 3.8), a search bar, and navigation links for 'Каталог', 'Туристам', 'Агентствам', 'О компании', and 'Контакты'. Contact numbers are also provided: 8 (812) 449-18-50 and 8 (800) 700-70-27. The user's name, Кропыткова А. В., is visible in the top right corner.

The main content area is divided into several sections:

- Личный кабинет**: A sidebar menu with options: 'Профиль', 'Мои заказы' (highlighted in orange), 'Перейти в каталог туров', and 'Настройки'.
- Уведомления**: A list of notifications, including 'Изменения в заказе' (changes to the order) and 'Напоминание' (reminder).
- Заказ**: A section for the current order, showing 'Заказ №15463', the tour name 'Суздальское княжество', the dates '23.03.2024-24.03.2024', and the status 'Ожидает оплаты' (Waiting for payment).
- Туристы (3)**: A list of three tourists with their names, birth dates, and passport information.
- Размещение**: A section for the accommodation, showing 'Суздаль 3' and 'Тип номера: 2-местный номер с доп.местом'.



Создаем удобные IT решения

info@migra.ru

+7 (812) 223-44-52

Больше о нас:

